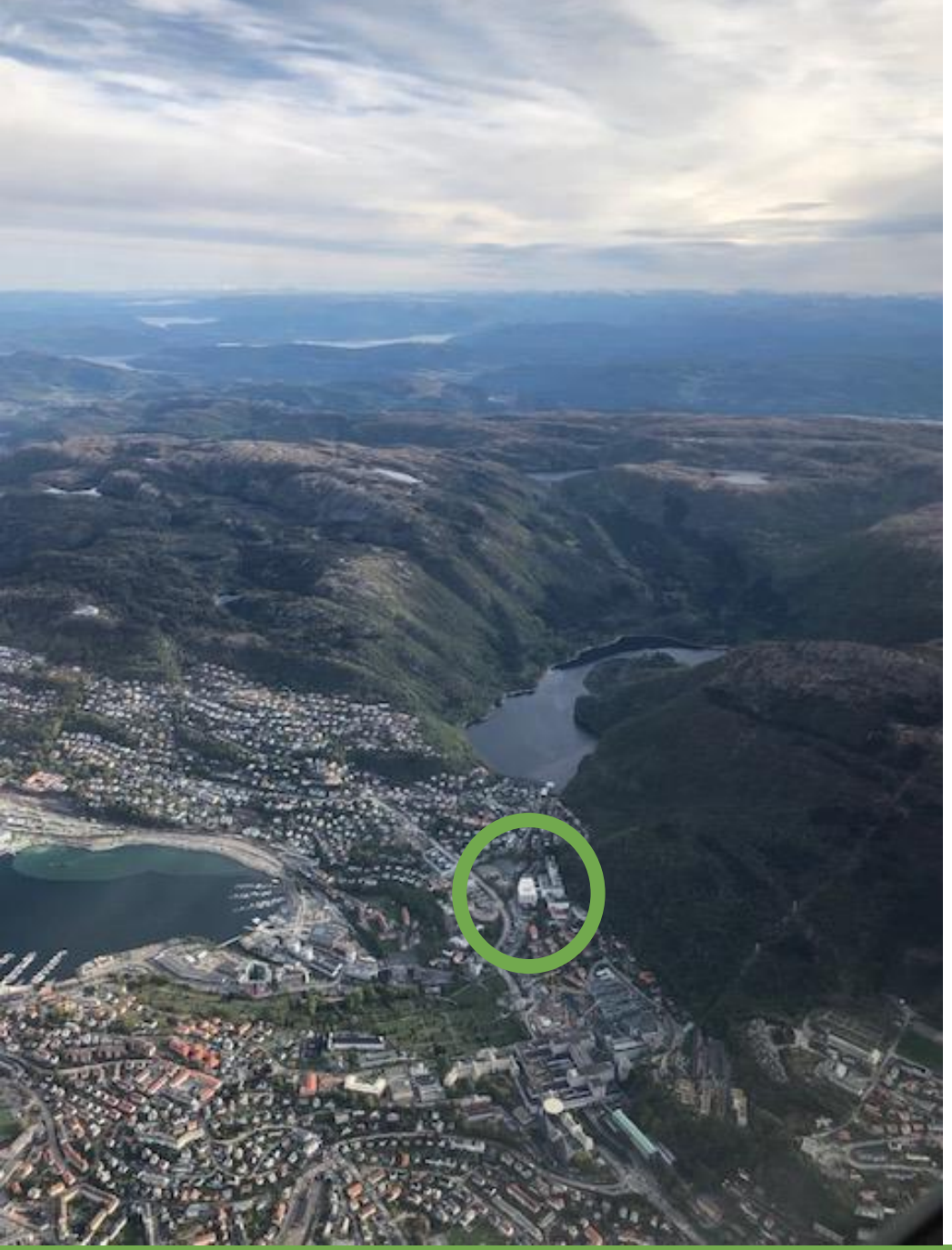


Nytt system på Haraldsplass Diakonale Sykehus

Erfaringer med innføring av IMATIS

Bodhild Andvik og Tina Karlsbakk
Medisin 3

14.11.2019

Haraldsplass Diakonale Sykehus

Foto: Malene Torsvik

Haraldsplass Diakonale Sykehus

Vi flyttet inn i nytt sykehusbygg oktober 2018

Haraldsplass Diakonale Sykehus

Vi flyttet

fra dette:

