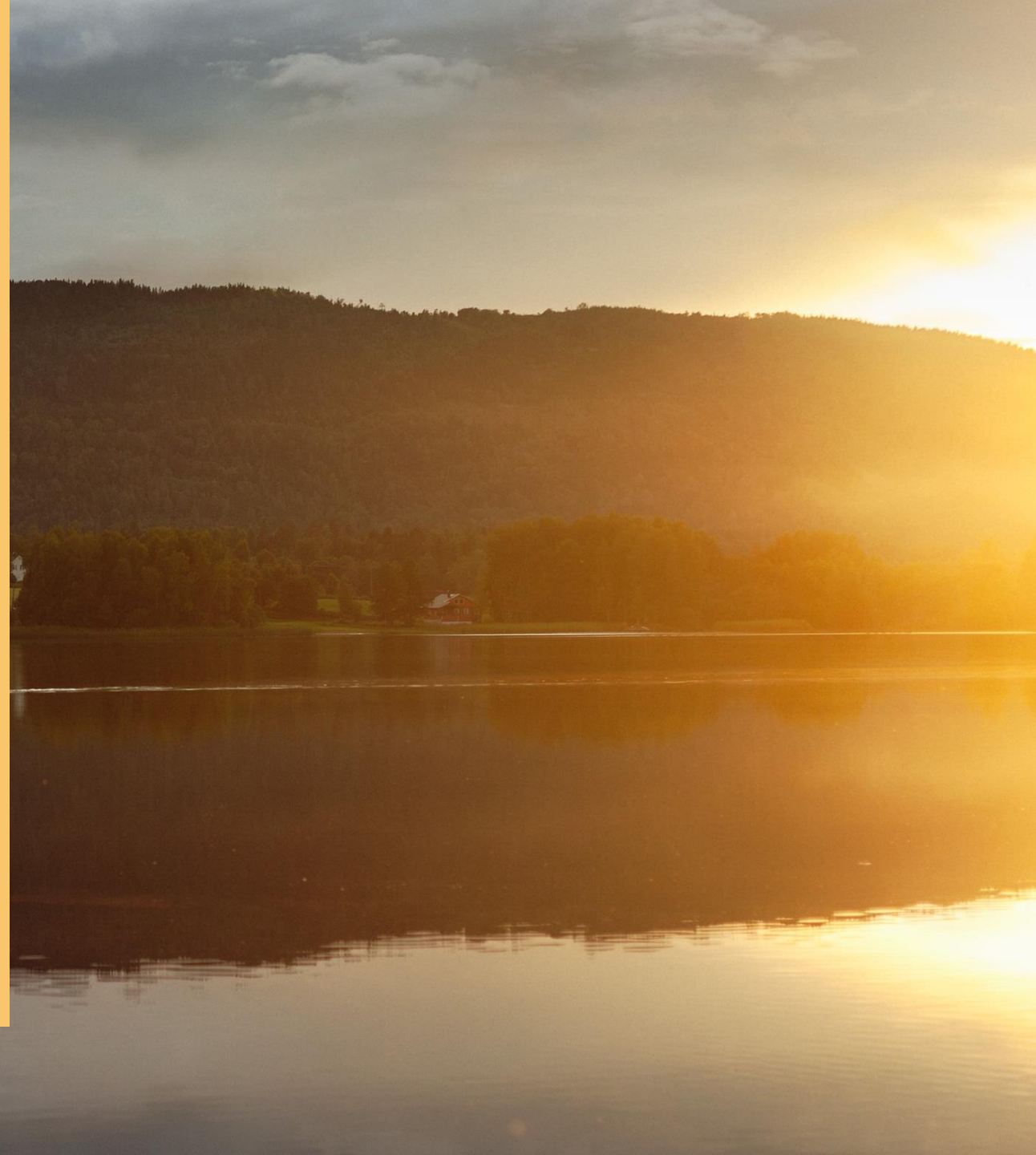


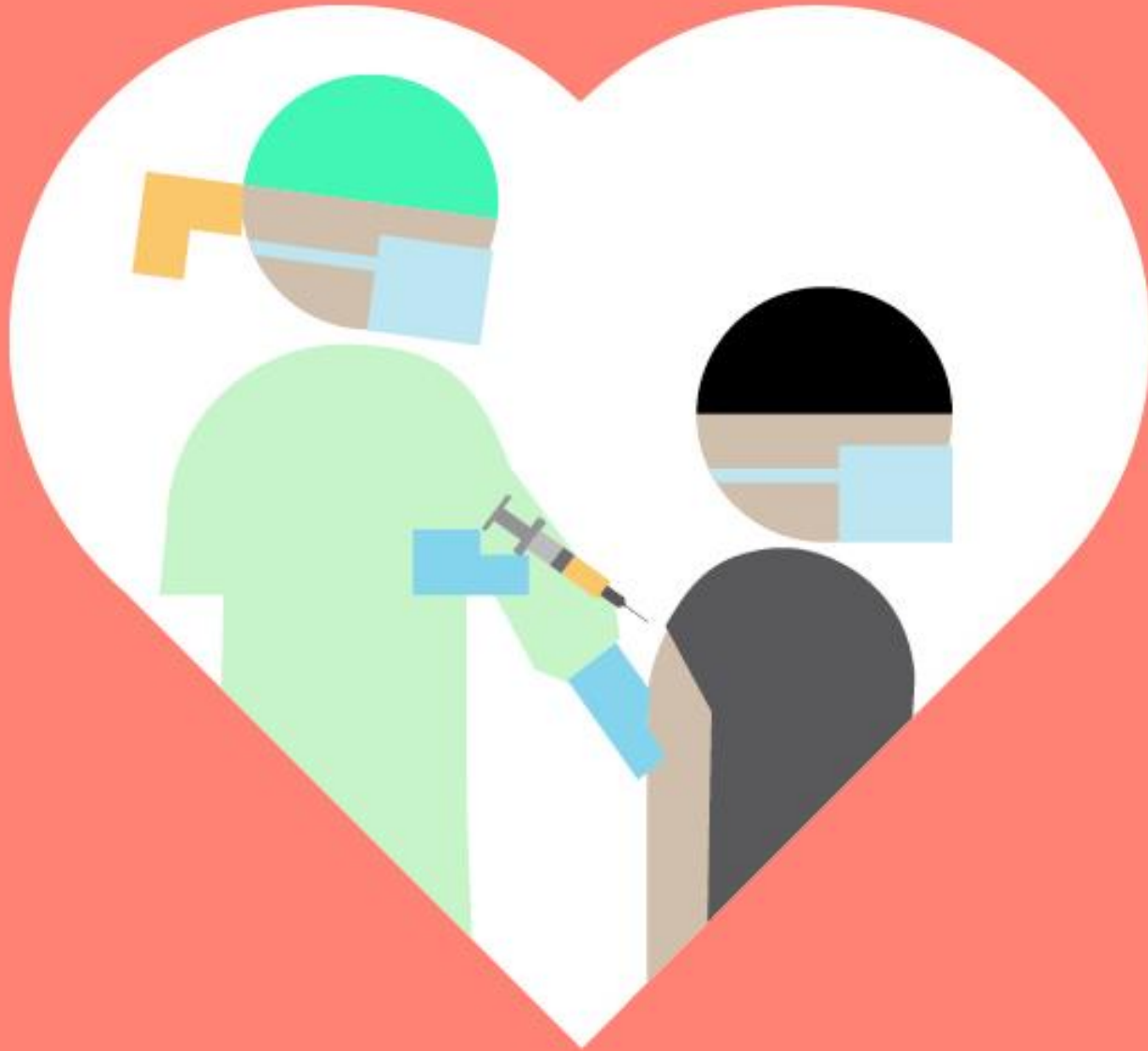


Vaksinearbeidet i Bydel Vestre Aker

Kari Andreassen
bydelsdirektør

NSH Digital Konferanse -27.05.21





