



Helse og omsorg, Båtsfjord kommune
Båtsfjord Helsecenter
Postboks I, Helseveien 1
9991 Båtsfjord

INFORMASJONSKRIV OM INDIVIDUELL PLAN OG BRUKERMEDVIRKNING.

Formål

Formålet med individuell plan er å bidra til at den enkelte får et helhetlig og individuelt tilpasset tjenestetilbud. Formålet skal sikres gjennom brukermedvirkning, styrking av samarbeid mellom tjenesteytere, økt grad av koordinering og tydelig ansvarsfordeling. Individuell plan skal være en overordnet plan. Den skal samordnes med eventuelle andre planer som foreligger, og må sees i sammenheng med bl.a planer om opplæring og planer i a-etat og trygdeetat. Dette skal igjen bidra til forutsigbarhet og økt trygghet for den enkelte.

Det er kartlegging av brukerens egne mål og behov – sammen med faglige vurderinger – som skal legge grunnlaget for utformingen av planen.

Utarbeiding av individuelle plan er ett viktig verktøy for individuell brukermedvirkningen og bruker skal settes i fokus.

Lovhjemmel

Retten til å få utarbeidet en individuell plan er hjemlet i pasientrettighetsloven § 2-5. Hjelpeapparatets plikt til utarbeiding av slik plan er regulert i kommunehelsetjenesteloven § 6-2a, spesialisthelsetjenesteloven § 2-5, psykisk helsevernloven § 4-1 og i sosialtjenesteloven § 4-3a, med videre regulering i ”Forskrift om individuelle planer”. Disse gir rett til individuell plan for mennesker som har behov for langvarige og koordinerte tjenester.

Individuell plan er et samhandlingsverktøy mellom samtidige tjenesteytere. Er derfor viktig at alle involverte tjenesteytere samarbeider for å bidra til et best helhetlig tilbud for den det gjelder.

Målgruppe

Alle som har behov for langvarige og koordinerte tjenester har rett til å få utarbeidet en individuell plan. I tillegg har alle som er omfattet av psykisk helsevern rett til en slik plan. For personer som er under tvunget psykisk helsevern skal det utarbeides individuell plan uavhengig av om pasienter gir sitt samtykke til dette. Samtykke må gis skriftlig på eget skjema.

Brukermedvirkning

Planen skal godkjennes av bruker og den ansvarlige for samordning. Bruker har lovfestet rett til å delta i utforming av målsetting og utforming av planen.

Ansvar

Tjenesteapparatet har plikt til å sørge for å utvikle individuelle planer. Kommune og helseforetakene har begge ansvar for at individuell plan fremlegges. Den del av tjenesteapparatet som her kontakt med brukeren har ansvar for å informere om rettigheten,

tilby og eventuelt påbegynne arbeidet med planen. Det videre planarbeidet og gjennomføring av tiltakene må skje i et samarbeid mellom alle aktuelle instanser.

Klagegang

Dersom det ikke blir utarbeidet en plan på tross av at bruker er i målgruppa og ønsker en plan, kan bruker klage på dette. Det er også adgang til å klage dersom arbeidet er mangelfullt, dersom retten til medvirkning ikke er oppfylt, eller ved manglende vilje til samarbeid mellom helse- og sosialtjenestene. Klagefrist er 3 uker.

Klagen oversendes til Båtsfjord Helsesenter v/rådgiver, postboks I, 9991 Båtsfjord. Som innkaller Instans for individuell plan for klagebehandling, ved uenighet eller opprettholdelse av klage oversendes klagen til Fylkesmannen i Finnmark.

Planen gir ikke

Planen gir ikke større rett til helsetjenester, eller andre tjenester enn det som følger av lover. Det som nedfelles i planen er ikke juridisk bindende. Tiltak som ikke iverksettes kan derfor ikke påklages med mindre de kommer inn under punktene nevnt ovenfor.

Litt om planen

Den skriftlige delen av planen består av:

Forside – inneholder en situasjonsbeskrivelse om brukerens livssituasjon, bakgrunn, interesser og lignende. Informasjon om planens oppfølging hvor det fremkommer evaluering og revidering av planene. Registrering av deltakere i planarbeidet, alle parter som bruker har kontakt med (a-etat, sosialkontoret, hjemmesykepleie m.m.) Alle må ikke ha tilgang til alle opplysninger, det vil være brukerens samtykke som regulerer dette.

Tiltaksoversikt – inneholder mål, tiltak og ansvarsfordeling, samt dato for evaluering.

Registrering – av eksisterende vedtak, avtaler og planer.

Oppfølging av planen

Er en fortløpende prosess, siden situasjon, behov og muligheter endrer seg stadig. Det er derfor viktig å oppdatere planen i henhold til dette.

Tjenestetilbudene må utprøves og evalueres, korrigeres fortløpende.

Derfor er kontakten mellom tjenesteytere og bruker like sentral i oppfølging, som under etablering av planen.

Det skal fremgå i planen når tiltakene skal revideres.

Båtsfjord 27.05.05

Rolf-Ole Frantzen
Rådgiver