



Sykehuset Innlandet HF

HELSE • SØR-ØST



# Pilotprosjektet *Mobilt prehospitalt team*

Samarbeidsprosjekt mellom  
Nord-Gudbrandsdal interkommunale legevakt  
og  
prehospitale tenester i SI

Prosjektleiar:

**Bjørn Steinar Storvik,**

legevaktsoverlege, Nord-Gudbrandsdal lokalmedisinske senter (NGLMS) og masterstudent i helseleiring, Handelshøgskulen BI, Oslo.

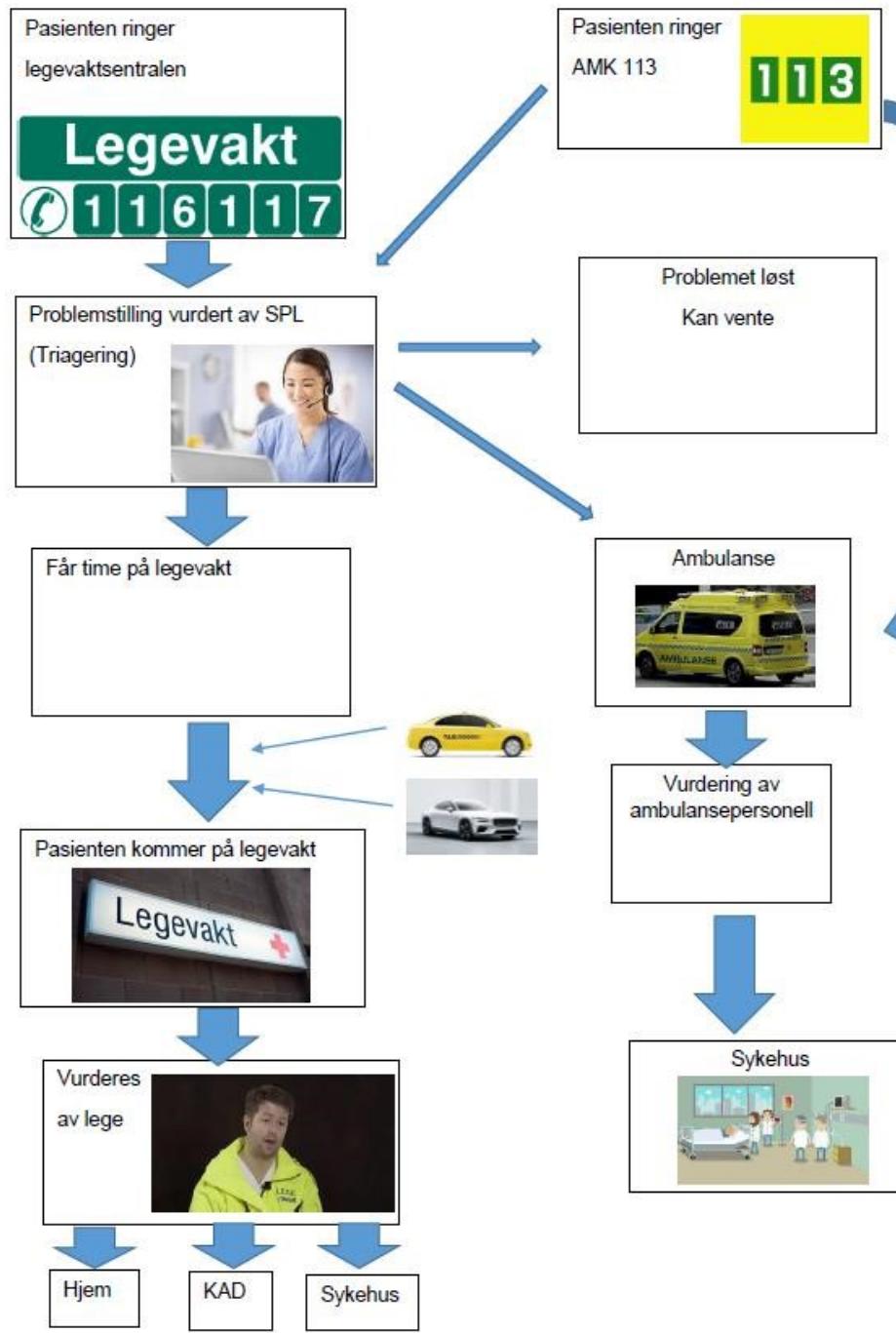




# Endringsmål

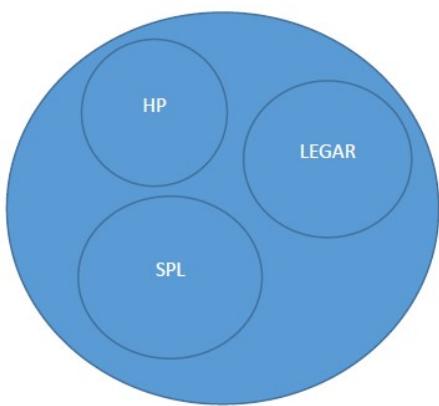
Korleis få til god samhandling mellom  
legevakt og prehospitalte tenester i eit  
innovasjonsprosjekt på tvers av to  
organisasjonar.



