



BORGERUNDERSØKELSEN 2019 MELHUS KOMMUNE

Om undersøkelsen

Borgerundersøkelsen 2019 i Melhus kommune kartlegger innbyggernes inntrykk av kommunen og tilfredshet med tjenester på sentrale områder, blant annet:

- kommunale tjenester
- tilbud og muligheter
- trygghet
- demokrati
- forhold som er viktige for at Melhus kommune skal oppleves som en god plass å leve og bo

Utvalg:

- Undersøkelse på telefon blant 400 innbyggere i Melhus.
- Gjennomført mellom 8.-13. okt. 2019.
- Resultater er vektet for kjønn og alder.

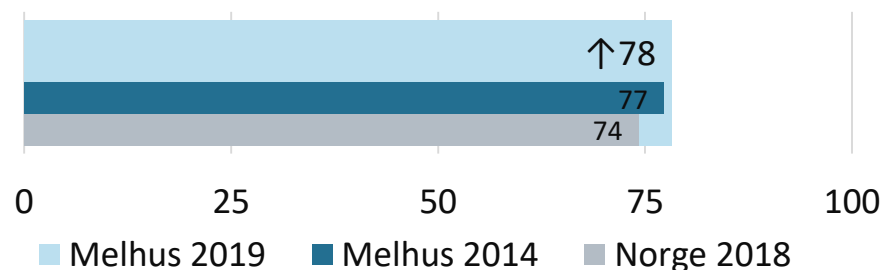
Resultatene er sammenlignet med borgerundersøkelsen i Melhus 2014, samt en landsrepresentativ benchmarkundersøkelse blant 1000 nordmenn fra oktober 2017.

Presentasjon av resultater

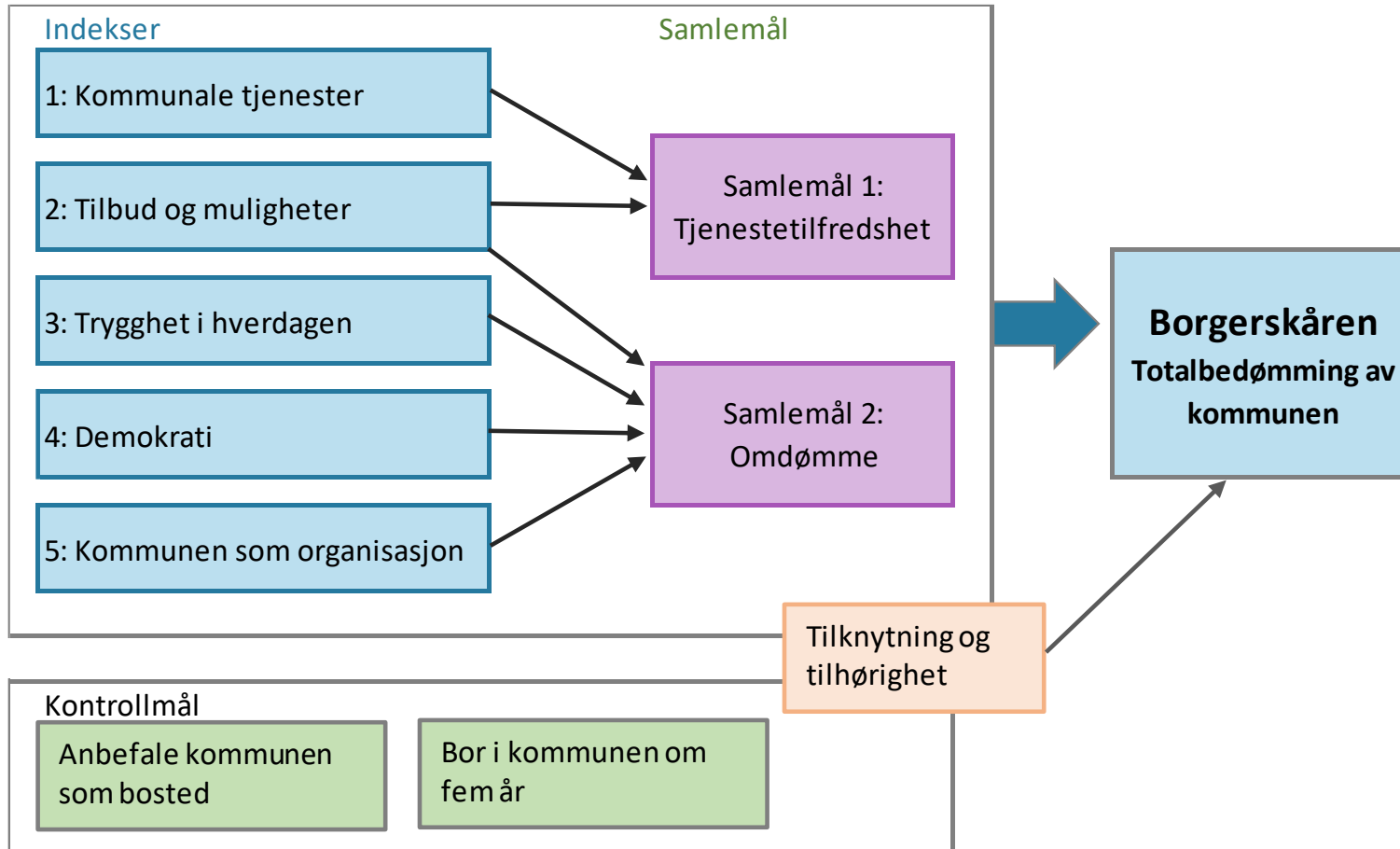
- Innbyggerne som har svart på undersøkelsen har vurdert ulike forhold i kommunen på en skala fra 1 til 5, for eksempel der 1 er «Svært misfornøyd» og 5 «Svært fornøyd».
- I figurene vises resultatene kodet om til *standardiserte gjennomsnitt* på en skala fra 0 til 100.
 - 0 = dårligste vurdering
 - 100 = beste vurdering

- Dersom resultatet er signifikant bedre/dårligere enn i 2014 eller den nasjonale undersøkelsen, er dette markert med symboler:
 - ▲ ▼: Signifikant høyere/lavere enn Melhus 2014
 - ↑ ↓: Signifikant høyere/lavere enn benchmark Norge

Eksempelfigur:



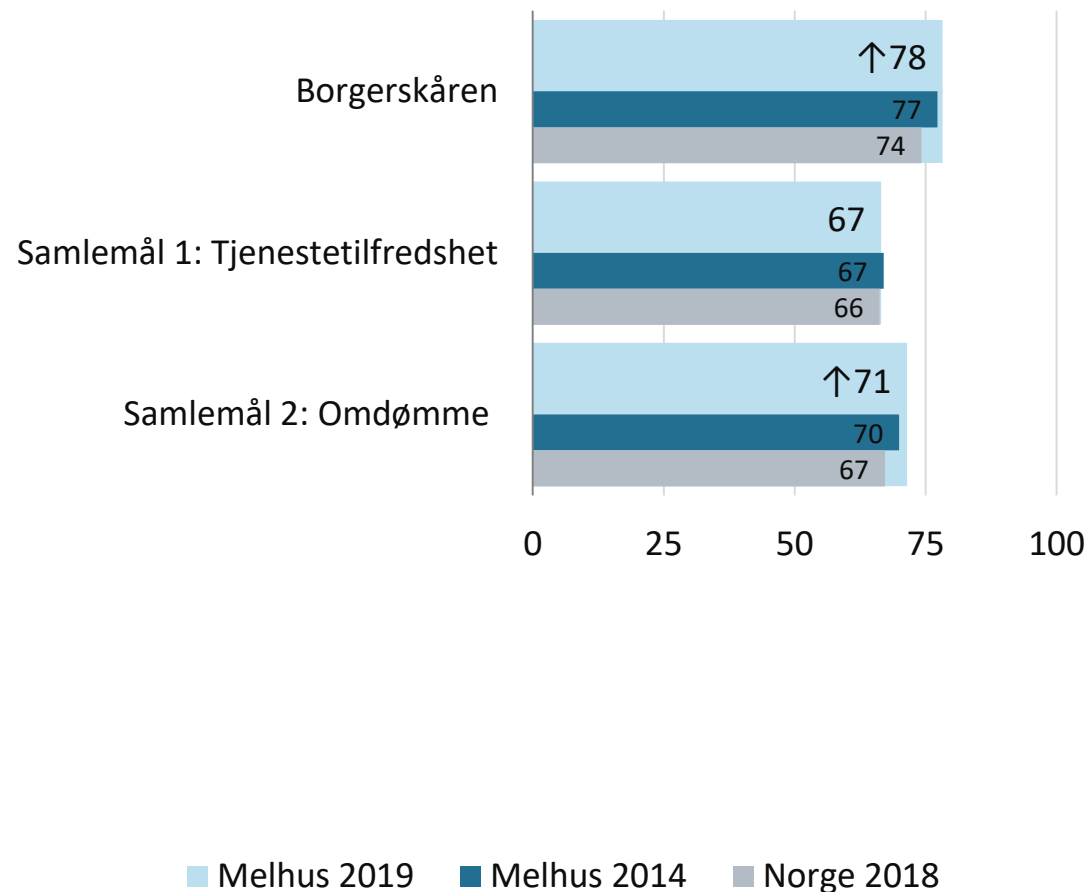
Borgermodellen





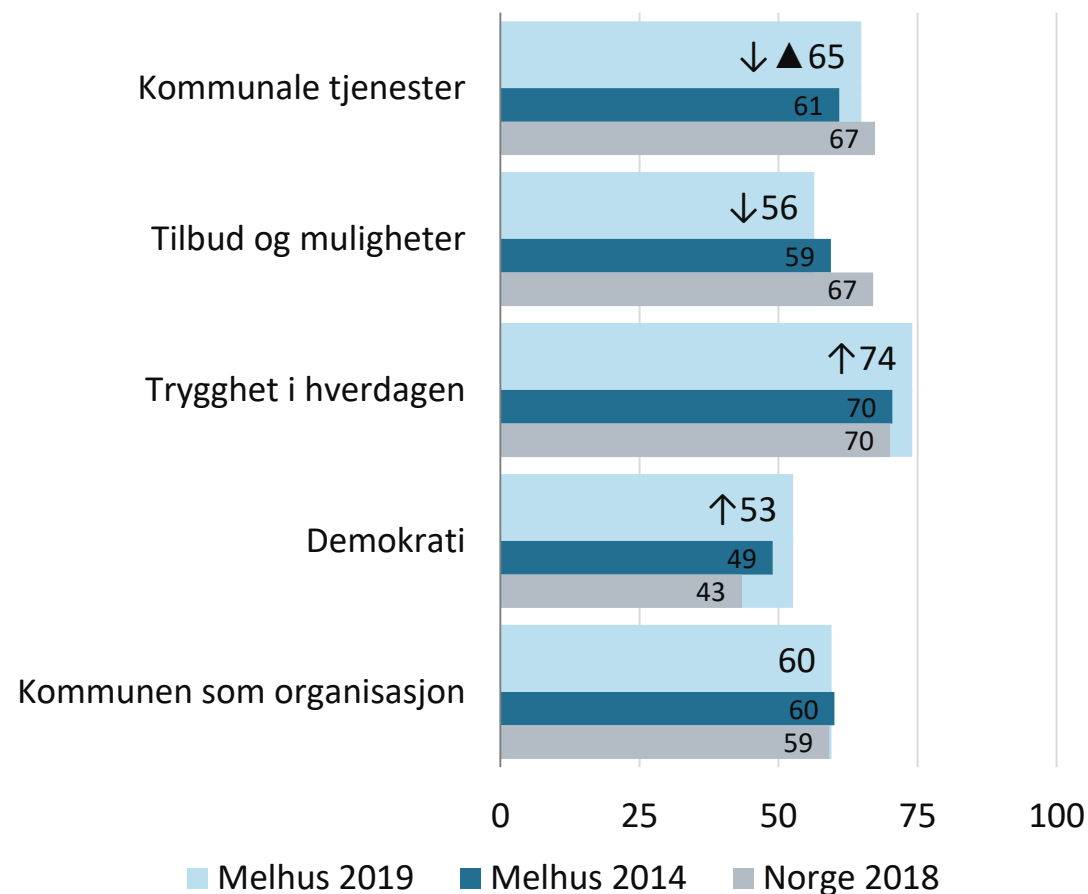
Hovedresultater

Hovedmål



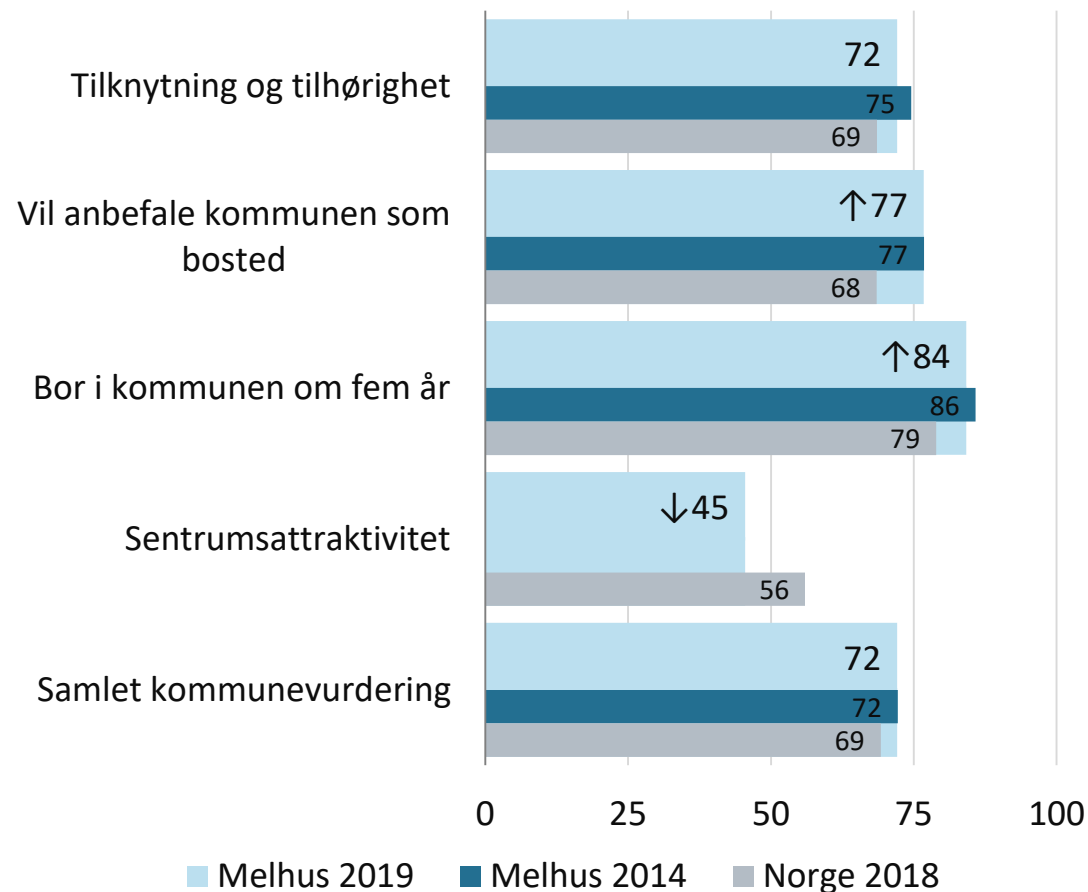
- Melhus kommune oppnår 78 av 100 mulige poeng på borgerskåren, bedre enn gjennomsnittet i Norge
- På tjenestetilfredshet opprettholder Melhus sin skåre fra 2014 på nivå med det nasjonale gjennomsnittet
- Kommunen har et godt omdømme, som er bedre enn landsgjennomsnittet

Indekser for tilbud og tjenester



- Den samlede tilfredsheten med kommunale tjenester er middels god, men er bedre enn i 2014.
- Tilfredsheten på områdene *trygghet i hverdagen* og *demokrati* er bedre enn gjennomsnittet for Norge. For *kommunale tjenester* og *tilbud og muligheter*, ligger resultatet litt under benchmark.

Kontrollmål og attraktivitet



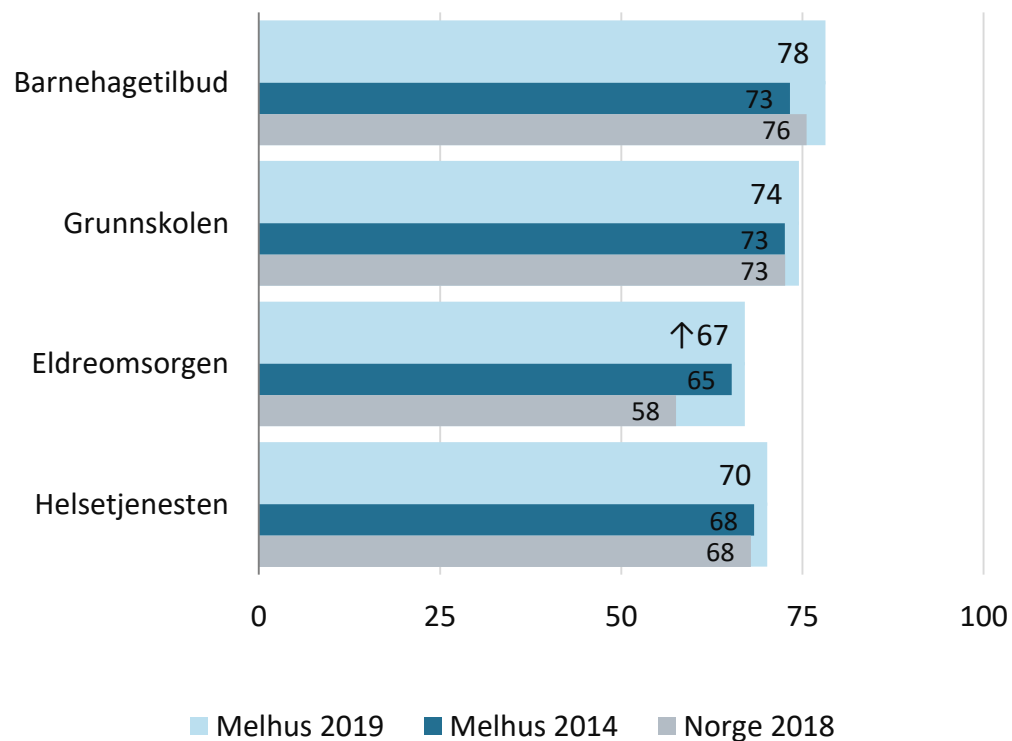
- Innbyggerne vil i større grad anbefale kommunen som bosted, samt bo i kommunen om 5 år, sammenlignet med benchmark.
- Sentrumsattraktiviteten ligger noe under gjennomsnittet for kommuner av tilsvarende størrelse.