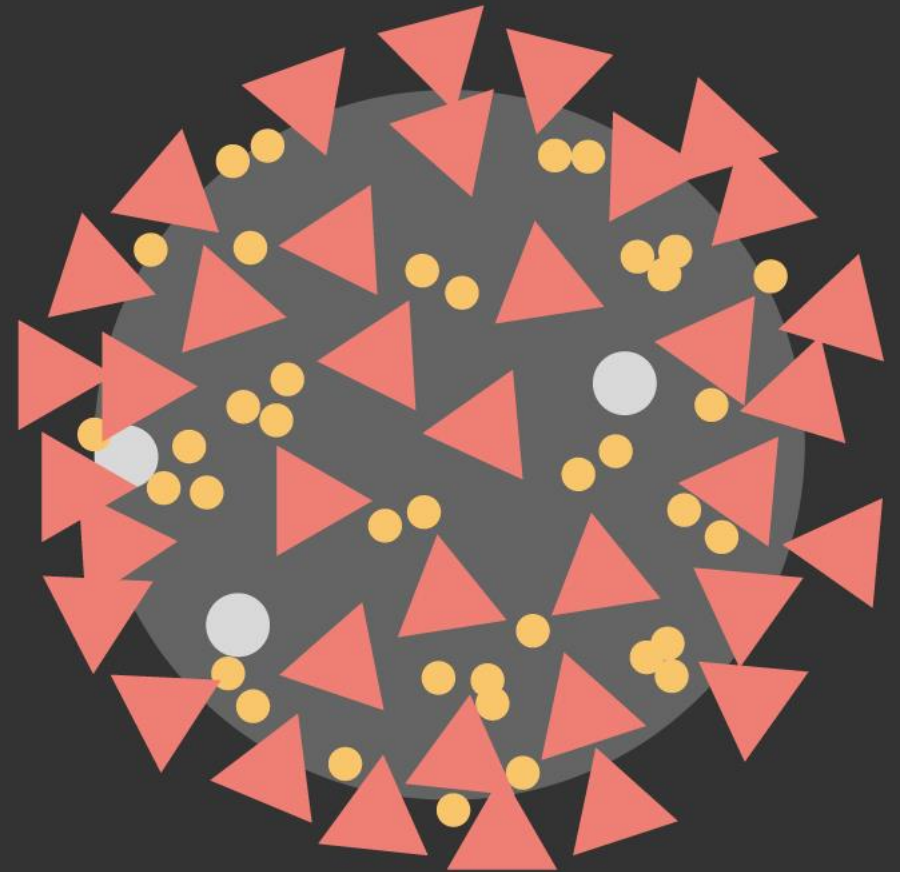
«Og nærmest sånn umerkelig inn fra venstre glir det en sykepleier med hvit uniform og en nål i hånda... og det var det... man kjenner jo ikke engang det stikket!

