



Alta kommune

Smartby Alta

Strategi

Alta kommunes Smartby-visjon

Vår visjonsformulering setter brukeren og innbyggeren i fokus.

Kommunen er en offentlig tjenesteleverandør, og vi skal følge den øvrige samfunnsutviklingen og gjøre oss mer tilgjengelig.

Særlig gjelder dette standardiserte søknadsprosesser, og tilgang til relevant informasjon og data innenfor de ulike tjenestesområdene, men også i ulike tjenester der vi kan forutsi et behov for en kommende tjeneste.



Målsetningen er at visjonen blir en integrert del av Kommuneplanens Samfunnsplan ved neste revisjon, og sees i sammenheng med vår sentrale visjon for samfunnsplanen. Derfor er visjonsformuleringen for Smartby Alta formulert som et slagord.

Målformulering

Alta kommune har ett klart mål med Smartby-satsingen:

Vi skal levere gode, smarte og bærekraftige tjenester til våre innbyggere

Intensjonen med arbeidet er å kunne gi folk et enklere liv ved å bruke relevant teknologi. Dette betyr at brukernes behov må settes i førersetet, og at teknologivalg gjøres for å støtte disse behovene, ikke omvent.

Resultatet skal bli at næringslivet og alle innbyggerne skal få bedre tjenester, og at Alta følgelig blir et mer attraktivt sted både å bo, og å etablere og drive næringsvirksomhet.

Alta kommunes Smartby-strategi

Vår Smartby-strategi kan oppsummeres til fire punkter som skal gi retning for arbeidet:

Digital effektivisering, kvalitetssikring og forbedringer av tjenester

- Leverer bedre tjenester raskere, og dermed leverer en bedre opplevd kvalitet for innbyggerne. Strukturering, automatisering og digitalisering skal alltid utredes i utforming av tjenestetilbud.

Å jobbe på felles arenaer, sammen med innbyggere, næringsliv og akademia

- Tilrettelegge for samarbeide, og interaksjon med innbyggere, næringsliv og akademia. Samfunnets samlede behov og ressurser skal alltid utredes og dras nytte av i utforming av tjenestetilbud.

Å samarbeide med andre aktører for å finne de gode løsningene

- Alta kommune skal være fleksible og åpne i all tilnærming der vi søker felles løsninger, eller nye løsninger.

Å jobbe på tvers av organisasjonen, utnytte felles ressurser og skape synergi

- I alle prosesser skal samlet kompetanse og ressurser i hele organisasjonen, synliggjøres og nyttiggjøres.