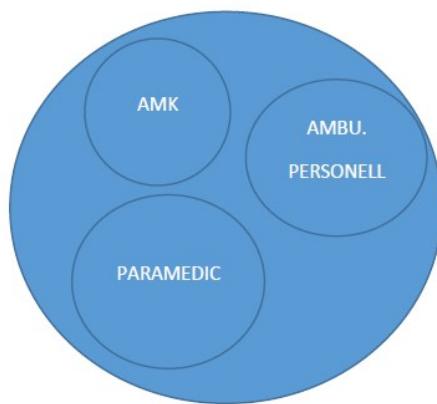




FØR



LEGEVAKT



PREHOSPITALE TENESTER

# Metode

- Pilotprosjekt
- Etnografi som kvalitativ metode
- Innovasjon

# Funn og analyse

Innovasjon krever evne til å tåle støy og uro  
og ha gjennomførinsevne»  
(Kværner, forelesning 250319).

Leiarstøtte  
Endringskompetanse!  
Koalisjon, kanskje også kritikergruppe  
Fasilitatorar  
Politisk forankring

# Planlegging

- Politisk forankring
- Prosjektgruppe
- Motstandsgruppe
- Rosanalyse



# Felles / tangerende ansvar

- **Lovgrunnlag for kommunehelsetjeneste og spesialisthelsetjeneste**
  - inkl Akuttmedisinforskriften
- **Samhandlingsreformens intensjoner og rutiner / avtaler**
  - Lokalhelseberedskap og akuttmedisinsk kjede

# Still spm

«Forsøk å forklare til meg korleis du tenker når du skriv  
jurnalnotat; tenk høgt».

# Felles språk

## Samnemnarar

- Komunikasjon, felles mal
- Triage, RETTS, Norsk medisinsk index
- Fagprosedyrer, MOM, Telefonrad, NEL
- Presisering og utdjupa med lokale  
rettningslinjer

# Prosjektet

- Innvilget prosjektmidler fra Helse Sør-Øst RHF i 2015
  - Kr 300.000
- Utsatt oppstart i påvente av evaluering av legevaktorganisering i Nord-Gudbrandsdal
- Planlegging igangsatt første halvår 2018
- Prosjektgruppe etablert høsten 2018
- Oppstart akuttbil 1. februar 2019
- Prosjektperiode fram til 30. april 2019
- Evaluering fra 1. mai 2019

# Samhandling på tvers

- Mobilt prehospitalt team er et samarbeidsprosjekt mellom primærhelsetjeneste og spesialisthelsetjeneste
- Prosjektet skal bruke tilgjengelig teknologi for å styrke samarbeid og beredskap (kommunikasjon via video med mer)
- Utnytte kapasitet og kompetanse på best mulig måte på tvers av tjenestenivåer til det beste for pasientene

# I tillegg til – ikke i stedet for

- Prehospitalt team og akuttbilen skal fungere som et supplement til eksisterende prehospital beredskap.
  
- Tjenesten skal ikke erstatte deler av den opprinnelige beredskapen, men være en ekstra ressurs på tvers av primær- og spesialisthelsetjeneste.

# Flere begrep som sammenlignbare tilbud

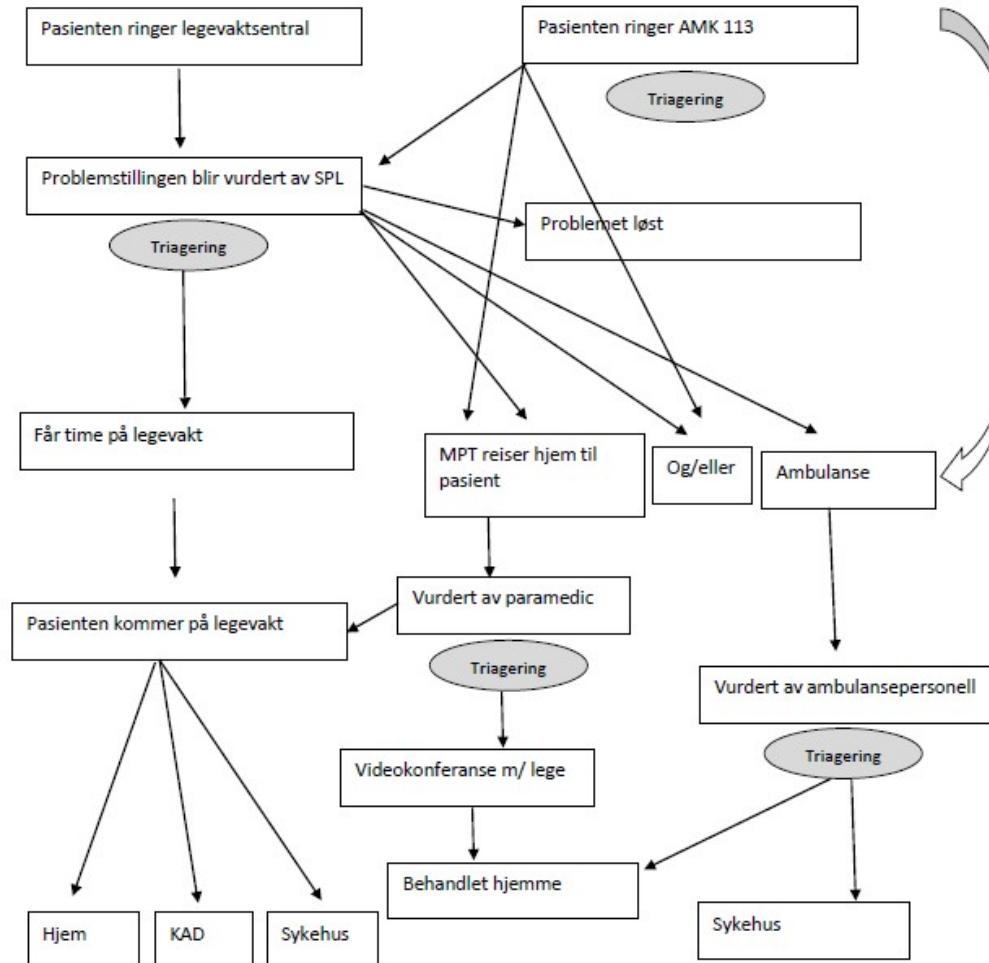
- **«Mobil integrert helsetjeneste»**
    - «Helsevakt»
  - **«Mobilt prehospitalt team»**
  - **«Community paramedic»**
  - **«Singel paramedic»**
  - **«Én-redder»**
  - **Avklaringsambulanse**
  - **Mv mv**
- Røros
  - Otta
  - Sverige

