

# Kommunikasjon med psykisk syke og/eller rus pasienter

- Erfaringer fra akuttmottaket på OUS
- Sveinung Heldal Haugen
  - Sekretær ved Oslo universitetssykehus, Akuttmottaket

# Presentasjon av akuttmottaket, Ullevål

- Ca 30 000 pasienter årlig
  - 15-18% polikliniske
  - Cirka 12% teamkrevende
- Lokalsykehusfunksjon
  - -Slagpasienter (LDS/Dhj/Ullevål)
- Regionsfunksjon
  - Traume

# Kommunikasjon i akuttmottaket

- Hvordan vi bruker kommunikasjon:
- CMR (Crisis Resource Management)
  
- Hva er det?

- <https://www.youtube.com/watch?v=3DfwIJNEIjE>

- T-Togehter
  - E-Everyone
  - A-Achives
  - M-More
- 
- Etablere gode kommunikasjonsveier
  - Øyekontakt
  - Direkte henvendelser
  - Opptre rolig
  - Ved hastesituasjoner kreves taktomslag

- *Kommunikasjon er å formidle en tanke ved ord og handling eller kombinasjon av begge.*

(allot 2013)

- En del økende intoxer og somatisk avklaring før psykiatri.

- Somatisk avklaring før psykiatrisk behandling
- Hvordan takler vi dem? Kommunisere på samme nivå?
- Hva slags hjelp trenger de? Eller bare noen å snakke med?
- Eksempler i skranke/resepsjon/case







# Spørsmål?

Takk for meg!