Så ventet man i 20 minutter, og ut i vårkvelden... og da kjente jeg at jeg måtte gråte en skvett, så glad og takknemlig, ja - ett stikk nærmere friheten!»

Bjørn Faarlund i P4s Radiofrokost, om sitt besøk ved vaksinesenteret i Vestre Aker den 19. mai 2021.

17 desember 2020 gikk startskuddet...

- Oslo kommune skal igangsette vaksinerings av befolkning i januar
- Bydelene får oppdraget om å rigge ett vaksinesenter per bydel med kapasitet på 4200 vaksinedoser per uke
- Første stikk i bydelen skal settes allerede 11. januar



Oppdraget til bydelene



1. Etablere vaksinasjonssenter i bydelen

- Bydelen får i oppdrag å etablere et vaksinasjonssenter for Covid-19 i bydelen
- Første linje (kapasitet på 1400 vaksinedoser per uke) skal være klar mandag uke 2, 2021 – usikkert hvor stor volum det skal vaksineres for
- Gradvis oppbygging til 3 linjer pr bydel (4200 doser per uke)
- Fleksibilitet avhengig av vaksinasjonsleveranser
- Rammer ved full drift:
 - Åpningstid: ca 830-22, 7 dager pr uke
 - Arbeidstid: 2 skift (morgen og kveld) 7 dager pr uke
 - Bemanning: vaksinator og administrativt/merkantilt team – ca 5 personer pr vaksinator
 - Volummål: 100 vaksiner pr skift, 1400 vaksiner pr uke for en linje
 - 3 linjer (4200 doser per uke) maksimalt

2. Sikre vaksinerings av innbyggere som ikke kan ta seg til vaksinasjonssted

- Bydelen skal etablere et tilbud om vaksine for innbyggere i bydelen som ikke kan ta seg til vaksinasjonssted på egen hånd.
- Tilbudet skal både innebefatte transport til vaksinasjonssted og tilbud om vaksine i hjemmet.

Bydelsdirektøren nedsatte en arbeidsgruppe med følgende mandat:

Fase 1: Etablere en midlertidig rigg fra uke 2 med vaksinekapasitet på 1400 doser per uke

Fase 2: Planlegging og operasjonalisering av langsiktig løsning med vaksinekapasitet på 4200 doser per uke innen uke 6

Styringslinjen

Beredskapsledelsen

Prosjektleder

Bemannings

Lokaler

Merkantil/Transport

Fagansvarlig

IKT

Arbeidsgruppen

Inger Thommessen (rådgiver til bydelsdirektøren)

Prosjektleder

- Koordinering arbeidsgruppe
- Koordinering med Helseetaten/andre bydeler)
- Kommunikasjon internt i bydelen og opp mot beredskapsledelse

Torill Blomquist (avdelingsdirektør HR)

- Bemanning

Christine Wiig (leder for avd. bolig og eiendom)

- Lokaler

Nina Wager (tjenesteleder i hjemmetjenesten)

- Transport av innbyggere / hjemmevaksinerings
- Merkantil støtte
- Logistikk

Elin Kate Målsnes (leder helsestasjonen)

- Fagansvarlig vaksinerings
- Rutiner og prosedyrer
- Distribusjon

Kristian Marthinussen (spesialkonsulent IKT)

- IKT ressurs



Oslo

Spesifikasjoner for operasjonalisering

Nøkkeltall Bydel Vestre Aker

- ▶ 1184 innbyggere 85+ (tredje høyest antall av bydelene)
- ▶ 8729 innbyggere 65+ (høyeste antall av alle bydelene)

Befolkning 65+

Bydel	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95+	Totalt 65+	Totalt 85+	Andel av bef 65+
Oslo i alt	26048	24060	15935	9914	6561	3485	1377	87380	11556	12,6%
Gamle Oslo	1601	1242	665	325	200	111	51	4195	401	7,2%
Grünerløkka	1404	1101	666	299	185	123	66	3844	370	6,2%
Sagene	1235	1037	640	319	186	105	67	3589	352	8%
St. Hanshaugen	1064	935	585	366	217	115	94	3376	376	8,7%
Frogner	2434	2487	1723	1050	578	309	132	8713	1045	14,7%
Ullern	1841	1940	1360	810	509	312	117	6889	873	19,9%
Vestre Aker	2475	2525	1606	1009	625	363	126	8729	1184	17,4%
Nordre Aker	2050	1959	1281	854	636	329	111	7220	1079	13,8%
Bjerke	1104	960	645	436	307	184	62	3698	612	11,1 %
Grorud	1117	990	714	481	341	173	65	3881	517	14%
Stovner	1406	1396	1090	629	354	165	55	5095	521	15,3%
Alna	2143	2047	1309	760	527	236	84	7106	857	14,3%
Østensjø	1972	1747	1255	1124	926	433	129	7586	1609	14,9%
Nordstrand	2376	2323	1557	1052	734	421	172	8635	1424	16,5%
Søndre Nordstrand	1651	1269	764	352	208	88	42	4374	336	11,2%
Sentrum	24	9	6	3	2	4	0	48		3,3%
Marka	102	63	41	27	13	7	0	253		15,7%
Uten registrert adresse	49	30	28	18	13	7	4	149		6,2%