# Observerte erfaringer

- **Eg er stolt av å jobbe på legevaka!**
  - **Fagleg styrking, meir stabilt personal, betre arbeidsmiljø, sjukefraveret gjekk ned**
  - **Meir tid til dei sjuke legevaktspasientane**
  - **Kostnaden går ned**
  - **Betre beredskap i ambulansetenesta**
  - **Finansiering framover**
    - Prosjektmidler
    - Ordinær drift som en del av lokalt tjenesteu

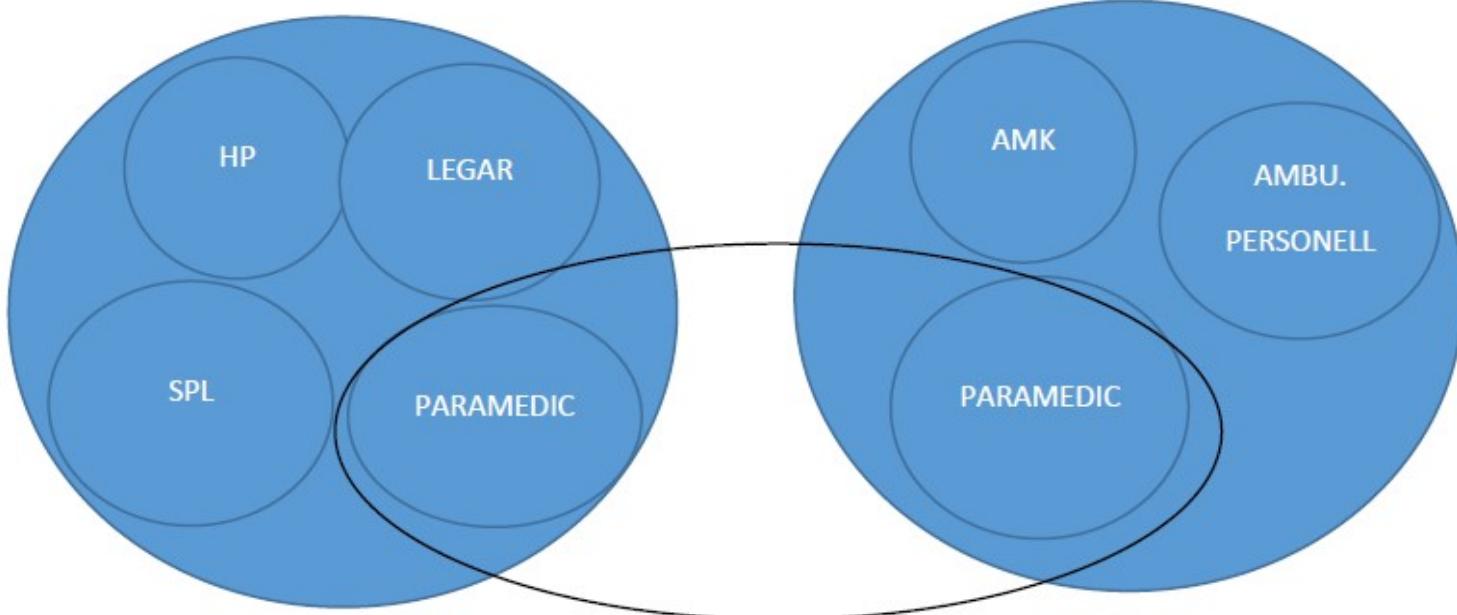
MPT kan utkalles av både legevaksentral og AMK