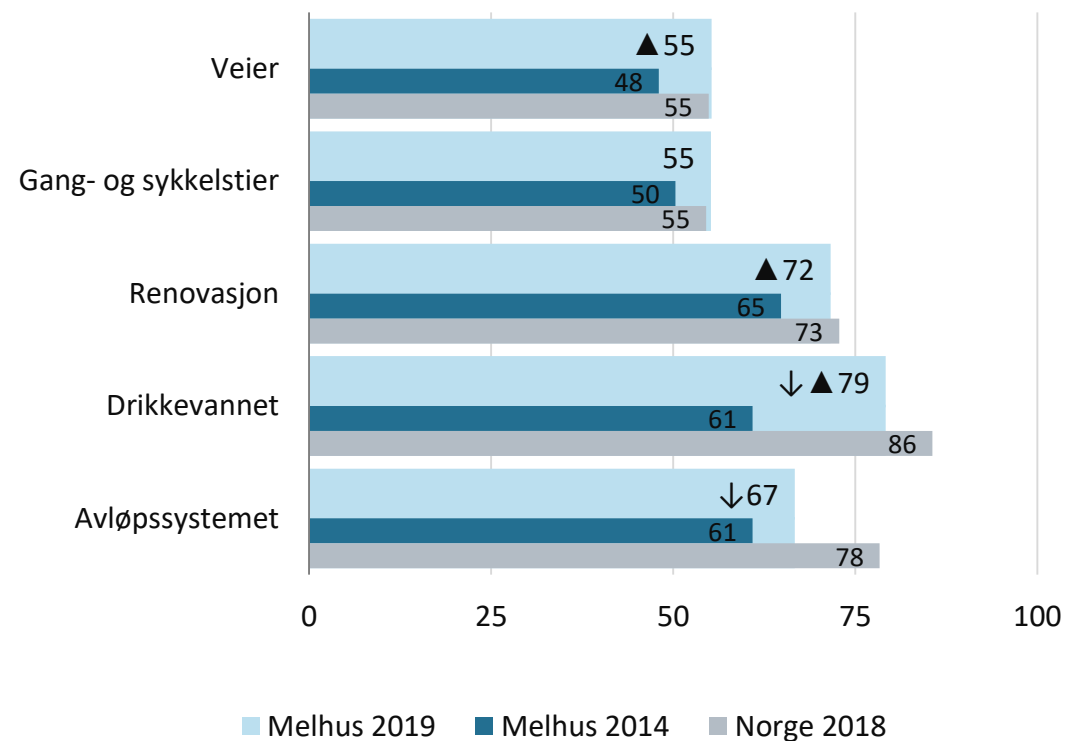
Kommunale tjenester

Kommunale tjenester

Oppvekst, omsorg og helse

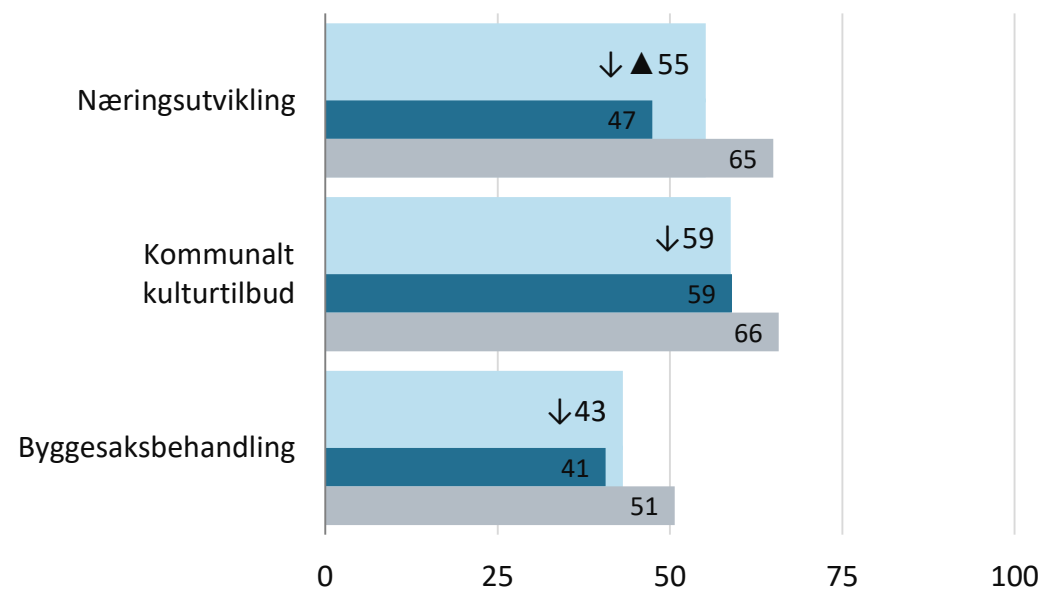


Veier, renovasjon og vann/avløp



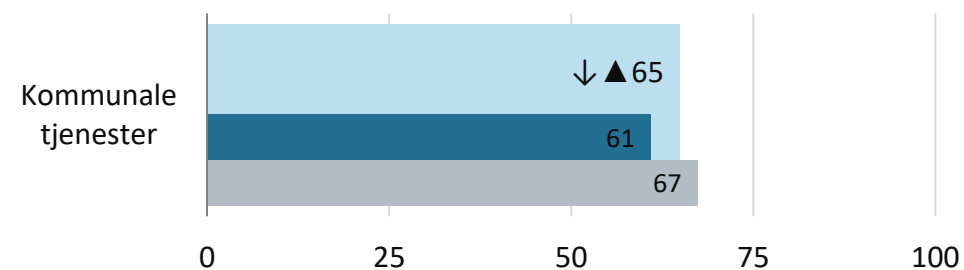
Kommunale tjenester (forts.)

Næring, kultur og byggesaker



■ Melhus 2019 ■ Melhus 2014 ■ Norge 2018

Indeks for kommunale tjenester



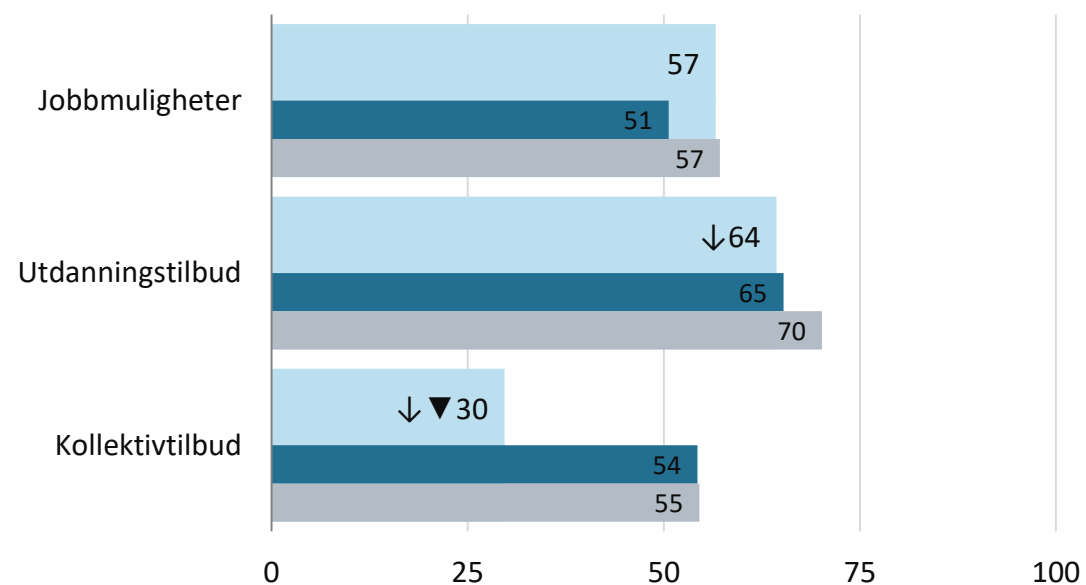
■ Melhus 2019 ■ Melhus 2014 ■ Norge 2018



