

# Rapport

Sommersesongen tilfeldig besøkende paviljongen.



Orkanger, 20 august 2023

Øyvind Neeraas

Styreleder

Thamspaviljongen støtteforening

## **Sammendrag tilfeldig besøkende sommer 2023**

Antall besøkende til paviljongen, ca: 1500. Da har vi ikke regnet med alle de som kommer, ser og fotograferer paviljongen før og etter stengt tid.

Av de ca. 1500 besøkende har kun ca.30 prosent sett videoen eller fått en kort orientering på stedet, 498 personer.

Dager nummerert etter antall besøkende totalt:

1. Mandag
2. Fredag
3. Torsdag
4. Lørdag
5. Tirsdag
6. Onsdag
7. Søndag

Nasjonaliteter i antatt rekkefølge mest besøkt:

1. Norge
2. Tyskland
3. England
4. USA
5. Nederland
6. Danmark

Deretter disse landene med meget få besøk:

Frankrike, Slovakia, Sverige, Scotland, Sør-Afrika, Spania, Kina, og Sveits, Belarus og Serbia.

Fordelt på Norge og andre land i prosent:

Utlandet 60 prosent

Norge 40 prosent

Spørsmål til turistene:

Hvor fant dere informasjon som gjorde at dere besøkte oss:

1. Rent tilfeldig ble oppmerksom på skilt «åpen»  
Omtrent 90 prosent
2. Resterende 10 prosent  
Hørt av andre besøkende  
Lest om paviljongen

Andre moment.

Vi spør ofte de besøkende om videoen fungerer for dem. Her har vi ikke mottatt et eneste negativt svar. Det virker som videoen med engelsk eller tysk tekst fungerer meget bra for denne kundegruppen.

Vi var litt spente på alderen til våre verter. Men de har løst oppgaven på en utmerket måte alle sammen. Det skyldes nok utvelgelsen i forkant, grundig opplæring og krav til gjennomføring.

Vi føler vi i tillegg blir oppfattet som en turistinformasjon for de besøkende. Noe av dette løses ved at vi i videoen og plakat på oppslagstavla henviser til Visit Orkland. I tillegg til dette ønsker noen svar direkte fra vertene. Dette har vi ikke hatt kapasitet til å følge opp.

Hva gjør vi for å bedre kvaliteten på produktet, og ikke minst: Hvordan øke kundemassen?

Potensial:

Vi vil nok også i fremtiden oppleve at den tilfeldige kundemassen vil bestå av folk som bare «ramler inn» etter å ha sett paviljongen og skiltet om som forteller det er åpent. Kun ca. 30 prosent av de som tilfeldig «ramler inn» til paviljongen ønsker å betale for visning. Vi må drøfte hva vi kan gjøre for å få flere turister til å kjøpe billetter.

Vi må også nå den kundegruppen som ikke bare dropper inn tilfeldig. Det er der potensiale ligger. Denne kundegruppen blir ofte i kommunen, bruker penger og bestiller mulig overnatting. Vi har ikke hatt en eneste buss med turister på besøk. Her har vi et stort potensial. Vi bør i høst sammen drøfte tiltak mot neste sesong i 2024.

Det ligger et stort potensial i et bedre og mer samordnet tilbud. Det bør omfatte større deler av Thamsriket med start i Damphuset, video og historiefortelling, Nerøra til Thamspaviljongen, video og historiefortelling, Thamshavnbanen og museet/gruven på Løkken. Dette blir en dagstur, med innlagt frokost, lunsj og middag. Det bør her legges opp til en markedsføring direkte knyttet mot turistbusser. Bare i vårt «nærmiljø» med utgangspunkt i Trondheim har vi en kundemasse på over 240 000 mennesker.

Økonomi.

Vi bør ha et møte i 3-partsamarbeide tidlig høst. Målet må være å få inn et punkt der kommunen hvert år i budsjettet legger inn en fast sum til ungdom som skal være verter. En rapport som dette vil være et godt argument å ta med seg inn i slike forhandlinger. Samtidig vil nok all oppmerksomhet i Sørøra og i sosiale medier kunne være en døråpner også.

**RÅDHUSPARKEN**

«Heimat» gjengen har holdt parken vedlike. Den har vist seg fra sin beste side. Mange av de som kommer til paviljongen slår seg ned og slapper av. Noen fra kommunen bruker også parken med medbragt niste og drikke.