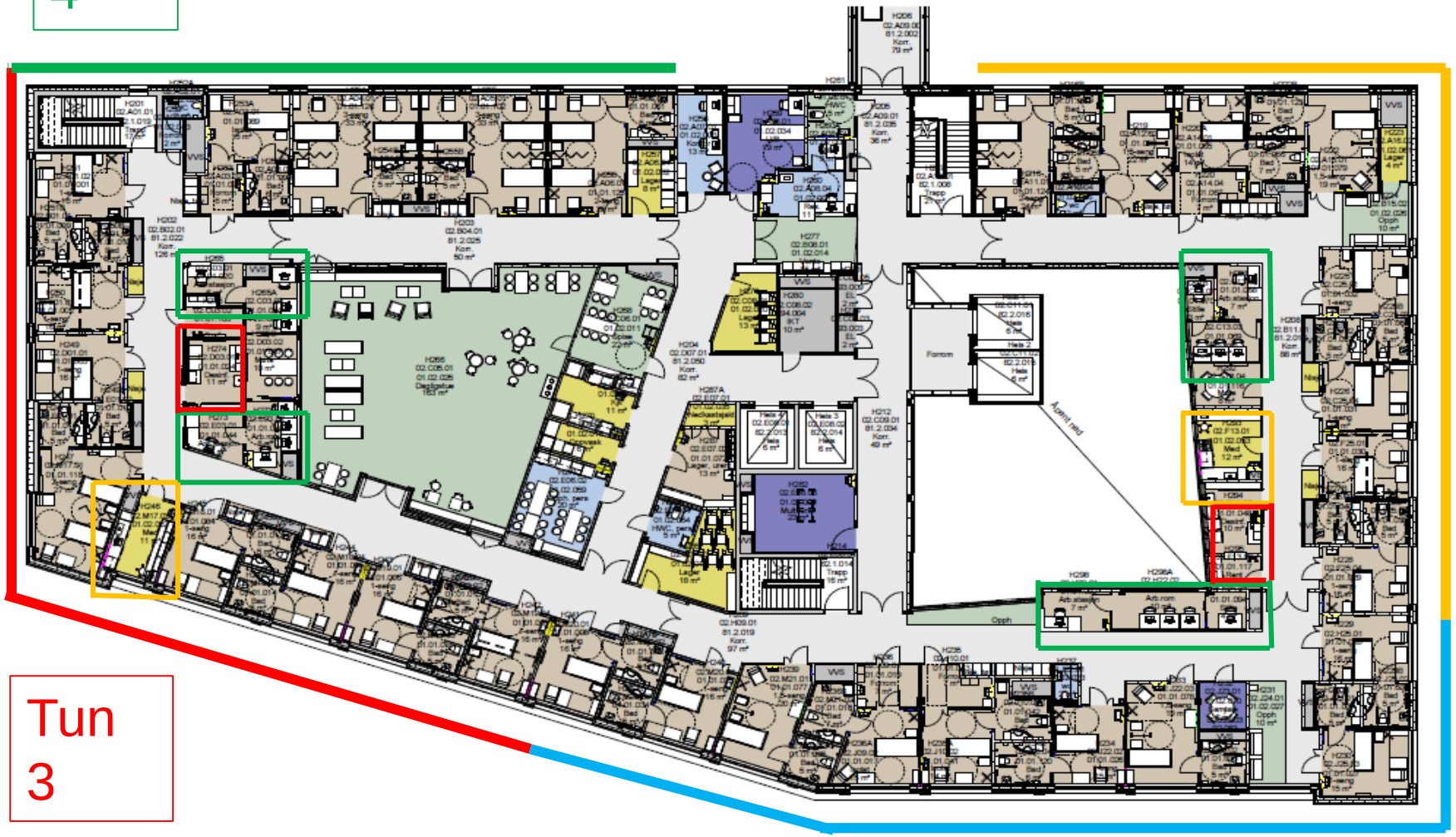
til dette:

Haraldsplass Diakonale Sykehus

Døgnavdelinger Nye HDS

Tun 4

Tun 1



Tun 3

Tun 2

Døgnavdelinger

Erfaringer etter innflytting:

- Ny arbeidsflyt og arbeidsmetoder å sette seg inn i
- Jobber mer adskilt i nytt bygg p.g.a større avstander
- Tar tid å bli kjent, hente frem informasjon og koordinere
- Tar tid å lete etter ressurser (personer/utstyr)
- Vanskeligere å få oversikt i avdelingen i nytt bygg

Åpen arbeidsstasjon på sengetun

Behov:

- Teknologi som støtter opp under nye arbeidsmetoder i nytt sykehusbygg.
- HDS- regionalt pilotsykehus for styring av pasientflyt og ressurser

Haraldsplass
Diakonale Sykehus

imatis
INTEGRATED HEALTHCARE

- Økt ***oversikt*** over og bedre organisering av mange enkelt oppgaver
- Mer effektiv ***pasientflyt*** og redusert ventetid for pasient
- ***Sanntidsinformasjon*** vil gi økt kvalitet på beslutning
  - Redusert dobbeltarbeid og unngå duplisering av informasjon
  - Færre misforståelser/feil
- ***Mindre plunder og heft.*** Redusert tid brukt til å ***lete*** eller ***vente*** på pasient eller ressurser
- Økt ***pasientsikkerhet,*** kontekstovergang, sanntidsinformasjon
- Mer effektiv ***samhandling*** på tvers av fagavdelinger og støttetjenester
- Bedre bruk av ***sykehusressurser*** (personell, areal/rom og utstyr)

Styring av pasientflyt

- Hvor skal pasienten
- Er blodprøver tatt
- Er portør bestilt
- Dagens plan for pasienten
- Hvor er pasienten
- Er pasient på en undersøkelse
- Plan for oppholdet
- Er røntgenbilde tatt

Styring av ressurser

- Hvem er ansvarlig støtteressurs
- Hvem er ansvarlig sykepleier
- Hvilke SPL er tilgjengelig
- Hvilke leger er tilgjengelig
- Hvem er behandlende lege

Alarmer

- Vente på prøvesvar
- Ringesignal
- Calling
- Stansalarm
- Kritiske alarmer
- Vente på røntgensvar