Tilbud og muligheter

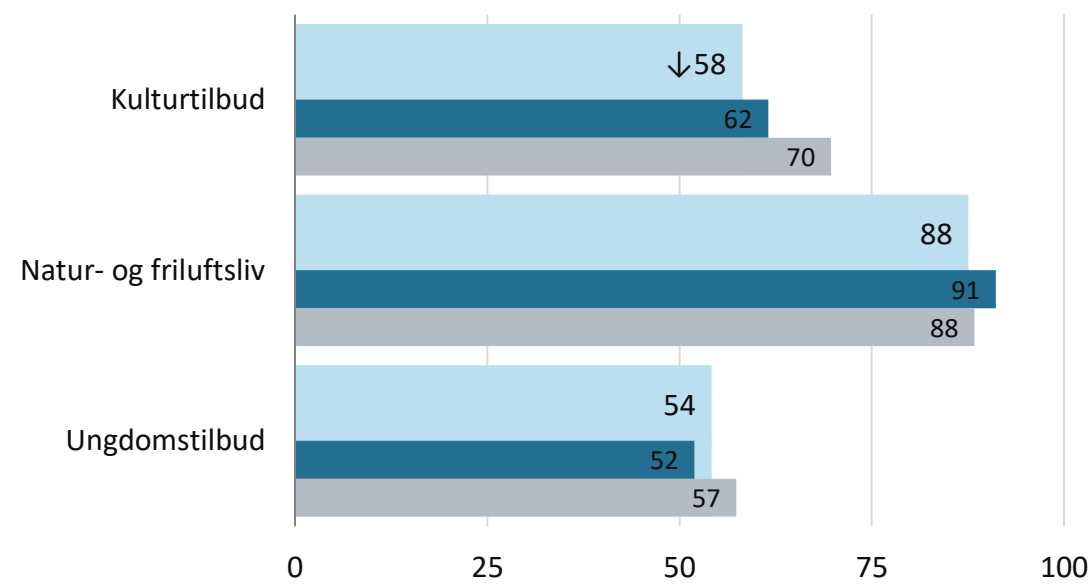
Tilbud og muligheter

Jobb, utdanning og kollektivtilbud



■ Melhus 2019 ■ Melhus 2014 ■ Norge 2018

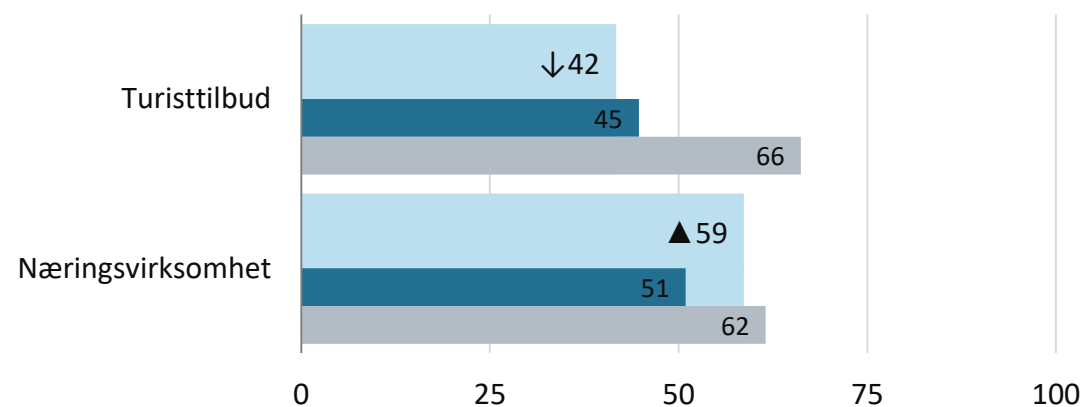
Kultur og fritid



■ Melhus 2019 ■ Melhus 2014 ■ Norge 2018

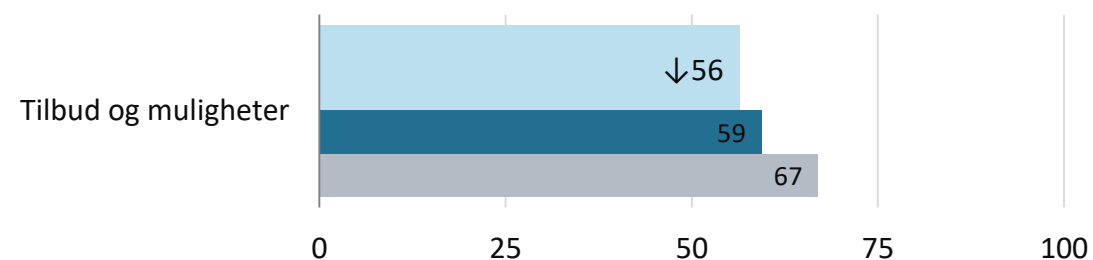
Tilbud og muligheter (forts.)

Turisttilbud og næringsvirksomhet



■ Melhus 2019 ■ Melhus 2014 ■ Norge 2018

Indeks for tilbud og muligheter

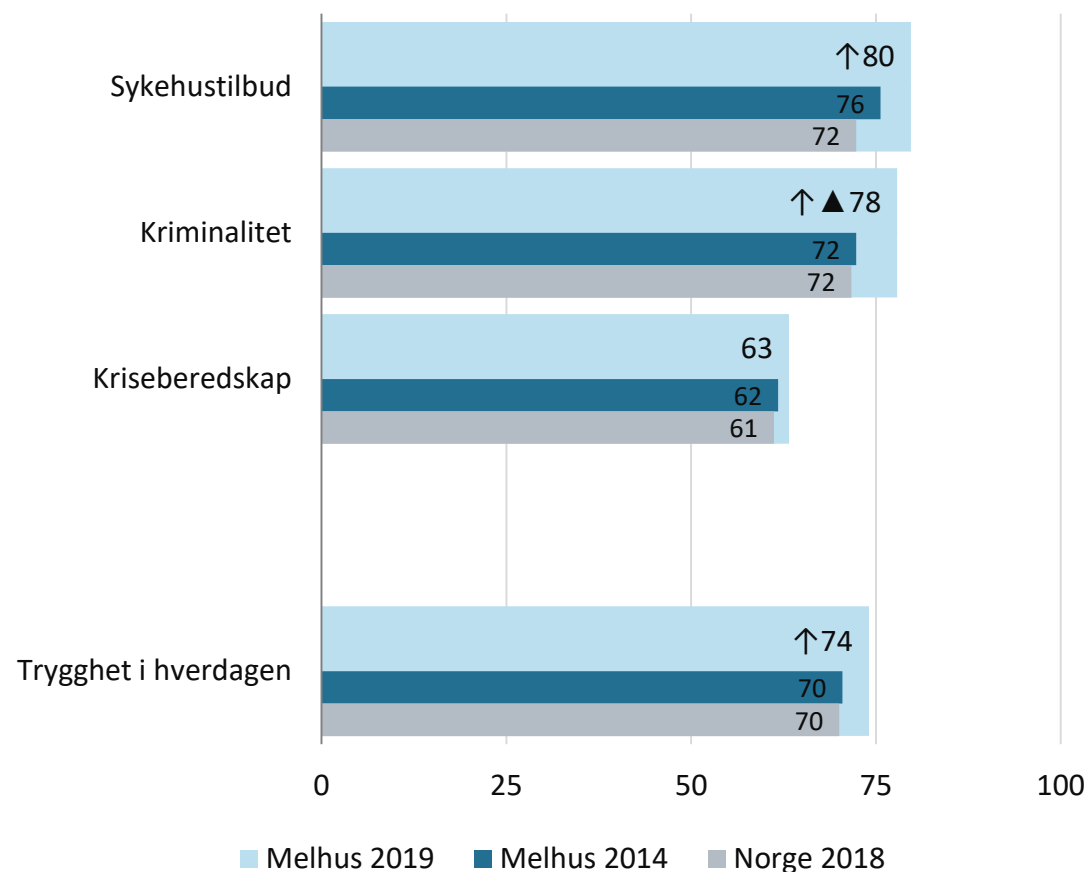


■ Melhus 2019 ■ Melhus 2014 ■ Norge 2018



Trygghet i hverdagen

Trygghet i hverdagen

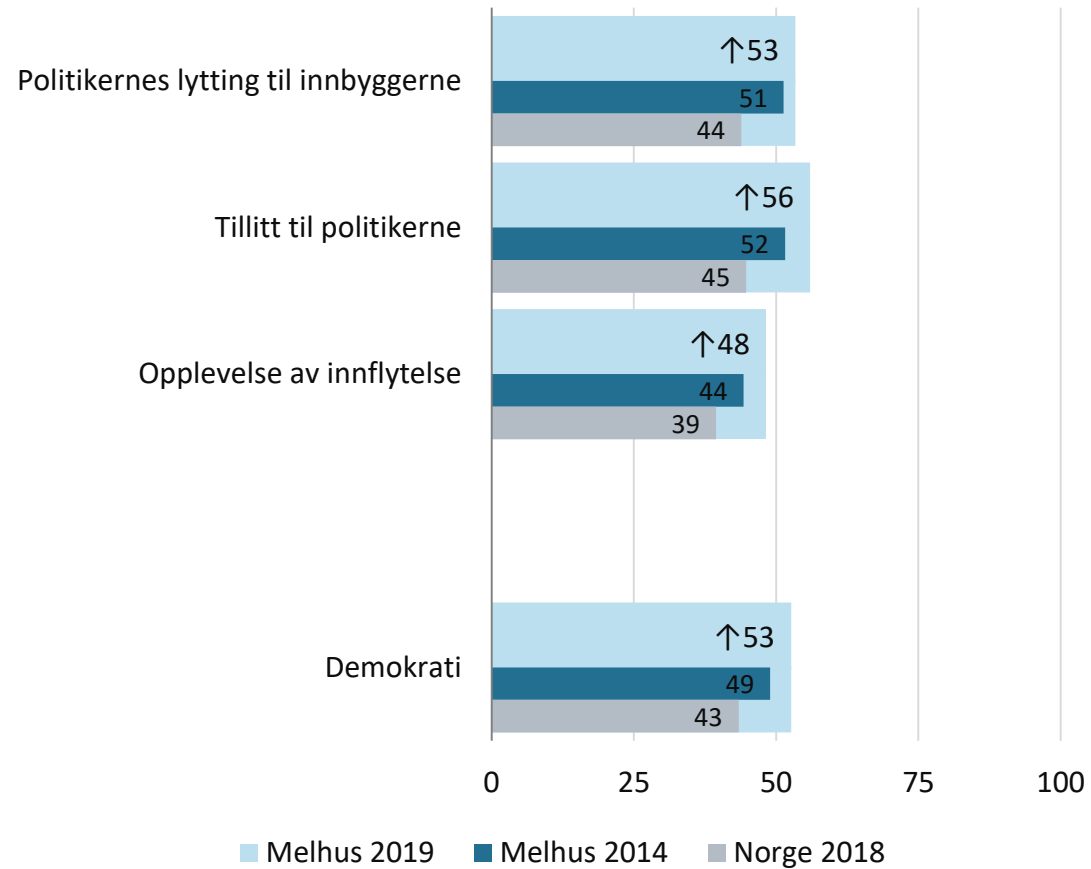


- Indeksen *Trygghet i hverdagen* har en skåre på 74
- Det er den fjerde beste skåren vi noensinne har målt
- Trygghet for sykehustilbudet (80) er den nest beste skåren vi noensinne har målt (kun slått av Levanger)