- 3 alternativ: 1. MPT
- 2. Ambulanse
- 3. Ambulanse og MPT



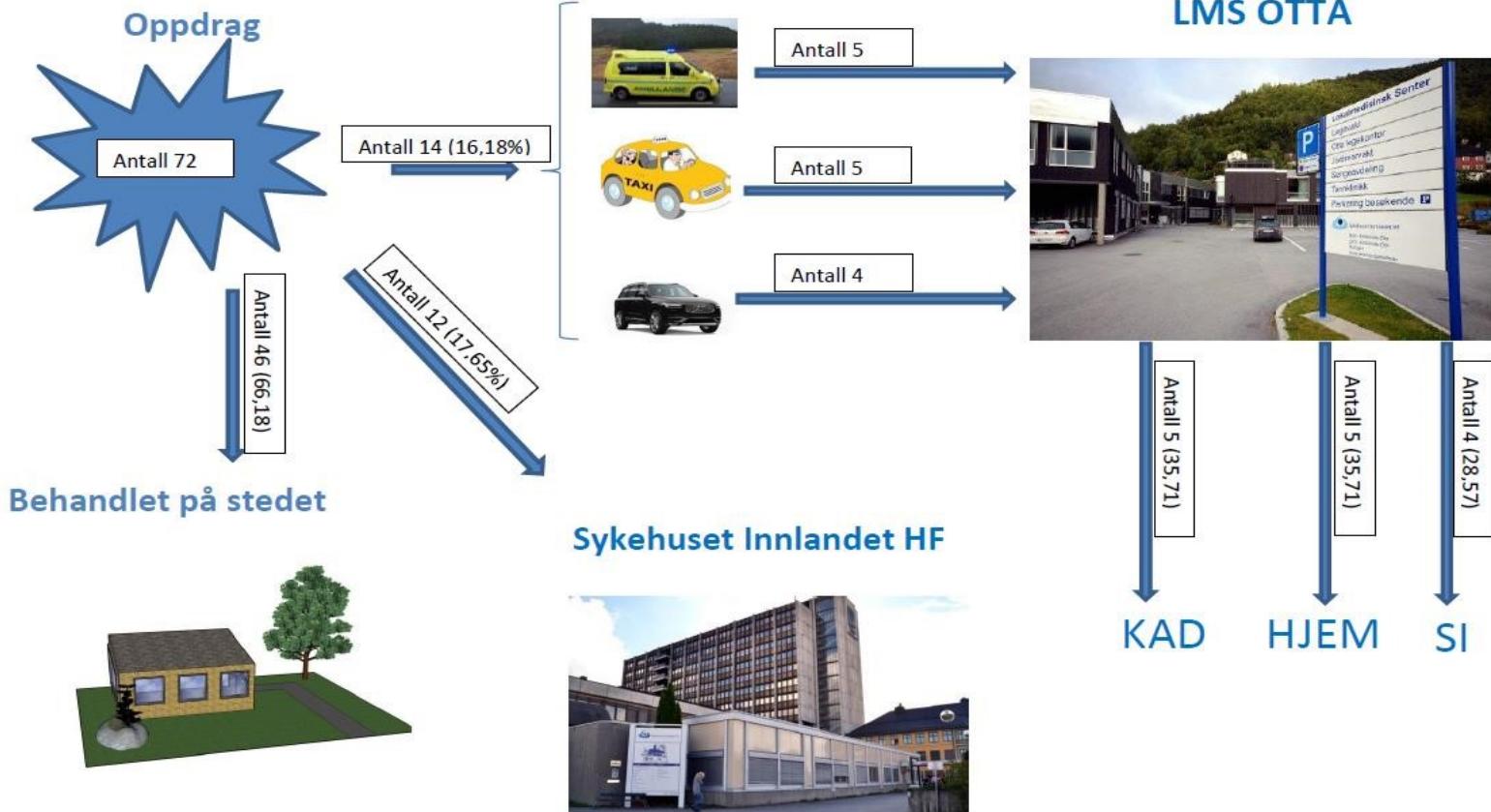


ETTER



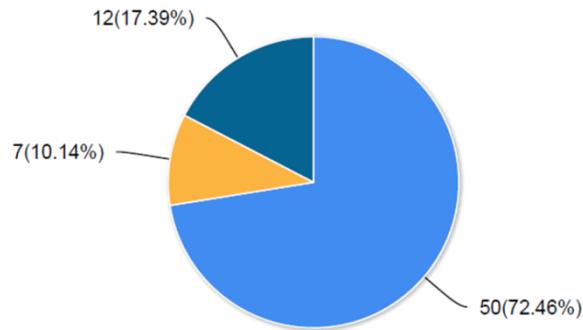
LEGEVAKT

PREHOSPITALE TENESTER



# Om pasientane

Pasienten:

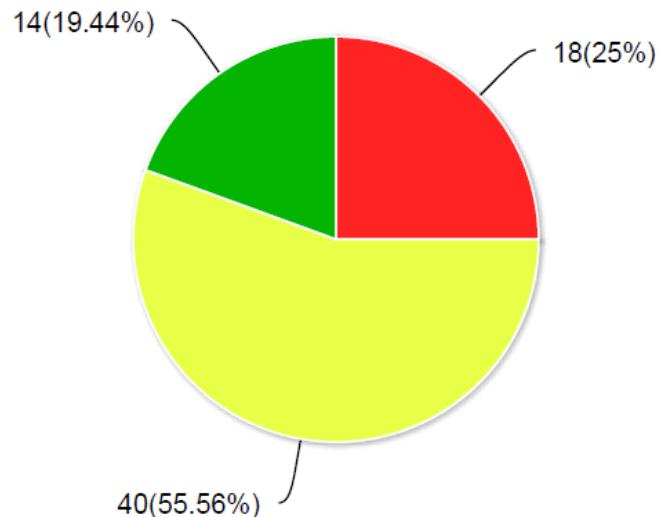


■ Hjemmeboende ■ Har hjemmetjeneste ■ Institusjon

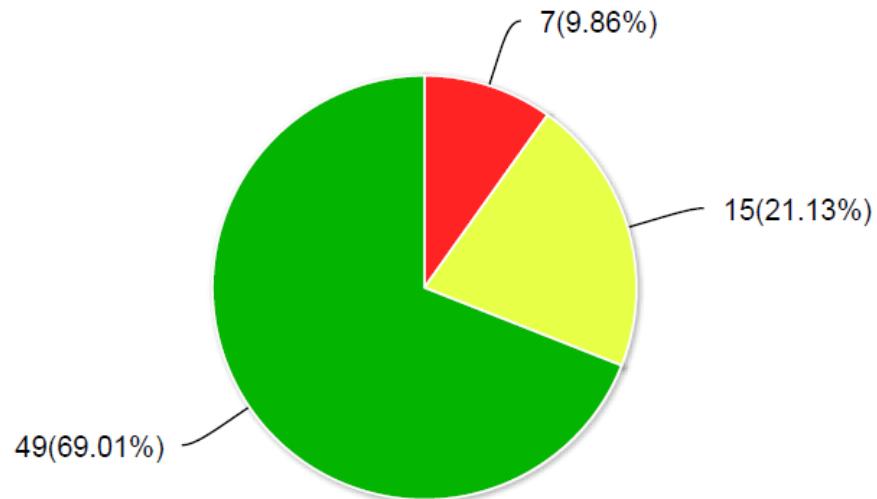
# Pasienttilfredsheit

«Nei, det første gongen eg snakkar med nokon på video, men det er jo berre artig. Eg føler at det er trygt at nokon kjem heim til meg. Det er nesten som i gamle dagar da legen kom i sjukebesøk – nå er det kanskje moderne igjen?»