Pasientsikkerhet

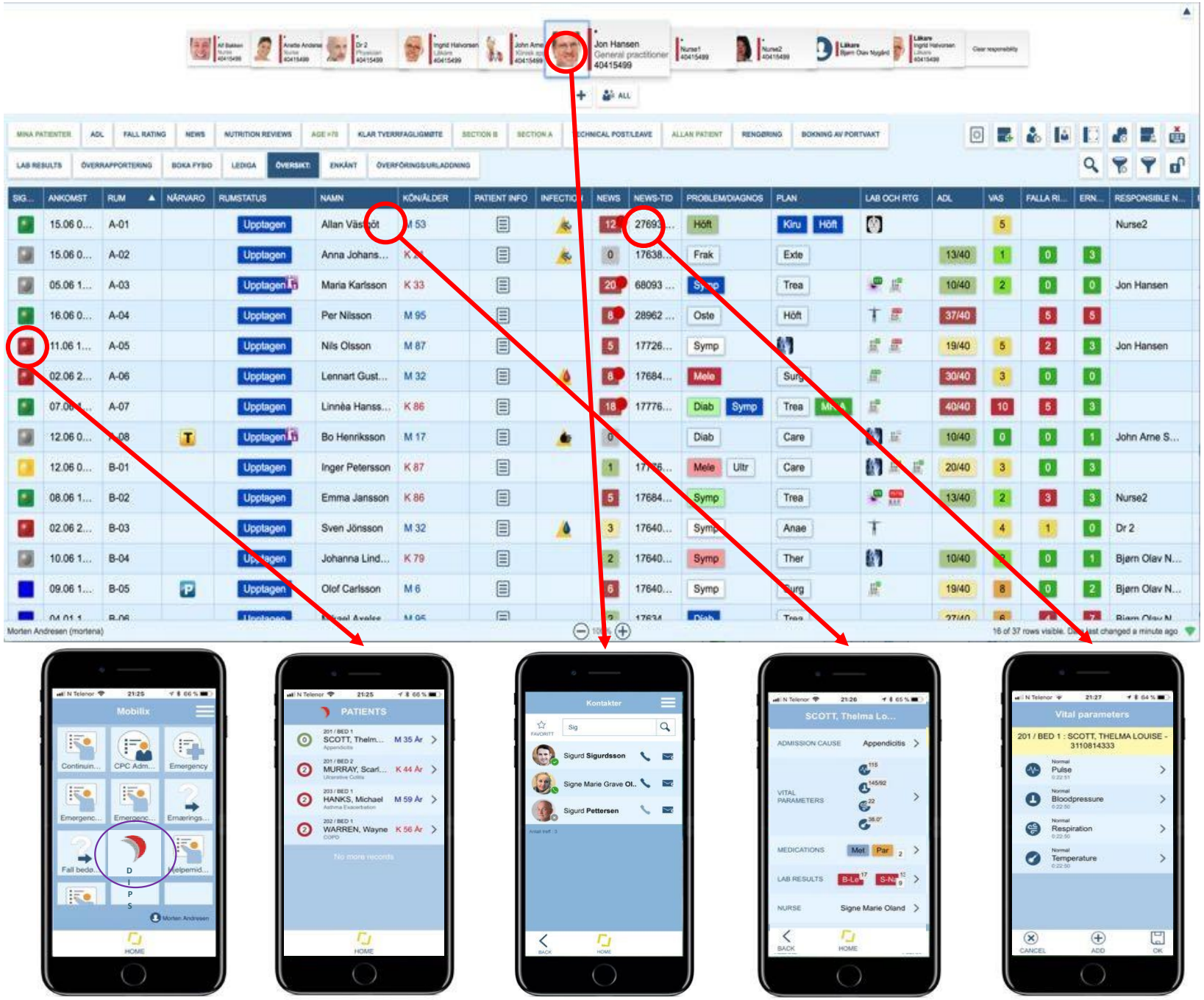
- Triagering 1 2 3
- Er sikker kirurgi utfylt
- I trygge hender 24/7
- Hvor lenge har KAD lagt
- Plan for oppholdet
- Pasientforløp

IMATIS sin løsning innebærer, rett informasjon til rett person til rett tid…

Haraldsplass
Diakonale Sykehus

Bidrar til å:

- Kunne ***se*** hvem som er ansvarlig ressurs
- Kunne ***ringe*** direkte til ansvarlig ressurs
- Kunne ***sende*** beskjed direkte til ansvarlig ressurs
- Kunne få ***varslinger*** på «mine» pasienter
- Kunne gjøre enkle ***registreringer*** på «farten»



Oppstart IMATIS HDS desember 2018

Haraldsplass Diakonale Sykehus

Forberedelser i forkant av oppstart

- Hospitering til andre sykehus for erfaringsutveksling.
- Workshops med Helse Vest for avklaring av behov i pilot
- Systemansvarlige HDS
- Lage oppsett av tilpasset arbeidsflate i IMATIS
- Innkjøp av utstyr (f. eks touch- skjermer)
- Opplæring av ansatte på sykehuset før oppstart
- Superbrukere på alle avdelinger