Demokrati

Demokrati

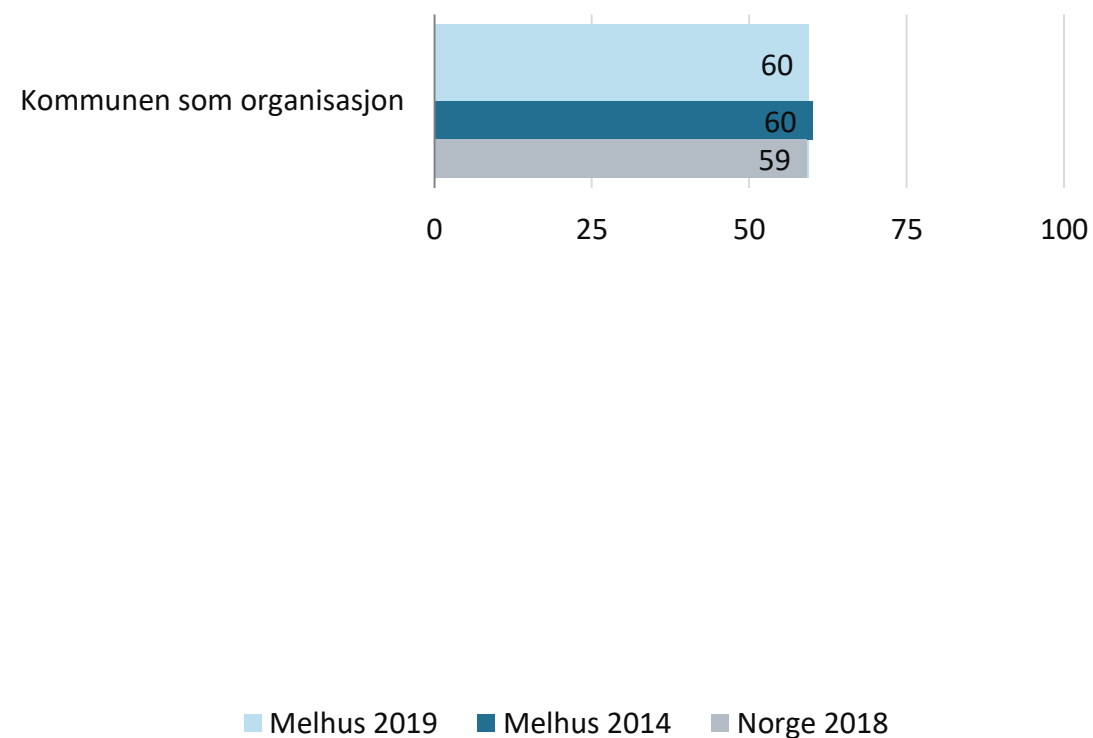
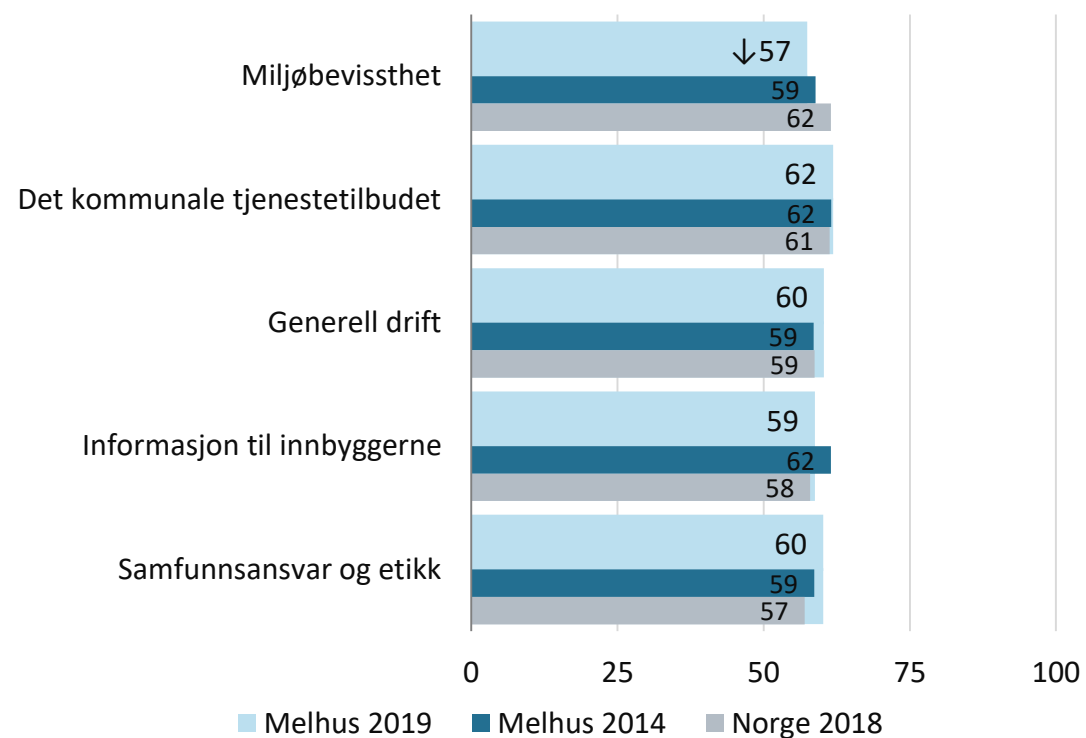