Bemanning



Oslo

Bemanning - bestillingen fra byråden/helseetaten

- ▶ En vaksinator kan sette 20 vaksiner pr time/100 pr skift
- ▶ En linje kan sette minimum $100 \times 2 \times 7 = 1400$ vaksiner pr uke gitt 2 skift/7dagers uke
- ▶ Et team rundt en vaksinator bør bestå av 5 hjelpere for å holde tempoet
 - Opprette journal og registrere opplysninger
 - Gi informasjon om vaksinen og eventuelle bivirkninger inkludert forholdsregler
 - Kartlegge eventuelle kontraindikasjoner
 - Anvise til plass – bistå med å frigi overarmen
 - Observere 20 min
 - Sette opp neste time

Krav til personell

- ▶ Trent personell som vaksinatører med godkjenning for oppgaven
- ▶ Tilstrekkelig kompetanse hos administrativt personell
- ▶ God opplæring for vaksinatører og hjelpepersonell
- ▶ Minst mulig bruk av helsesykepleiere
- ▶ Vurdere frivillige bidrag

Bemanning – bydelens vurderingsgrunnlag

- ▶ En vaksinator kan sette 20 vaksiner pr time/100 pr skift – Krever en veldig god rigg (flyt) rundt hver vaksinator – maks 3 minutter per vaksinerings, ikke lagt inn pause/avbrekk. Opp til bydelen og finne ut av flytprosesser, ingen føringer lagt sentralt på dette.
- ▶ En linje må bestå av to arbeidslag (dagvakt og kveldsvakt). Totalt med en drift fra 0820-2200 7 dager i uken og 3 linjer i drift = 100 årsverk på vaksinesenteret. Disse skal rekrutteres på svært kort tid.
- ▶ I oppdraget fra helseetaten står det ingenting om plan for timebooking. Ingen digitale verktøy for automatisk booking pt. – alt må skje manuelt per telefon (også pga aldersgruppen man starter med) – krever også mye bemanning her.

Bemanning - utfordringsbildet

- ▶ På svært kort tid rekruttere mange nye ansatte – minst mulig bruk av egne ansatte - utgangspunkt: bruk av helsesykepleiere (frivillig overtid t.o.m. uke 6)
- ▶ 15 bydeler som alle konkurrerer om de samme ressursene – sykepleiere og vaksinatører
- ▶ Ivaretagelse av så mange ansatte – opplæring/IKT/etc i stort volum på kort tid.
- ▶ Sørge for grundig kunnskapsoverføring + kompetansesjekk fra helsesykepleiere til nyansatte vaksinatører og sykepleiere – krevende vaksiner med krav til minst mulig svinn.

Rekruttering

- ▶ HR avdelingen gjennomførte enormt volum av intervjuer hver kveld fra uke 1-5
- ▶ Søkermassen på merkantilt støttepersonell – mer enn 400 søkere – godt kvalifiserte
- ▶ Helsepersonell – vanskelig å få ansatt i 100% stillinger. Mange deltid og timesbasert. Olympisk gren i turnus!
- ▶ Det er totalt i dag ansatt over 70 personer som i dag jobber med vaksineringsen. Sykepleiere, helsesekretærer og støttepersonell er alle en viktig del av vaksinasjonsarbeidet.

	MANDAG	TIRSDAG	ONSDAG	TORSdag	FREDAG
	4	5	6	7	8
07					
08					
09	Beredskapsmøte Microsoft Teams-møte	Ledermøte Teams-møte	Beredskapsmøte Microsoft Teams-møte		Beredskapsmøte Microsoft Teams-møte
10	HR møte Microsoft Teams-møte		Arbeidsmøte lønn Microsoft Teams-møte	En rask avklaring på en spl. natt stilling;	Arbeidsgruppemøte vaksinerings Microsoft Teams-møte
11	Arbeidsgruppemøte vaksinasjonssenter Microsoft Teams-møte		Intervju		
12	ansettelser akvariet	Intervju BVA-Hugin-14p	Arbeidsgruppemøte vaksinasjonssenter Microsoft Teams-møte	Ukeslutt med kaffe; Microsoft Teams-møte	Samtale 1 BVA-Hugin-14p
13		org. endring Microsoft Teams-møte			
14	Intervju BVA-Hugin-	Intervju BVA-Sleipne	Intervju Microsoft Teams-møte	Virksomhetsoverdragelse; Microsoft Tea	
15		Intervju Microsoft Teams-møte	Intervju Microsoft Teams-møte	Intervju; Microsoft Teams-møte	Intervju
16			Intervju - Isabel A Intervju Reidun B I Intervju; Microsoft Intervju; Microsoft Intervju; Microsoft	Intervju; BVA-Sleipne Intervju; Microsoft Avbrutt; Intervju; Microsoft Teams-møte	Intervju
17			Intervju; Microsoft		
18	Intervju; Mi Intervju; Mi		Intervju; Microsoft	Intervju; Microsoft Teams-møte	
19			Intervju; Microsoft Teams-møte	Intervju; Microsoft Teams-møte	
20					
21					

