



Enhet for tilrettelagte tjenester – Tjenestebeskrivelse for ambulerende tjeneste

Hensikt med tjenesten

- Målet med tjenesten er at personer med utviklingshemming, medfødt eller tidlig ervervet funksjonsnedsettelse, som er avhengig av praktisk og personlig hjelp i hverdagen, skal få nødvendig hjelp til å leve et verdig liv.

Kriterier/vilkår

- Søker må bo i Rælingen kommune og være over 18 år
- Tjenesten tildeles etter kartlegging og individuell faglig vurdering av behov for nødvendige tjenester
- Dokumentert behov for hjelp til å mestre hverdagen i egen leilighet
- Har behov for praktisk og personlig bistand og ønsker å ta imot hjelp.
- Må være i stand til å være uten tilsyn i lengre perioder, kunne administrere hele eller deler av hverdagen selv.
- Dokumentert behov for opptrening av ferdigheter i foreldrehjemmet før utflytting til egen bolig, evt. behov for omsorg/praktisk bistand i foreldrehjemmet, hvis pårørende av ulike grunner ikke kan bistå.

Hjemmel

- Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1a annet ledd (Rett til nødvendige helse- og omsorgstjenester fra kommunen).
- Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 nr. 6, bokstav b (personlig assistanse) og § 4-1 (at tjenestene skal være forsvarlige).

Hvem kan få tjenesten

- Personer med utviklingshemming, medfødt eller tidlig funksjonsnedsettelse, som er avhengig av praktisk og personlig hjelp i hverdagen. Personen må kunne være uten tilsyn i lengre perioder og administrere deler av hverdagen selv.

Tjenestens innhold

Tjenesten tilpasses individuelt etter kartlagt nødvendig behov og alder, og med fokus på ressurser og medvirkning.

- Deltakelse i ansvarsgruppe/ individuell plan/ målvalsplan / primærkontakt
- Hjelp til å organisere hverdagen og ta valg – strukturering, ukeplan.
- Praktisk og personlig hjelp til hygiene, måltider, bistand til sosial samhandling og aktivitet, samt pleie og omsorg
- Helsehjelp og medikamenthåndtering.

Betaling

Egenbetaling for praktisk bistand etter kommunens betalingsregulativ.

<https://www.ralingen.kommune.no/praktisk-bistand-og-opplaering.5474048-302625.html>

Hvordan få tjenesten - søknadsprosessen

- Søknadskjema finner du på Rælingen kommunes nettsider; <https://www.ralingen.kommune.no/tjenestekontoret-for-helse-og-omsorg.296140.no.htm>
- Søknaden sendes til: Rælingen kommune, Tjenestekontoret for helse og omsorg (THO), postboks 100, 2025 Fjerdingby.
- Når søknaden er mottatt ved THO, blir du kontaktet for en kartleggingssamtale, der dine ressurser og utfordringer belyses.
- Etter samtykke fra deg, innhentes opplysningene som er nødvendige for å belyse saken. Dette vil danne grunnlag for en vurdering om vilkår for rett til tjenester er oppfylt. En faglig vurdering av nødvendig og forsvarlighet danner grunnlag for vedtak. I vedtaket skal en begrunnelse for innvilgelse eller avslag framkomme.
- Du er delaktig ved utforming av tjenestetilbudet
- Kommunen skal behandle saken i løpet av 4 uker. Hvis saken ikke kan avgjøres innen 4 uker får du skriftlig beskjed om grunnen til dette, og om når du kan forvente svar.
- Hvis du er misfornøyd med vedtaket, kan du klage til kommunen. Informasjon om klageadgang medfølger vedtaket.

Hva kan du forvente av oss?

Du kan forvente at vi

- Fatter et vedtak som gir deg nødvendig hjelp etter gjeldende lovverk
- Yter tjenester i henhold til enkeltvedtak og kartlegging
- Bidrar til en god hverdag gjennom god samhandling
- Etterlever verdiene Respekt, Ansvarlighet og Redelighet
- Samarbeider tverrfaglig og overholder taushetsplikten

Hva forventer vi av deg?

Vi forventer at du

- Gjør deg kjent med vedtaket og avtalte bistandstider
- Er villig til å motta bistand i henhold til inngåtte avtaler og planer
- Er tilgjengelig i avtalt bistandstid, og gir beskjed når du av ulike grunner ikke skal ha bistand
- Er med og utfører de aktivitetene eller delhandlingene du klarer selv
- Ikke røyker når tjenesteyter er hos deg
- Sørger for nødvendig utstyr til rengjøring mv.
- Håndterer egen økonomi eller har frivillig forvaltning via NAV, eller verge som bistår
- Samtykker til tilrettelegging av boligen med nødvendige tekniske hjelpemidler / velferdsteknologi
- Samtykker til samarbeid med andre aktuelle hjelpeinstanser