## Kode / triage ved utreise:

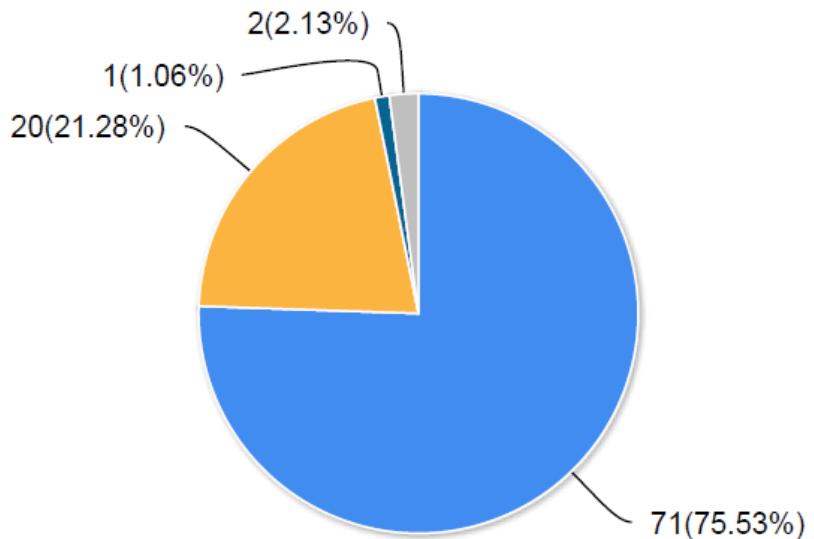


## Kode / triage ved avreise:



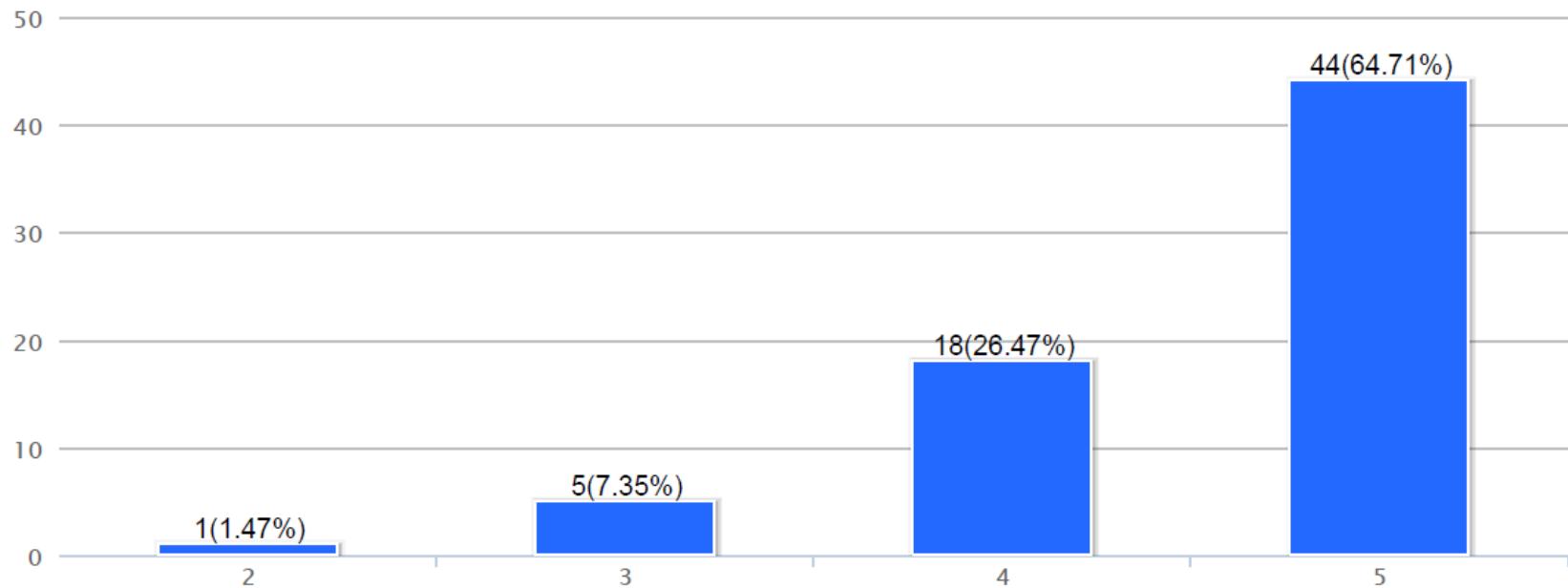


## Hvem deltok fra Mobilt Prehospitalt Team:



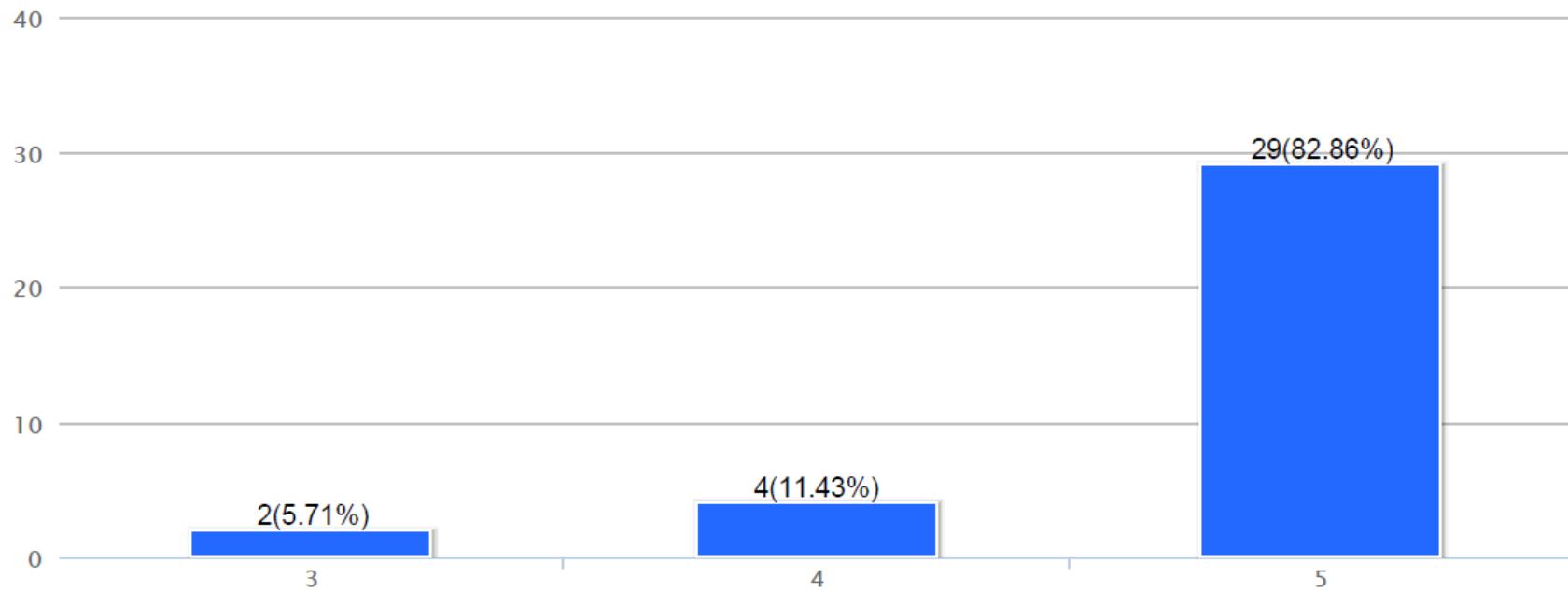
■ Paramedic ■ Legge ■ Sykepleier ■ Annet helsepersonell