Skjermdump av HR-direktørens kalender i uke 1 - 2021

Lokaler



Oslo

Krav til lokaler – spesifikasjoner fra byråd/helseetaten

- Forsvarlig helsedrift og ivaretagelse av smittevern
- Universell utforming
- Plass nok til observasjon av inntil 25 personer samtidig (tilvarende vaksinasjonsvolum på 3 parallelle linjer)
- IKT-utstyr og infrastruktur som ivaretar krav til forsvarlig vaksinasjon og dokumentasjon ihht krav i lov og forskrift
- EPJ med kobling til SYSVAK
- Mulighet for tilstrekkelig kjølelagring og bevoktning av vaksiner
- Tilstrekkelig adkomst og parkeringsmuligheter

Lokaler – bydelens vurderinger

- ▶ Ingen klar kravspesifikasjon gitt i bestillingen til bydelene. Betydelig utfordringen ihht. areal. Må ivareta smittevern (2 meters avstand) både i registreringsområde, vaksineringsområde og observasjonsområde. 2 meters avstand både mellom innbyggere og mellom ansatte. I 3 linje drift – 60 innbyggere inn/ut hver time, og min. 30 ansatte i lokalet.
- ▶ Den andre problemstillingen mtp. lokaler: universell utforming – adkomst og parkeringsmuligheter. Utelukker bruk av lokaler hvor adkomst er med heis/trapp gr. smittevern – starter med de eldste og mest «skrøpelige».

Bydelens egendefinerte kravspesifikasjon

- ▶ minst 1000 m²
- ▶ i 1. etg
- ▶ Eksklusiv bruk i hele perioden – min. 6 måneder
- ▶ Forsvarlig helsedrift og ivaretagelse av smittevern
- ▶ Universell utforming
- ▶ Tilstrekkelig adkomst og parkeringsmuligheter
- ▶ Mottaksareal/registrering
- ▶ Vaksinasjonsareal
- ▶ Areal til venterom/observasjon
- ▶ Opptreksrom til vaksine
- ▶ Skifterom/garderobe
- ▶ Pauserom
- ▶ Personaltoalett
- ▶ Besøkende-toalett
- ▶ HC-toalett
- ▶ Minst to innganger/utganger

Lokaler – bydelens vurderinger

► Kartleggingsarbeid av mulige lokasjoner:

- Dialog med omsorgsbygg og boligbygg (+ andre kommunale aktører)
 - Dialog med menigheter
 - Dialog med idrettslag/klubber
 - Dialog med næringsaktører
 - Dialog med søkemegler
-
- Helseetaten fikk i oppdrag å undersøke mulighet for bruk av idrettshaller. Meldt behov fra 4 bydeler.

Lokasjon – adresse og type lokale	Forsvarlig helse drift kan ivareta (JA/NEI og kommentarer)	Smittevern kan ivareta (pasienter, personale og publikum i tillegg til arealer) (JA/NEI og kommentarer)	Krav til universell utforming oppfylles (JA/NEI og kommentarer)	Tilstrekkelig adkomst og parkeringsmuligheter (JA/NEI og kommentarer)	Plass nok til adkomstareal, vaksinasjonsareal og observasjonsareal for 3 parallelle linjer (JA/NEI og kommentarer)	Tilstrekkelig kjølelagring og lagring for vaksinasjonsutstyr (JA/NEI og kommentarer)	Konsekvenser for idrettstilbud eller annet tilbud til barn/unge og sårbare grupper (kortfattet vurdering)	Mulige løsninger på utfordringer knyttet til konsekvenser i tilbud for barn/unge/sårbar grupper	Kommentarer/ annet
Voksen kirke menighets-lokaler	JA	NEI Deler inngangsparti med hybelbeboere. Må dele toaletter med begravelseskjeller Ingen pauserom personale	JA	JA Unntak kirketid på søndager.	NEI Kun plass til 2 linjer.	JA, men kjølelager må installeres	Korværelse for barn må flyttes, men mulig.	Kirkerommet kan benyttes.	Voksen kirke trakk tilbudet om lokalbruk 14. januar.