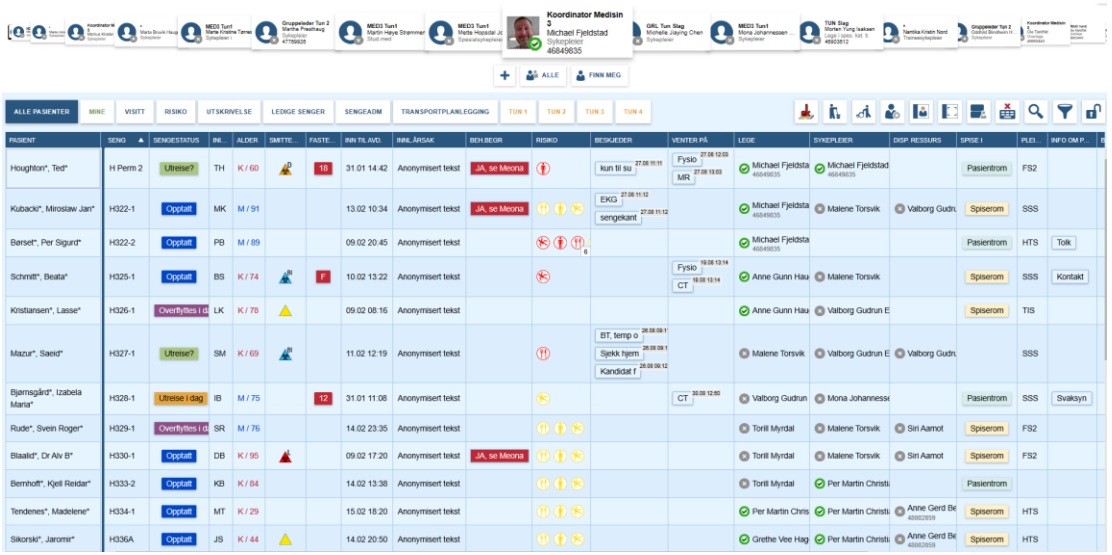
- Informasjon til alle ansatte via mail, postmøter, intranett, facebook.

Haraldsplass Diakonale Sykehus

Sengeposttavler

- Sengeposttavler for alle sengeposter

- Sanntidsoversikt
- Samlet visning av viktig informasjon rundt pasienten
- Tilgjengelig på touch-skjerm/PC/nettbrett/mobil