## Følte du at sammensetningen av MPT var tilfredsstillende?...):



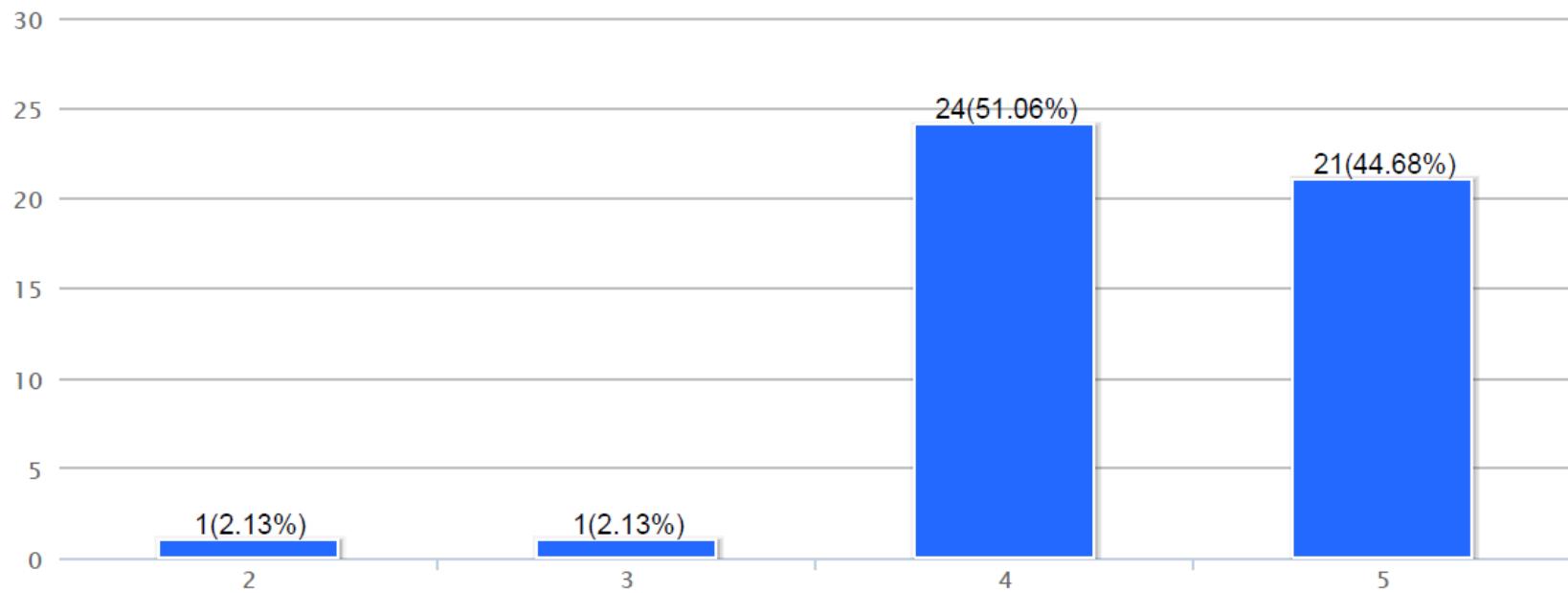
Følte du at sammensetningen av MPT var tilfredsstillende?...): (68 Responses) 1

## Hvordan opplevde du samarbeidet med profesjonene / aktørene som...t.



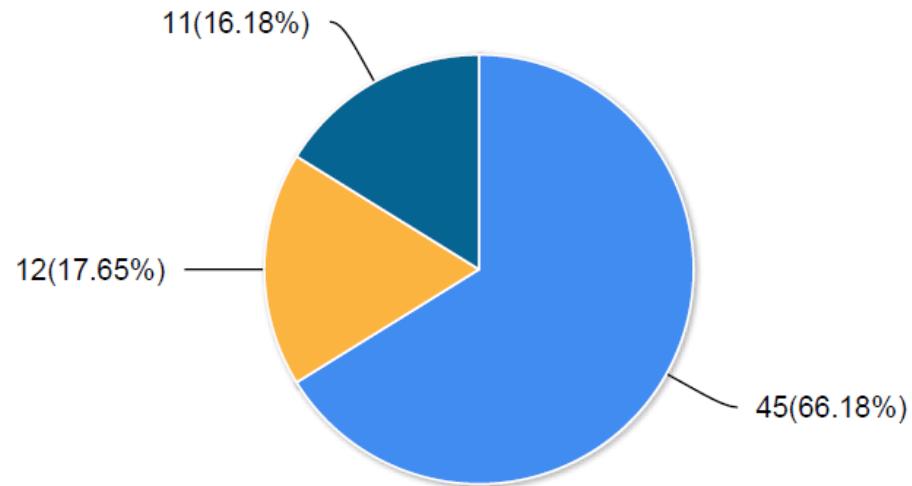
■ Hvordan opplevde du samarbeidet med profesjonene / aktørene som...t. (35 Responses) 1