Njårdhallen	JA	JA	En litt bratt rampe ved indre inngang	JA	JA	JA, men kjølelager må installeres	Ved oppstart av barneidrett vil bruk av hallen hindre dette.	Det finnes trolig ikke erstatningslokaler for barneidretten.	Njård trakk tilbudet om lokalbruk 8. januar
Ro IL - Roahallen	JA	NEI Lokalet er for lite for å ivareta smittevernpålegg	Vites ikke	JA	JA	JA, men kjølelager må installeres	Ved oppstart av barneidrett vil bruk av hallen hindre dette.	Det finnes trolig ikke erstatningslokaler for barneidretten.	Lokalet er ikke aktuelt fordi det er for lite
Voksen flerbrukshall	JA	JA	JA	JA	JA	JA, men kjølelager må installeres	Skolegym i hallen vil bli hindret. Ved oppstart av barneidrett vil bruk av hallen hindre dette	Det finnes trolig ikke erstatningslokaler for skolegym eller barneidretten.	Lokalet er meget godt egnet for vaksinasjonssenter.
Sørkedalsveien 4, bygg 4									
	NEI	NEI Lokalet er for lite for å ivareta smittevernpålegg ved 3 linjer	Til dels.	NEI. Delt inngangsparti med Husebye barnehage. Innebærer sambruk av utgang/heis/trapper	NEI	JA, men kjølelager må installeres			Beliggenhet i byggets 3 etasje med delt atrium/inngangsparti/trappeløp og heis med en stor barnehage gjør at lokalet ikke er egnet.
Vinderen seniorsenter	JA	NEI Lokalet er for lite for å ivareta smittevernpålegg ved 3 linjer	JA	JA	NEI Delt inngang/utgangsdør for smal for ivaretagelse av smittevern.	JA, men kjølelager må installeres	Tilbudet til eldre blir forringet.	Det finnes trolig ikke erstatningslokaler for seniorsenteret.	Lokalet er ikke egnet for vaksinasjonssenter.
Vækerøveien 210	JA	NEI Lokalet er for lite for å ivareta smittevernpålegg ved 3 linjer	NEI, smal og bratt trapp, Beliggende i 2.etg	NEI Det er få p-plasser.	NEI.	JA, men kjølelager må installeres			Lokalet er ikke aktuelt fordi det er for lite
Pilotveien 6	NEI Samlokalisering med eldre	NEI Lokalet er for lite for å ivareta smittevernpålegg ved 3 linjer	JA	NEI Det er for få p-plasser	NEI Det er ikke plass til 3 linjer.	JA, men kjølelager må installeres	Tilbudet til eldre rus/psyk-oppfølging blir forringet.	Det finnes trolig ikke erstatningslokaler for aktivitetene.	Lokalet er ikke egnet for vaksinasjonssenter.
Diakonveien Omsorg+	JA	NEI Lokalet er for lite for å ivareta smittevernpålegg ved 3 linjer	JA	NEI. Rigg krever bruk av parkeringsplass med oppsett av teltløsning. Forringer parkeringskapasitet.	NEI Det er ikke plass til 3 linjer.	JA, men kjølelager må installeres	Tilbudet til eldre blir forringet.	Det finnes ikke erstatningslokaler.	Lokalet er ikke egnet for vaksinasjonssenter.
Domus Athletica	NEI	NEI. Ved sambruk med BNA ikke tilstrekkelig med pauserom for ansatte.	Til dels. Ingen HC-toalett.	NEI Fra parkeringskjeller er det to bratte trapper. Ingen heis. Må dele felles inngangsparti med BNA, vil ikke ivareta smittevern	JA	JA, men kjølelager må installeres	Ved oppstart av studentidrett vil bruk av hallen hindre dette.	Det finnes ikke erstatningslokaler for studentidretten.	Lokalet er ikke egnet for sambruk som vaksinasjonssenter.
Holmenkollen pressesenter	JA	NEI Lokalet er for lite for å ivareta smittevernpålegg ved 3 linjer	JA	JA	NEI Det er ikke plass til 3 linjer.	JA, men kjølelager må installeres			Lokalet er ikke egnet for vaksinasjonssenter med 3 linjer. Ikke undersøkt skiforeningens ønske om egenbruk.





