



Enhet for tilrettelagte tjenester – Tjenestebeskrivelse for tjenester i heldøgnsbemannede omsorgsboliger

Hensikt med tjenesten

- Målet med tjenesten er at personer som er helt avhengige av omfattende personlig assistanse i form av praktisk bistand i hverdagen, får nødvendig hjelp til å leve et verdig liv, med fokus på egne ressurser og mestring, i trygge rammer.

Kriterier / vilkår

- Søker må bo i Rælingen kommune.
- Tjenesten tildeles etter kartlegging og individuell faglig vurdering av behov for nødvendige tjenester.
- Det må være et dokumentert/kartlagt behov for tilsyn hele døgnet, inkludert på natt, på bakgrunn av manglende evne til egenomsorg.

Hjemmel

- Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1a annet ledd (rett til nødvendige helse- og omsorgstjenester fra kommunen)
- Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 nr. 6, bokstav b (personlig assistanse) og § 4-1 (at tjenestene skal være forsvarlige).

Hvem kan få tjenesten

- Målgruppen er voksne mennesker med utviklingshemming, eventuelt annen medfødt/tidlig ervervet funksjonsnedsettelse, som bor i kommunen, med dokumentert behov for heldøgns omsorgstjenester i tilrettelagt bolig.

Tjenestens innhold

- Tjenesten tilpasses individuelt etter kartlagt nødvendig behov, og med fokus på ressurser og medvirkning.
- Målvalsplan, i noen tilfeller individuell plan / primærkontakt / fagadministrativt system.
- Bistand til å organisere hverdagen og ta valg– strukturering, ukeplan.
- Bistand til egenomsorg, personlig hygiene, mat, handling, renhold, økonomihåndtering, annen personlig assistanse, oppfølging av helse / medikamenthåndtering.
- *Hvilende nattevaktjeneste* når bruker ikke har behov for direkte bistand/tilsyn på natt. Bruker kan selv oppsøke eller tilkalle nattevakten ved behov, men er ikke i stand til å ivareta seg selv dersom noe spesielt skulle skje.
- *Våken nattevaktjeneste* når bruker må ha direkte bistand/tilsyn flere ganger pr natt.

Betaling

Egenbetaling for praktisk bistand og husleie etter kommunens betalingsregulativ.

<https://www.ralingen.kommune.no/praktisk-bistand-og-opplaering.5474048-302625.html>

Hvordan få tjenesten – søknadsprosessen

- Søknadskjema finner du på Rælingen kommunes nettsider; <https://www.ralingen.kommune.no/tjenestekontoret-for-helse-og-omsorg.296140.no.htm>
- Søknaden sendes til: Rælingen kommune, Tjenestekontoret for helse og omsorg (THO), postboks 100, 2025 Fjerdingby.
- Når søknaden er mottatt ved THO, blir du kontaktet for en kartleggingssamtale, der ressurser og utfordringer belyses. Det legges vekt på brukermedvirkning.
- Etter samtykke fra deg, innhentes de opplysningene som er nødvendige for å belyse saken. Dette vil danne grunnlag for en vurdering om vilkår for rett til tjenester er oppfylt. En faglig vurdering av nødvendig og forsvarlighet danner grunnlag for vedtak. I vedtaket skal en begrunnelse for innvilgelse eller avslag framkomme.
- Kommunen skal behandle saken i løpet av 4 uker. Hvis saken ikke kan avgjøres innen 4 uker får du skriftlig beskjed om grunnen til dette, og får opplyst når vedtaket blir fattet.
- Hvis du er misfornøyd med vedtaket, kan du klage til kommunen. Informasjon om klageadgang medfølger vedtaket.

Hva kan du forvente av oss?

Du kan forvente at vi

- Fatter et vedtak som gir deg rettigheter du har krav på etter Pasient- og Brukerrettighetsloven og Forvaltningsloven
- Gir tjenester i henhold til vedtak og kartlegging
- Bidrar til en god hverdag gjennom god samhandling
- Etterlever verdiene Respekt, Ansvarlighet og Redelighet
- Samarbeider tverrfaglig og overholder taushetsplikten

Hva forventer vi av deg?

Vi forventer at du

- Gjør deg kjent med vedtaket og avtalte bistandstider
- Er villig til å ta imot bistand i henhold til inngåtte avtaler og planer
- Er tilgjengelig i avtalt bistandstid, og gir beskjed når du av ulike grunner ikke skal ha bistand
- Er med og utfører de aktivitetene eller delhandlingene du klarer selv
- Ikke røyker i bistandstiden
- Sørger for nødvendig utstyr til rengjøring mv.
- Samtykker til tilrettelegging av boligen med nødvendige tekniske hjelpemidler / velferdsteknologi
- Samtykker til samarbeid med andre aktuelle hjelpeinstanser
- Dine pårørende og øvrig nettverk bidrar til et godt samarbeidsklima