## Hvis paramedic reiser ut alene. Hvor faglig trygg følge du deg som...t.



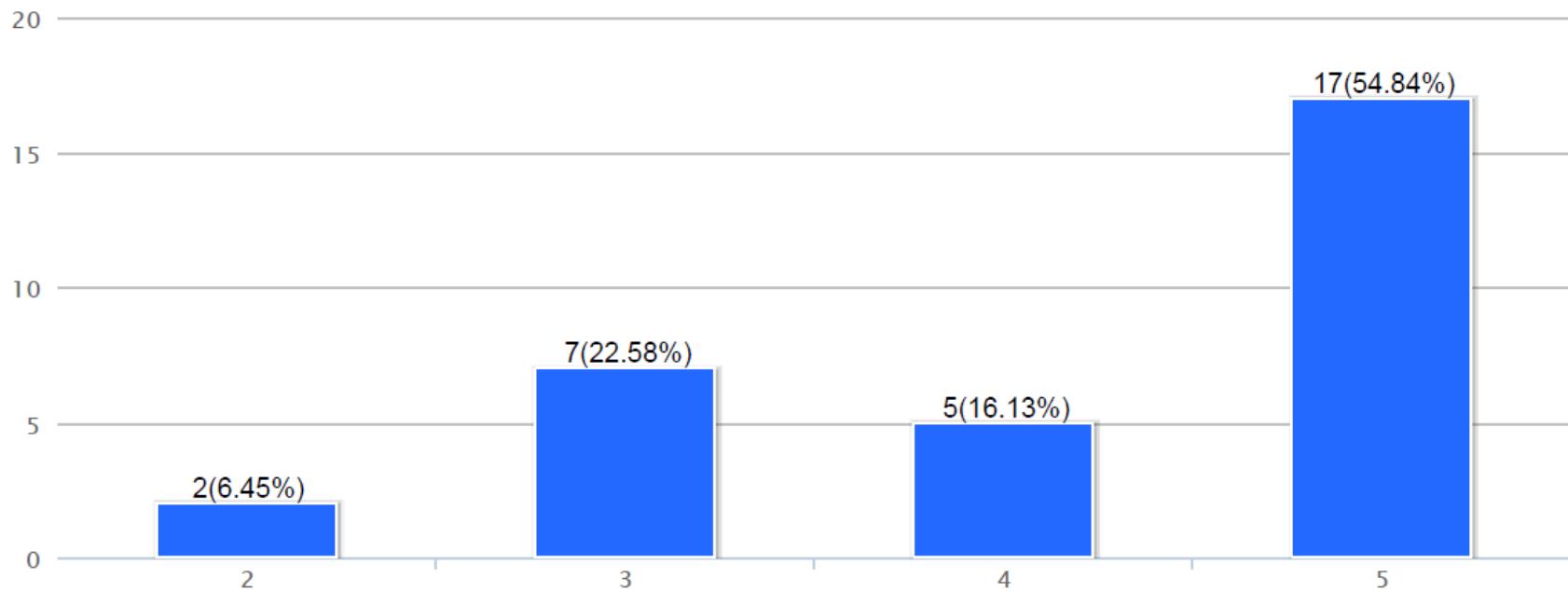
■ Hvis paramedic reiser ut alene. Hvor faglig trygg følge du deg som...t. (47 Responses) 1

## På hvilket behandlingsnivå ble pasienten behandlet?



■ Behandlet på stedet ■ Direkte til sykehus ■ Transportert til legevakt

## Hvor nyttig opplevde du at digitalt utstyr var? (Vurder på en...):



■ Hvor nyttig opplevde du at digitalt utstyr var? (Vurder på en...): (31 Responses) 1

# Kva er innovasjon

- **Mange definisjonar**
- Damanpour (1991), referert i Hartley (2013) s. 825, definerer det som eit resultat av samarbeid mellom deltakarar frå forskjellige nivå og organisasjonar.
- Bommert (2010); Eggers and Singh (2009); Roberts and King (1996), referert i Hartley (2013) s. 825, konkluderer med at det er overbevisande evidens på at samarbeid kan trigge innovasjon.
- Eggers og Singh (2009) og Sørensen and Torfing (2011) postulerer at samarbeid kan styrke alle trinn i innovasjonsprosessen, og vidare at det blir lettare å løyse komplekse problem når ein har deltakarar med ulik erfaring, perspektiv og ulik kunnskap kjem saman.

# Barrierer

- (Ansell og Gash 2008; Gray 1989, referert i Hartley 2013 s. 826), kan ein mislykkast fordi det ikkje er erfaring eller tradisjon for samarbeid,
- Interessekonflikter kan hindre samarbeid, det same kan mistillit, manglende forståing av prosedyrene, manglende kognitive forståing og dårlig mental innstilling.
- monoton og repetitive innovasjonsprosessar kan redusere innovasjonen (Skilton og Dooley 2010)
- strategisk usikkerheit og manglende arenar vil virke negativt (O'Toole 1997)
- ikkje ha god nok oversikt over kommunikasjonsnettverket sitt kan påverke diffusjonen av innovasjon Burt 1992), referert i Hartley 2013 s. 827.

# Dirigent

- Ansell og Gash (2008) seier vidare at innovasjonsleiarar burde handle som «conveners»: det vil seie å motivere, «empower», samle deltakarene, lage rammene til arenaane, setje agenda, ha eit klart mål for prosessen og oppmuntre til gjensidige justering av forventningane. Ein leiar burde også motivere og legge til rette for samarbeid, vere ein «mediator» (Crosby og Bryson 2010; Straus 2002). Alt i alt kan dette føre til at samarbeid i ein innovasjonsprosess kan fungere som ein katalysator.

# Konklusjon



Dei mest radikale innovasjonane oppstår i interstitiet mellom praksisfellesskap (Blackler, 1995; Swan et al., 2002, referert i Mørk et al 2010).

I ein innovasjonsprosess mellom organisasjonar vil ei god forståing av eigen og samarbeidande organisasjonskulturar gjere innovasjonsprosessen lettare. (Storvik 2019).