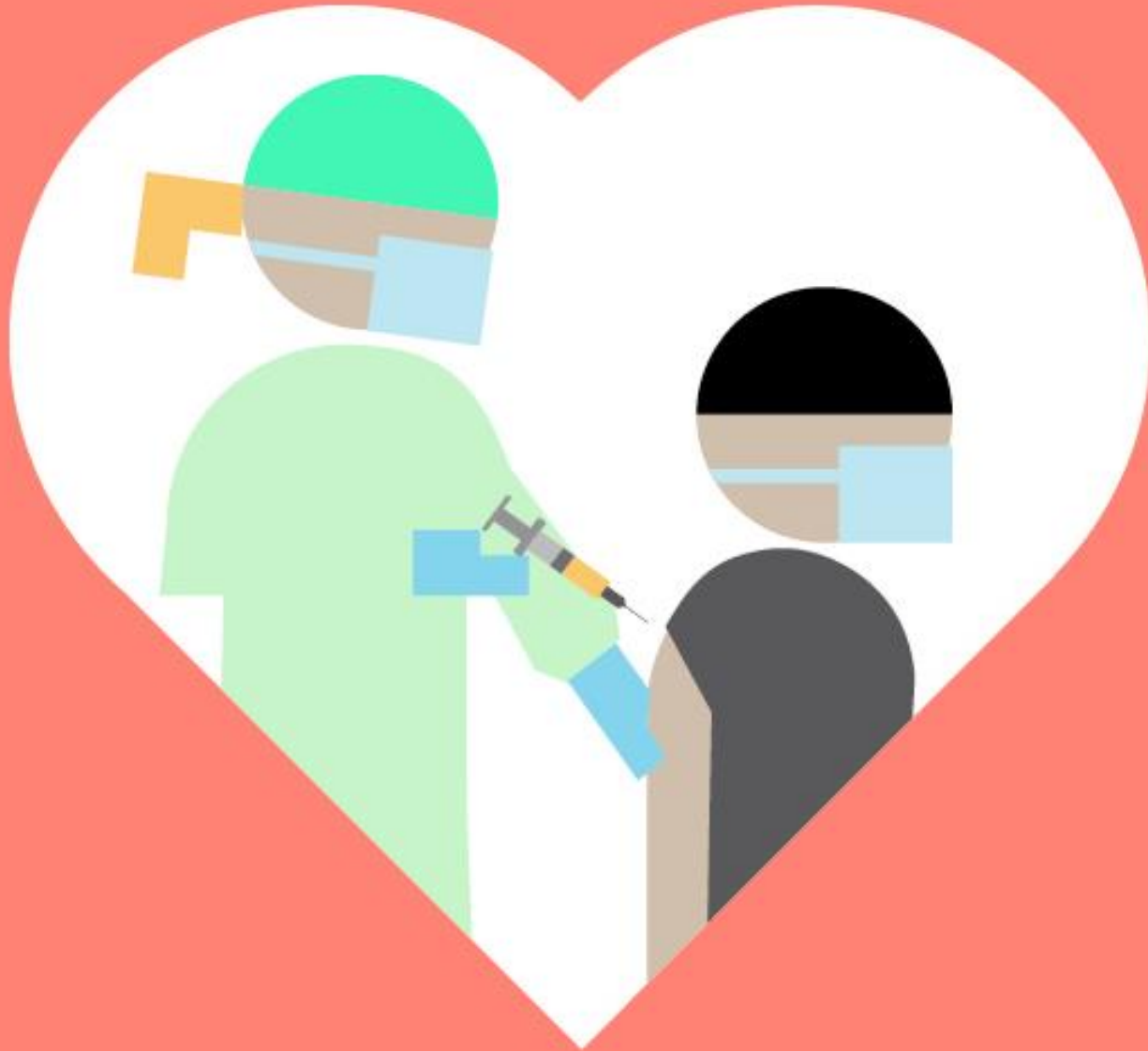
Oslo

Hovseter skole – Hovseterveien 74

Vaksinesenteret på Hovseter

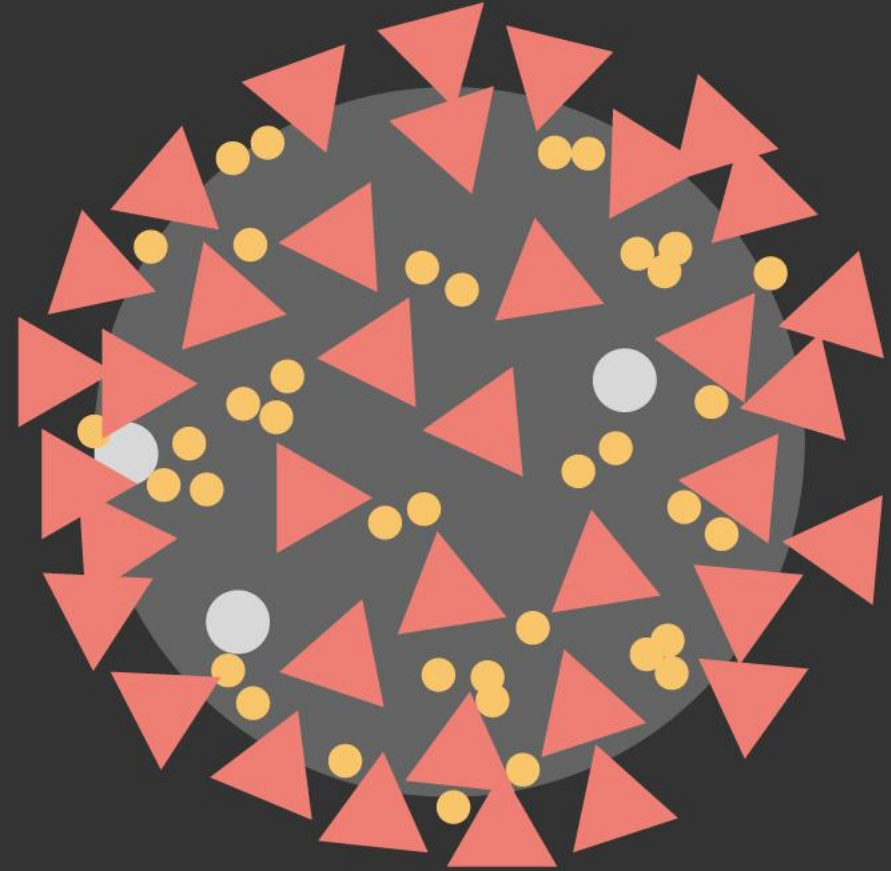
- Skolen skal rives ila senhøsten 2021. Bydelen har fri adgang og bruk av hele bygget inntil da. Selve vaksinelokalet er rigget i den gamle aulaen på skolen.
- Vaksinesenteret på Hovseter var i operativ drift fra uke 5
- Rigget i med en svært effektiv flytprosess med hovedfokus på vaksinatørene
- Vaksinesenteret vaksinerer 6 innbyggere per 5 minutt og har kapasitet til å øke til ca 840 vaksineringer per dag – 5900 stikk per uke





«Der var det en hyggelig mann som stilte flere relevante spørsmål og så skulle sprøyten stikkes inn. Hun som gjorde den jobben fikk eksponert min venstre skulder uten at jeg måtte ta av meg skjorten. Meget fiffig og tidsbesparende. Så var jobben gjort, og en ny blid dame førte meg til ventesonen der man skal vente før man kan forlate huset (i mitt tilfelle 20 minutter). Etter tildelt "bås" var det bare å følge med på en skjerm som hadde nedtelling samt sluttpling. Virkelig elegant. Minnet mest om informasjonstavlene på Gardermoen»