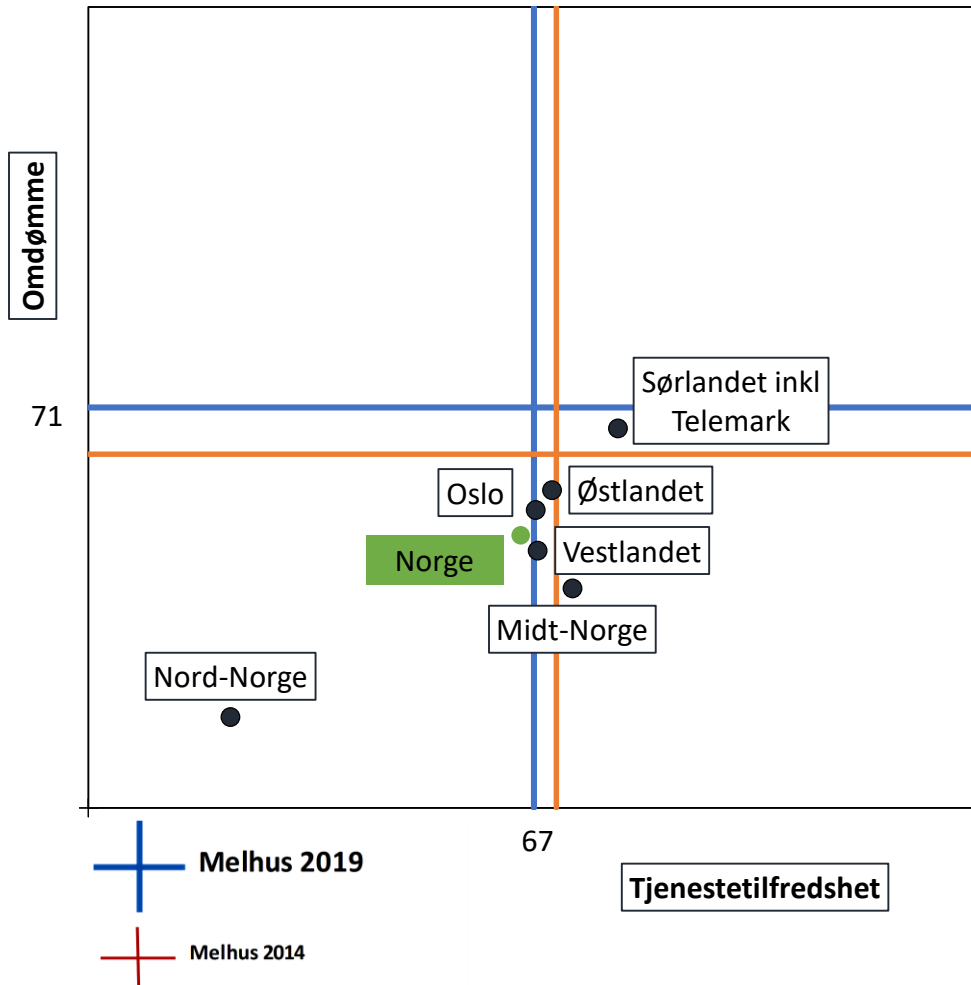
Kommunen som organisasjon

Kommunen som organisasjon

Indeks for inntrykk av kommunen som organisasjon

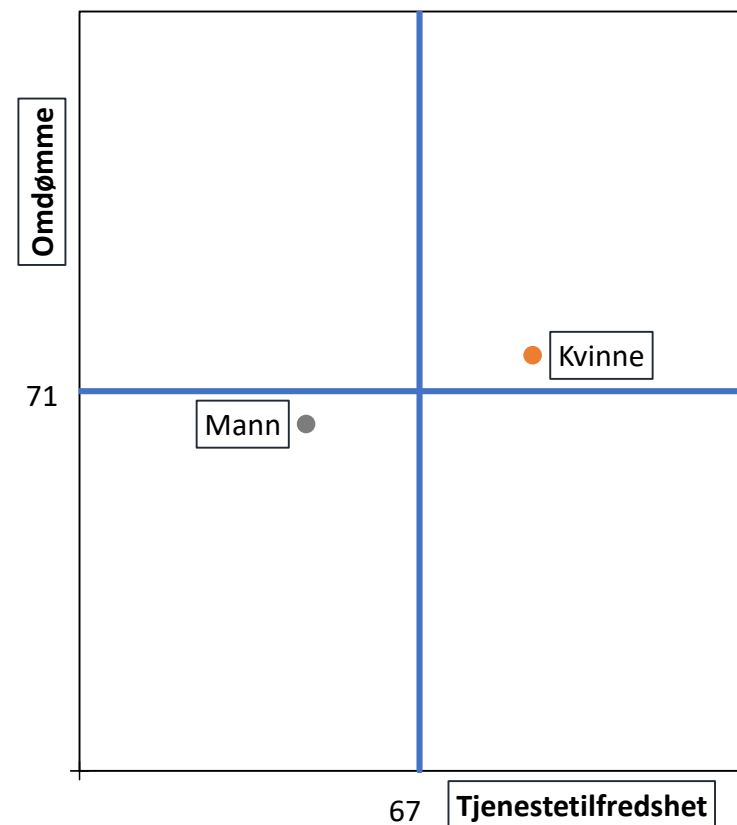
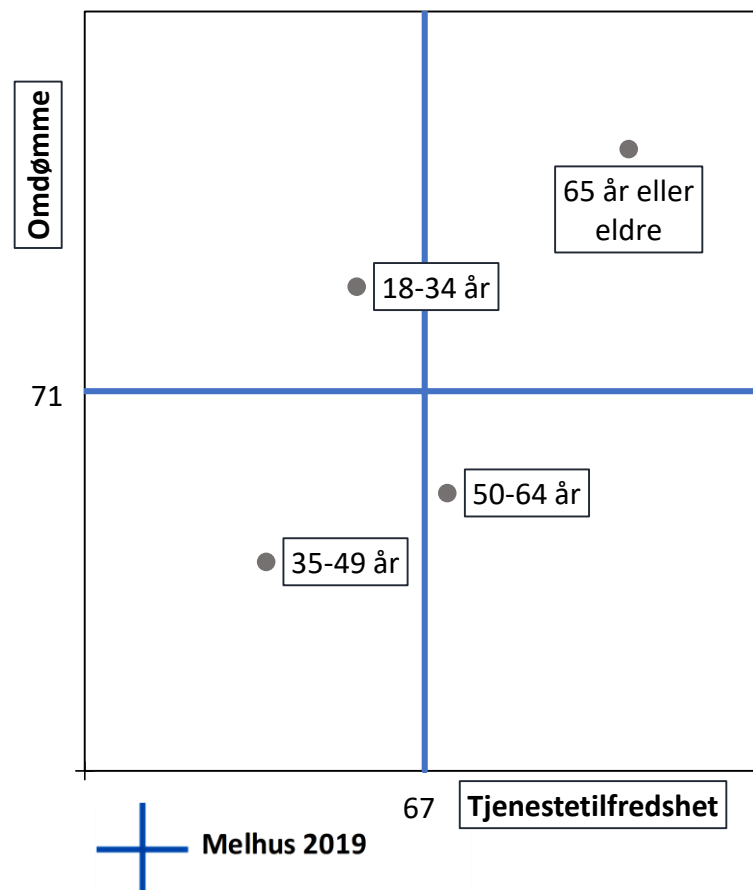


Borgerkrysset: Melhus og Norge

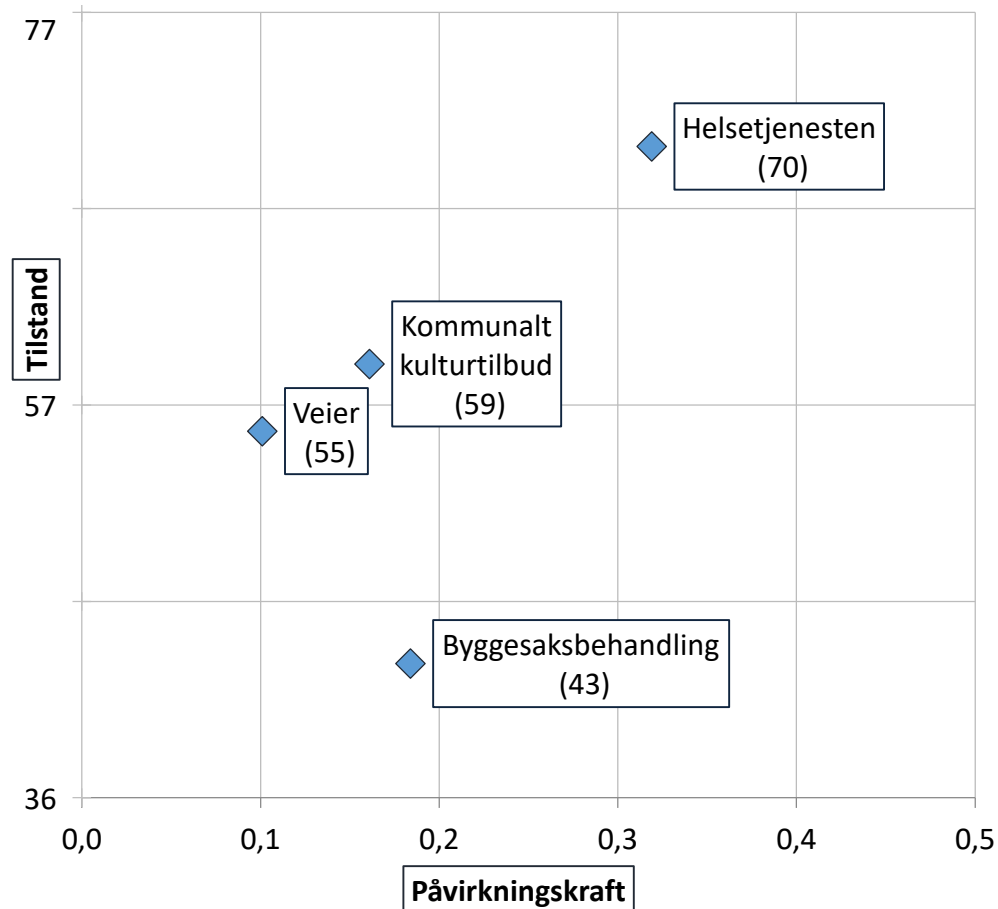


- Tjenestetilfredshet og Omdømme er mål på to sentrale elementer i hvordan borgerne totalt sett opplever kommunen de bor i, og begge målene har sterk sammenheng med Borgerskåren.
- Borgerkrysset er en grafisk fremstilling av de to målene, der den ene akse viser tjenestetilfredshet, og den andre akse viser omdømme.
- Resultatet for Melhus 2019 vises som et blått kryss i midten av figuren.
- Merk at figuren er zoomet inn, for bedre å illustrere forskjellene mellom undergruppene.

Borgerkrysset: Alder og kjønn



Hva påvirker *tjenestetilfredshet*?



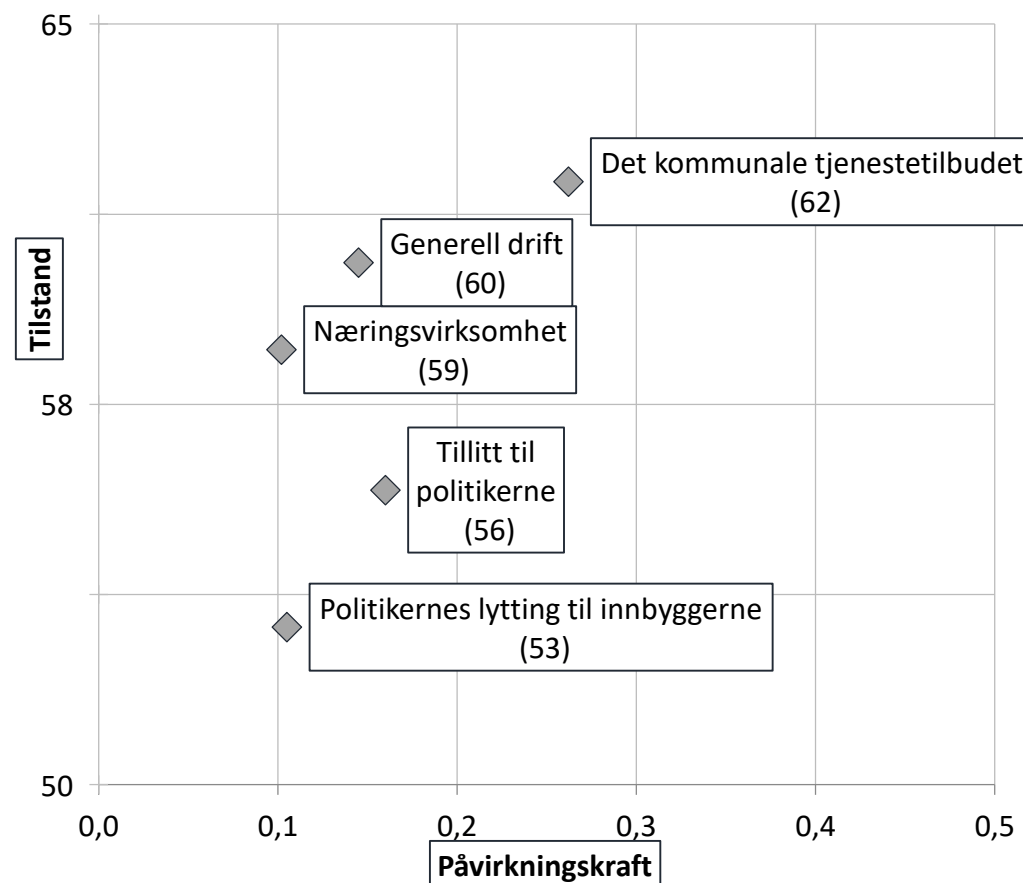
Viktige faktorer som bør bevares:

- Helsetjenesten

Viktige faktorer som bør styrkes:

- Byggesaksbehandling
- Kommunalt kulturtilbud
- Veier

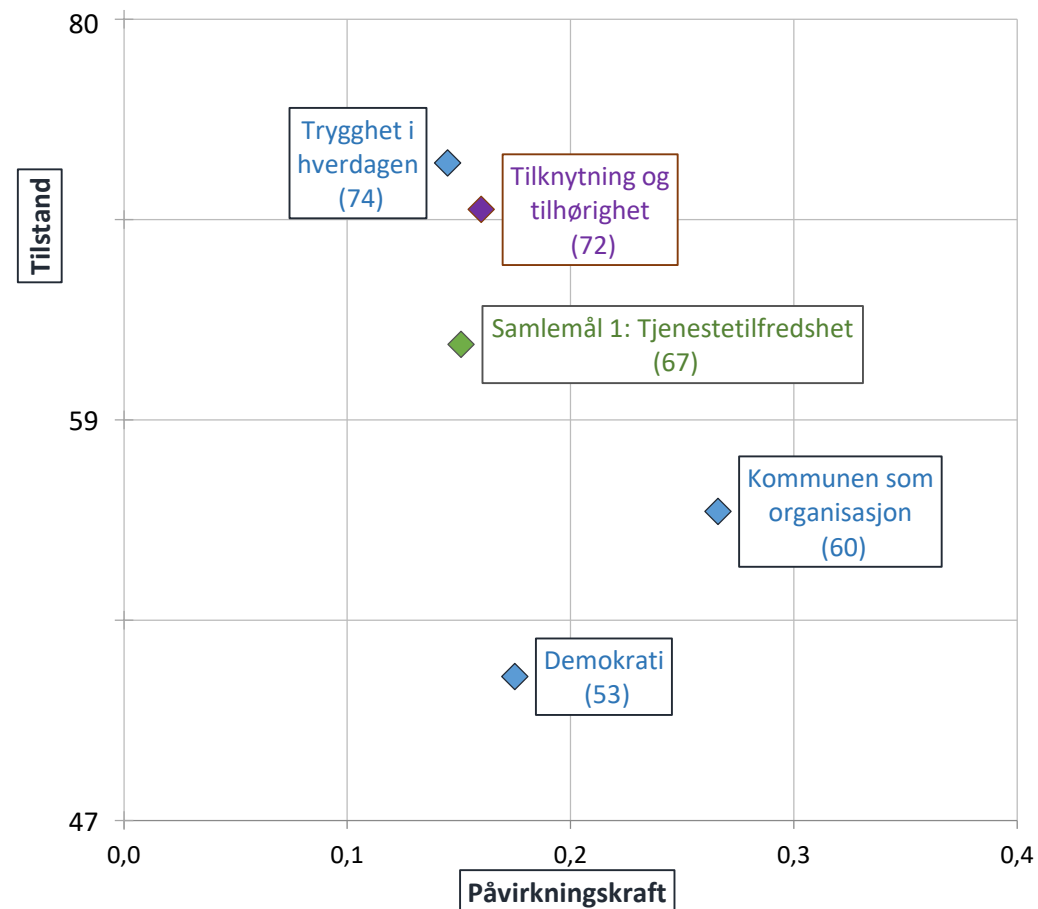
Hva påvirker *omdømmet*?



Viktige faktorer som bør styrkes:

- Det kommunale tjenestetilbudet
- Tillitt til politikere
- Generell drift
- Politikernes lytting til innbyggerne
- Næringsvirksomhet

Hva påvirker *borgerskåren*?



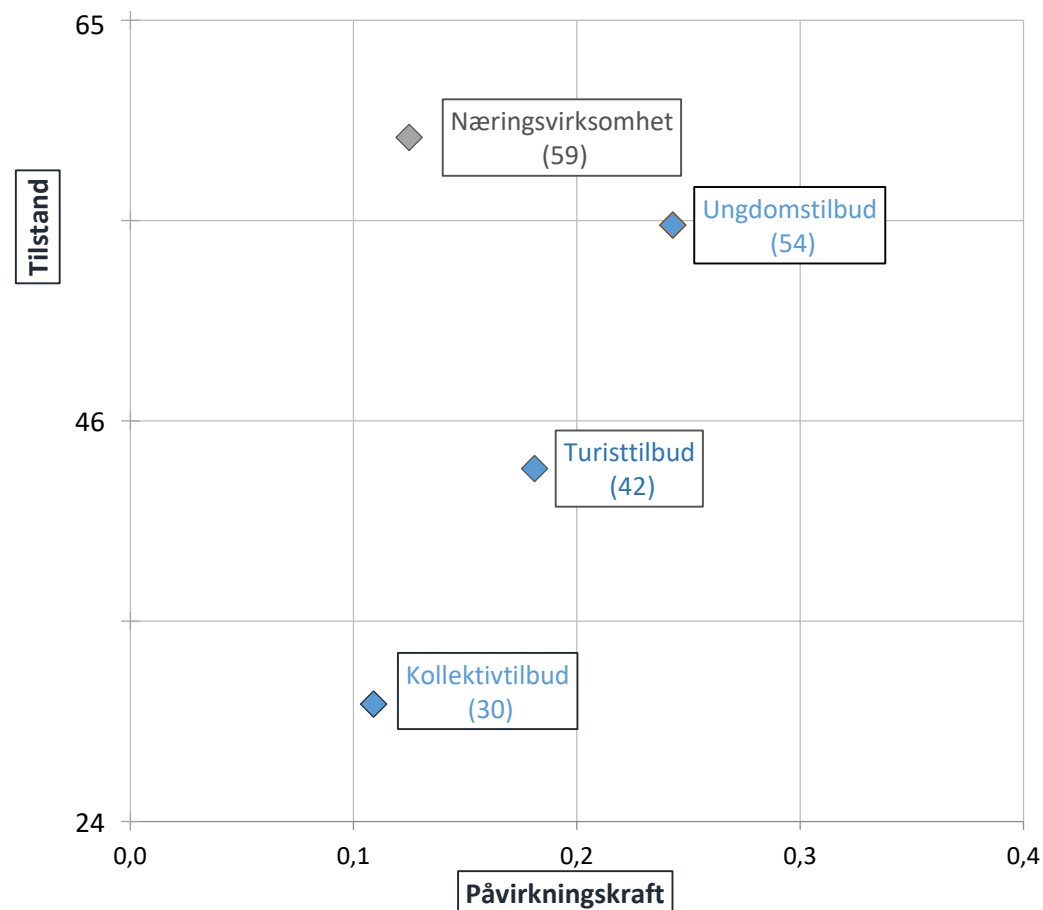
Viktige faktorer som bør bevares:

- Tilknytning og tilhørighet
- Trygghet i hverdagen

Viktige faktorer som bør styrkes:

- Kommunen som organisasjon
- Demokrati
- Samlemål 1: Tjenestetilfredshet

Hva påvirker *sentrums-attraktiviteten?*



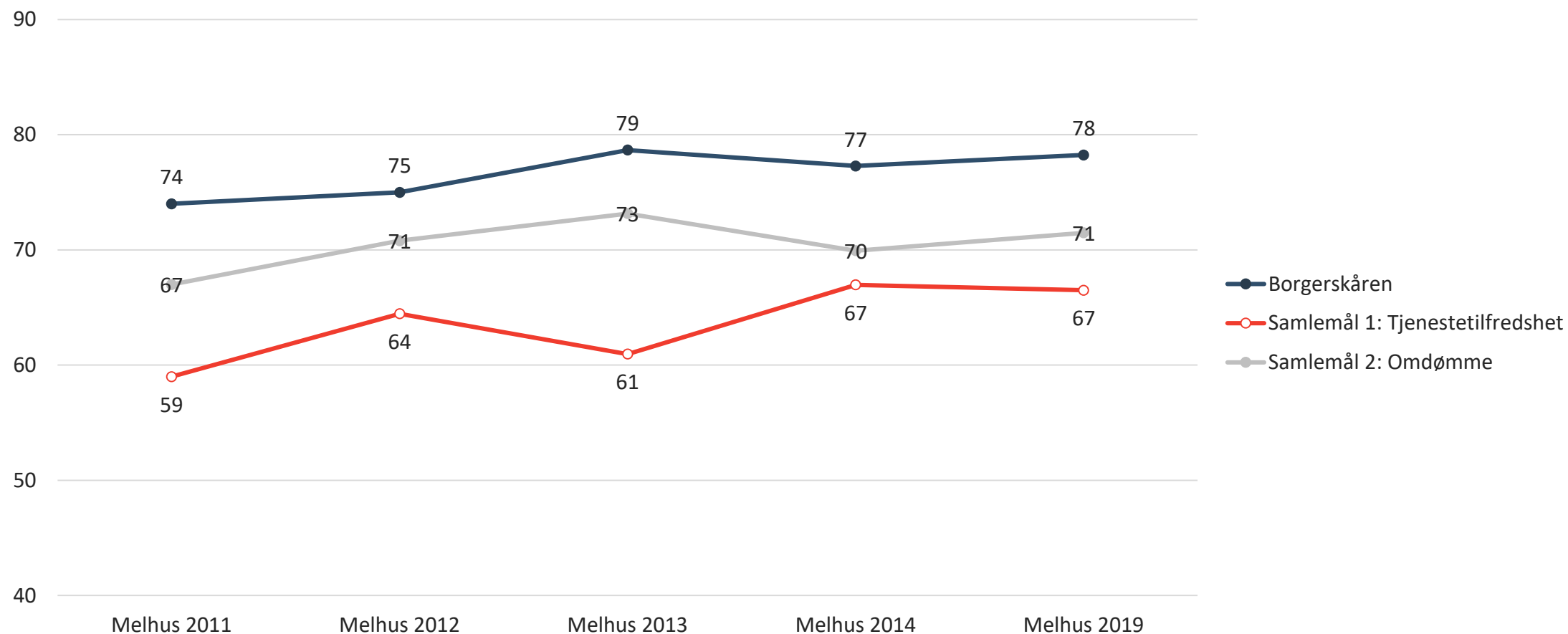
Viktige faktorer som bør styrkes:

- Ungdomstilbud
- Turisttilbud
- Næringsvirksomhet
- Kollektivtilbud

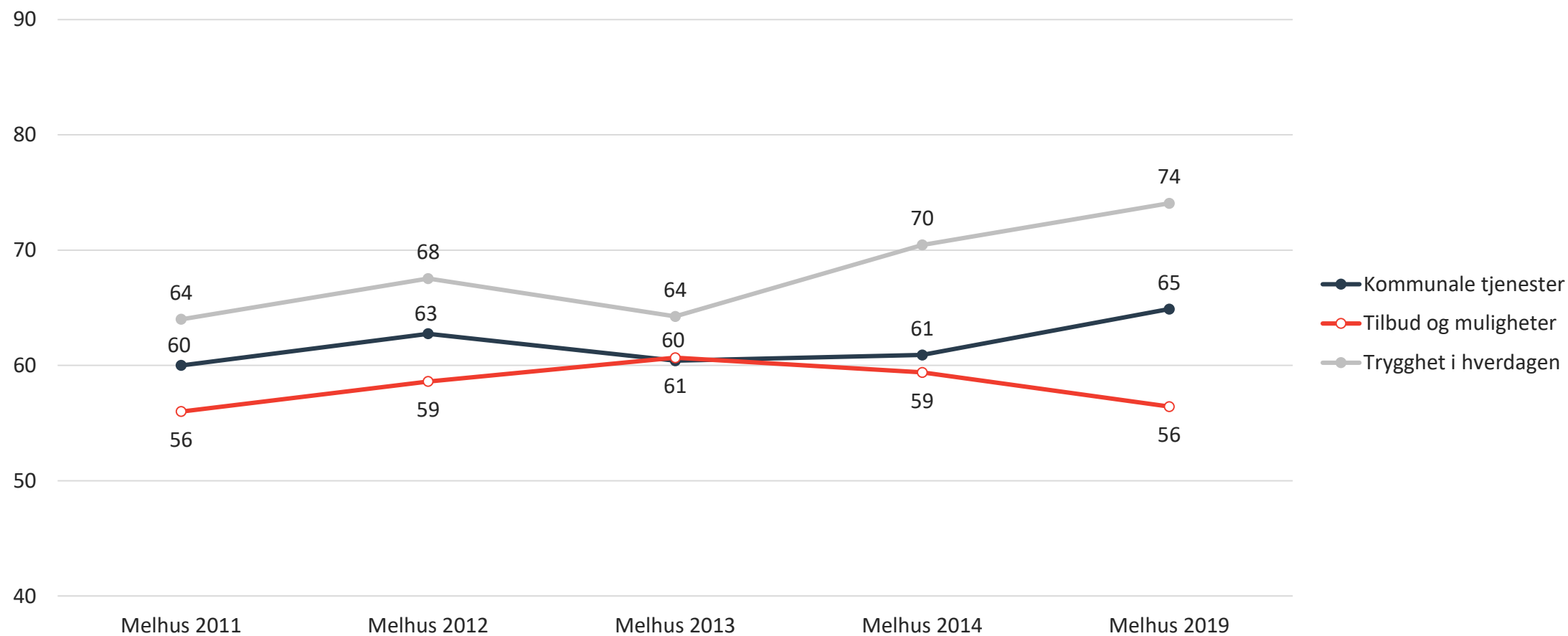


Tidsserier for Melhus

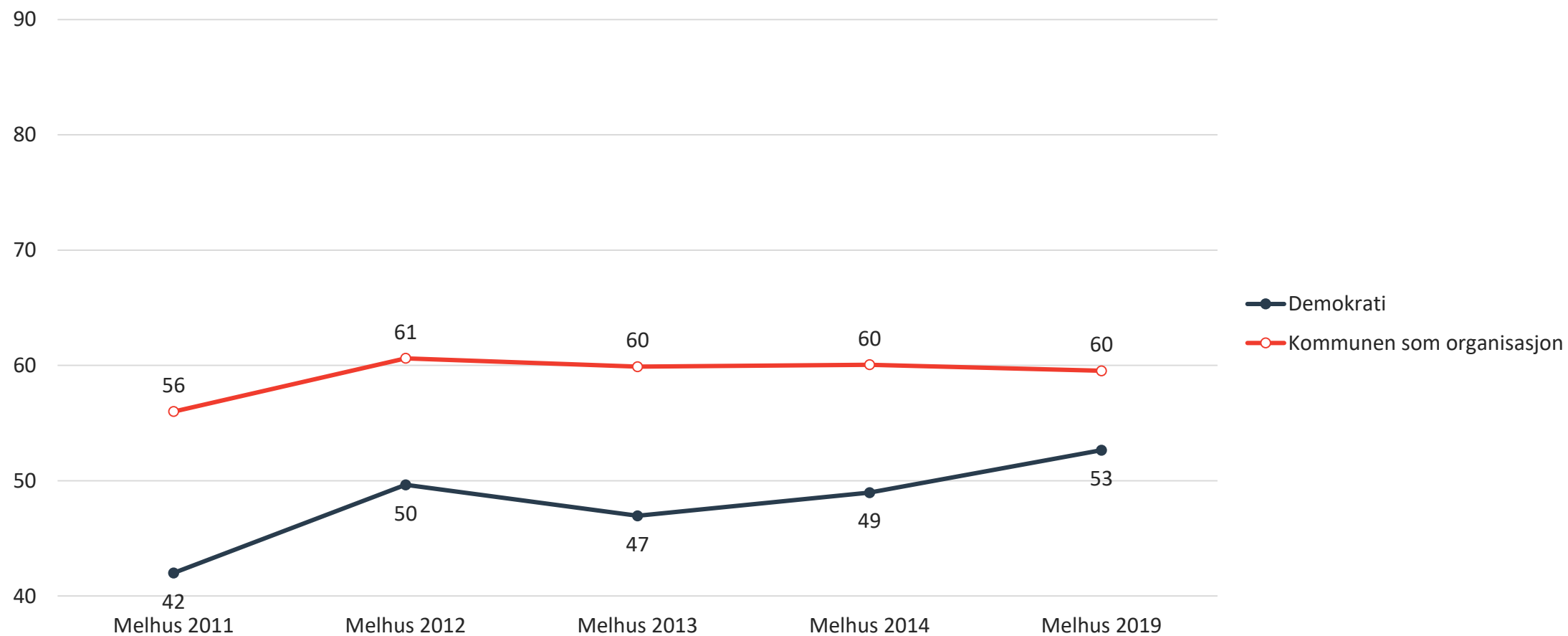
Tidsserier hovedmål



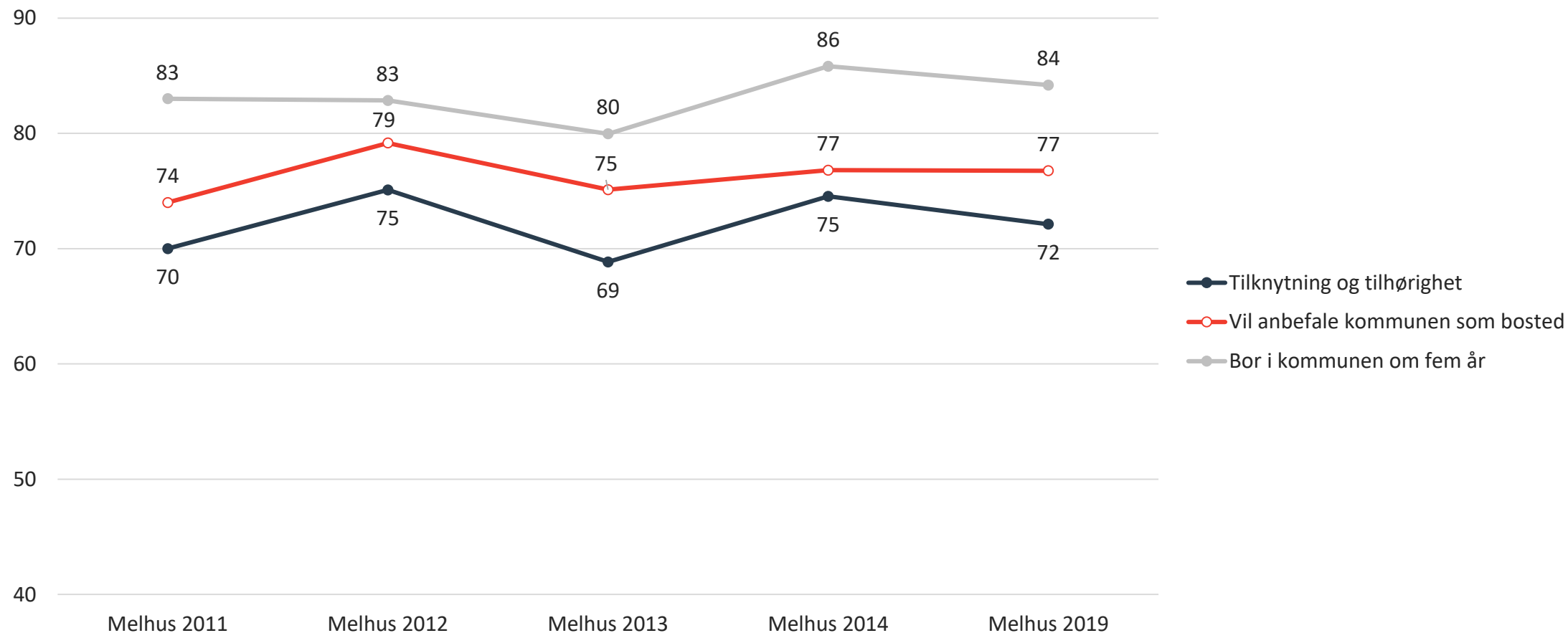
Tidsserie indekser



Tidsserie indekser (forts.)



Tidsserie kontrollmål



Veien videre

- Borgerskårens utvikling dokumenterer at Melhus styres godt og blir et bedre og bedre sted å leve og bo i
- Indeksen for *Kommunale tjenester* (65) er den beste skåren vi har målt
- Befolkningens trygghetsfølelse er svært god og bør kommuniseres ut til folket og til potensielle nyetablerere i Melhus kommune
- Sentrum attraktivitet bør videreutvikles
- Markedsfør Melhus som en kommune hvor det gode (og trygge) liv leves med kort avstand til storbyens muligheter
- Mål befolkningens *livskvalitet*
- Takk for oppmerksomheten!