Har vi hatt større kapasitet kunne vi solgt kaffe og vafler. Ikke for økonomien sin skyld, men mest for å skape liv rundt paviljongen og kanskje få flere av de tilfeldige turistene til å stoppe opp og betale billett.

Hva om vi knytter besøk til paviljongen med et tilbud om også å besøke herregården med enkel bevertning med vafler e.l. fra hotellet for de som ønsker det?

#### TILFELDIG BESØKENDE PAVILJONGEN sommer 2023

##### **Olav A Kvåle – 25.6 – 30.6**

Totalt besøkende: 62

Johan – lørdag 31.6

Totalt besøkende: 8

*Sammendrag 70 personer*

##### **Vert Emilie – 07- 07.07**

Søndag	8 personer	tysk, norsk og engelsk
Mandag	10 personer	norsk og engelsk
Tirsdag	13 personer	tsjekkisk og norsk
Onsdag	12 personer	Norsk og sveits
Torsdag	11 personer	Tysk. Kinesisk og norsk
Fredag	10 personer	Sør-Afrika, spansk
Lørdag	7 personer	engelsk og norsk
<i>Sammendrag:</i>	<i>74 personer</i>	

Nasjonaliteter:

Engelsk, tsjekkisk, sveits, tysk, kinesisk, spansk og Sør Afrikansk.

### **Vert Tilde**

Søndag	6 personer	tysk og norsk
Mandag	11 personer	Nederland og norsk
Tirsdag	2 personer	norsk
Onsdag	3 personer	USA og norsk
Torsdag	14 personer	norsk og engelsk
Fredag	11 personer	engelsk og norsk
Lørdag	9 personer	tysk, norsk

*Sammendrag: 56 personer*

Nasjonaliteter: Tysk, Nederland, USA og Engelsk

### **Vert Matias 16.7 – 21.7**

Ukedag:	antall:	hvor fra:
Søndag	6	Norge
Mandag	11	Norge og Tyskland
Tirsdag	9	USA og Holland
Onsdag	9	Tyskland, Scotland, USA, Norge
Torsdag	9	Norge og Danmark
Fredag	12	Norge og Frankrike
Lørdag	8	Frankrike, Nederland, Sverige

*Sammendrag: 64 personer*

Nasjonaliteter: Norge, Tyskland, USA, Holland, Scotland, Danmark, Sverige og Frankrike

### **Vert Nora**

Søndag	4 personer	Norge
Mandag	14 personer	Norge, Nederland, Tyskland, Slovakia, Norge
Tirsdag	11 personer	Norge, USA
Onsdag	4 personer	Norge
Torsdag	10 personer	England, Tyskland, Norge
Fredag	13 personer	Danmark, Norge
Lørdag	11 personer	Nederland, Norge
Søndag	2 personer	Norge
<i>Sammendrag</i>	<i>69 personer</i>	

Nasjonaliteter: Nederland, England, Tyskland, Slovakia, USA

### **Vert Malak**

Mandag	15 personer	Norge, England
Tirsdag	9 personer	Engelsk
Onsdag	<i>12 personer</i>	<i>Norsk, Engelsk</i>
<i>Torsdag</i>	<i>4 personer</i>	<i>Tysk</i>
<i>Fredag</i>	<i>2 personer</i>	<i>Norsk</i>
<i>Lørdag</i>	<i>4 personer</i>	Norsk, Tysk
Søndag	4 personer	Norsk, Engelsk
<i>Sammendrag</i>	<i>51 personer</i>	

Nasjonaliteter: Norge, England, Tyskland

### **Vert Tilde**

Mandag	0 personer	
Tirsdag	6 personer	Norge
Onsdag	7 personer	Norge
	9 personer	Delegasjon politikere
Torsdag	3 personer	Tysk og Norge
Fredag	4 personer	Norge
Lørdag	2 personer	Sverige, Norge
Søndag	18 personer	Norge, England, Tysk
<i>Sammendrag</i>	<i>49 personer</i>	
Nasjonaliteter	Norge, Tyskland, Sverige, England	

### **Vert**

Mandag	8 personer	Norge, Italia, Holland
Tirsdag	7 personer	Holland, Canada
Onsdag	10 personer	Italia, Østerrike, Tyskland
Torsdag	19 personer	USA, Holland, Norge
Fredag	10 personer	Belarus Serbia, Holland
Lørdag	4 personer	USA
Søndag		
<i>Sammendrag</i>	<i>58 personer</i>	

Nasjonaliteter: Belarus, Serbia, Holland, USA, Italia, Canada, Tyskland, Østerrike