Harald Weedon, innbygger i bydelen



Erfaringer og læringspunkter videre

Suksessfaktorer

- Forankring i ledelsen fra start - etablering av arbeidsgruppe med tydelig mandat og ansvarsfordeling
- Lokaliteter og rigging av senteret har vært essensielt for god flyt
- Fleksibilitet og endringsvillige ansatte har vært en viktig del av at vi lykkes
- Pågangsmot hos samtlige – «Veien blir til mens vi går»



«Som en gründerbedrift på kommunalt nivå»

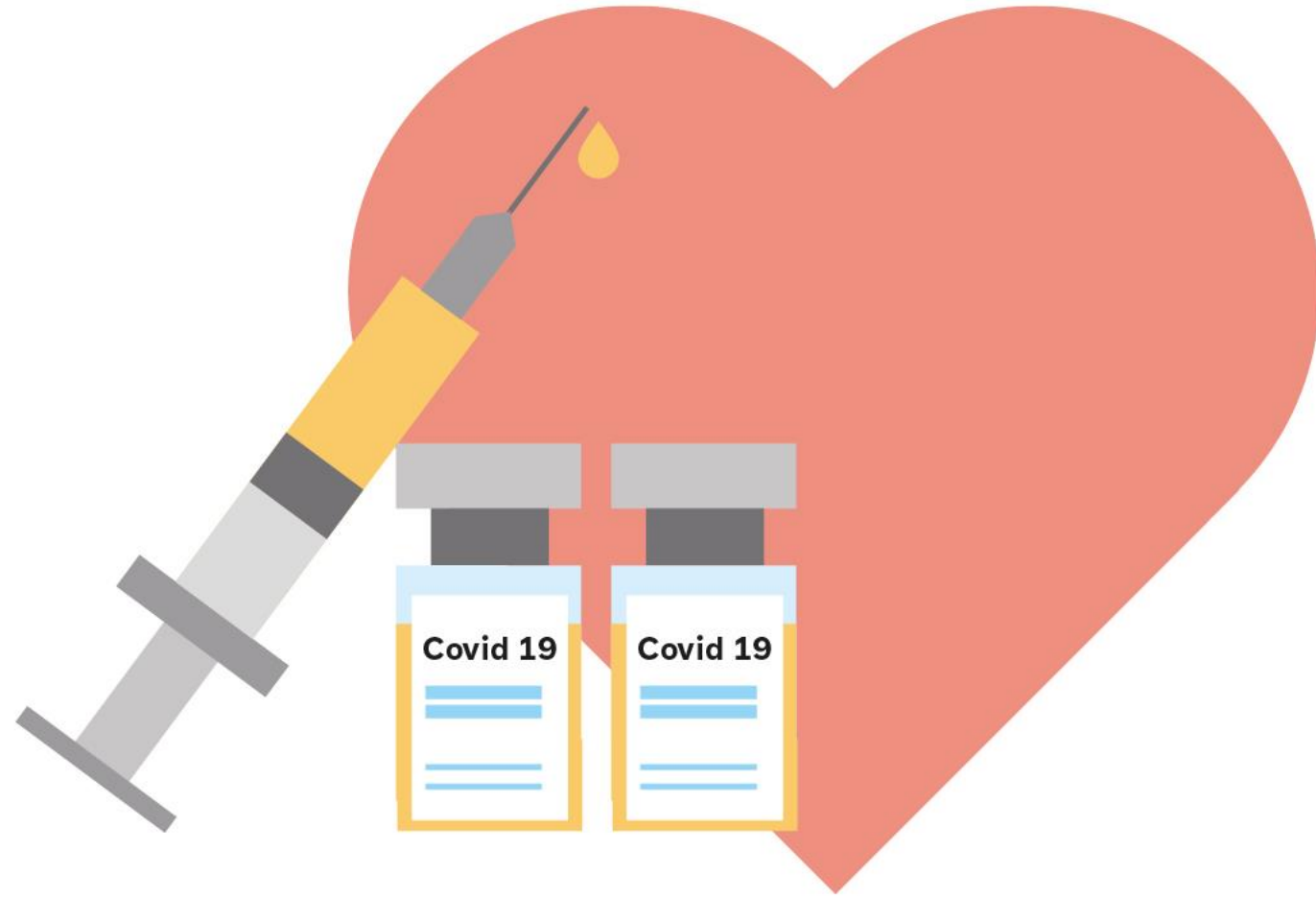
Inger Thommessen, prosjektleder for vaksineringen i Vestre Aker, om opplevelsen med å opprette og rigge vaksinesenteret

Erfaringer

- At de ansatte bør kunne alle arbeidsposter innen sitt kompetansefelt for å sørge for fleksibilitet og forståelse for hele flyten på vaksinesenteret
- Å sikre gode IT løsninger som snakker sammen og treffer vaksinesenterets behov har vært viktig
- Proaktiv og tydelig kommunikasjon overfor innbyggere

Læringspunkter for veien videre

- «Expect the unexpected»: Kontinuerlig fokus på endringsledelse, ingen ting er «satt», endringer skjer fortløpende og ansatte må være forberedt på at disse kan skje
- «Plan for the unknown»: Være raus med hverandre og tålmodige med prosessen – mange usikkerhetsmomenter, spesielt mtp. vaksinetilfang
- «We're all in this together»: Alle funksjoner i senteret er like viktig for at vi lykkes med god logistikk og innbyggeropplevelse





Takk for meg!

Avbildet: Egil (98), første innbygger som ble
vaksinert i Bydel Vestre Aker.