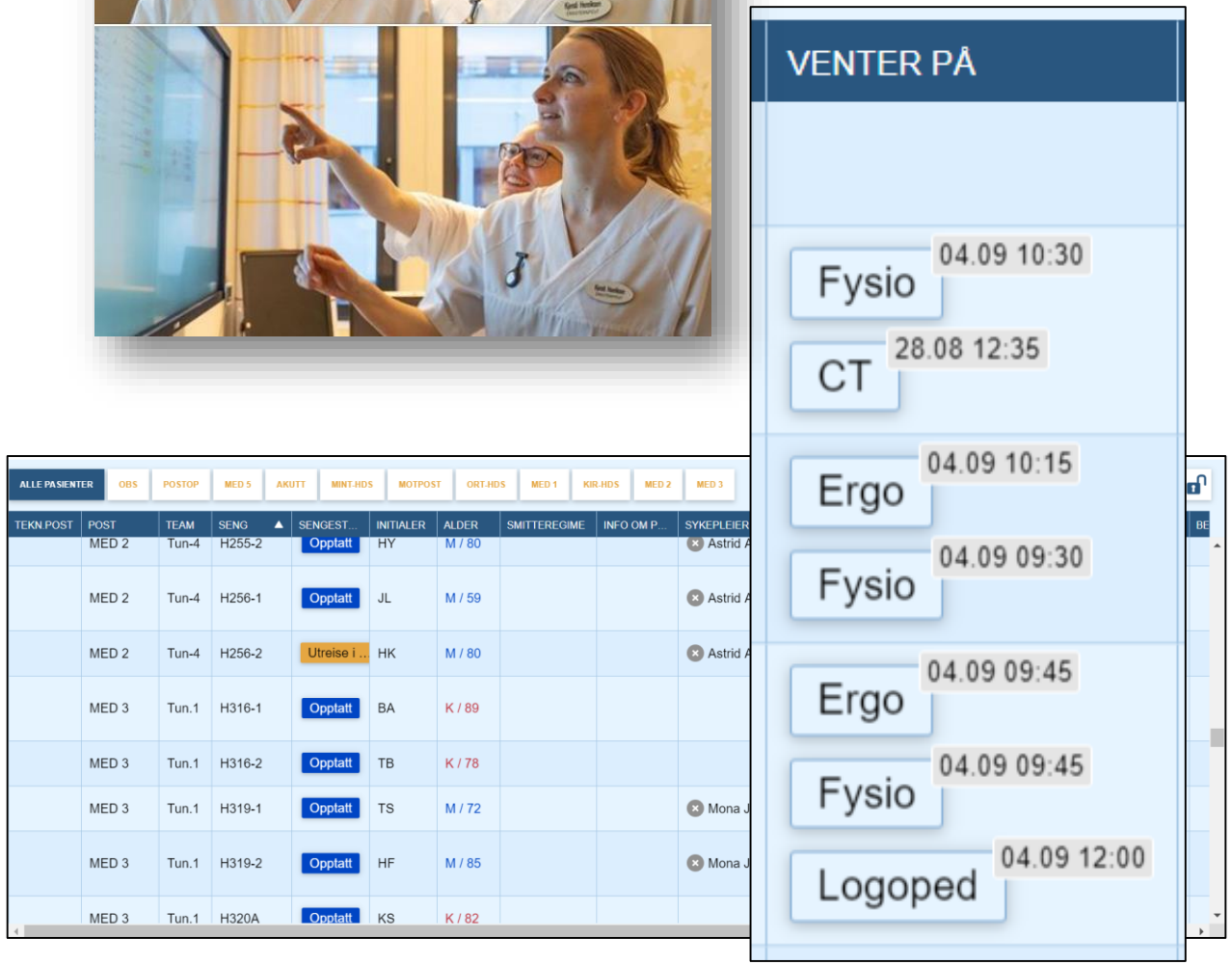


Haraldsplass Diakonale Sykehus

Plan for dagen

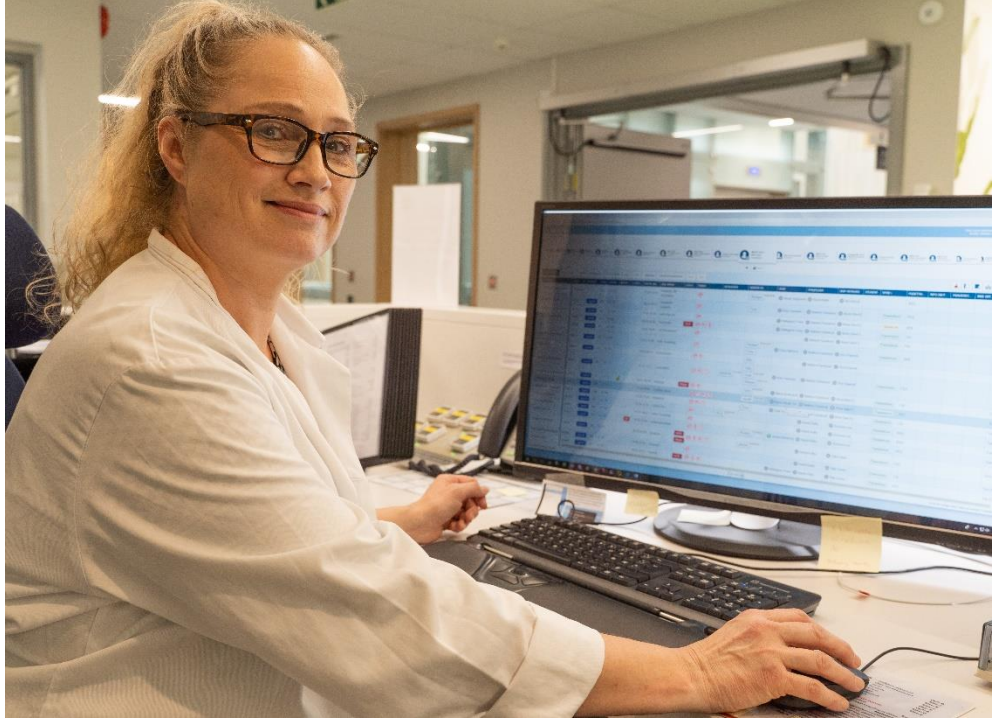
- Koordineringsmøte/tavlemøte

- Støttetjenestene genererer «plan for dagen» (fysio, ergo, logoped, poliklinikkene, osv.) ved planlegging av tilsyn/timer

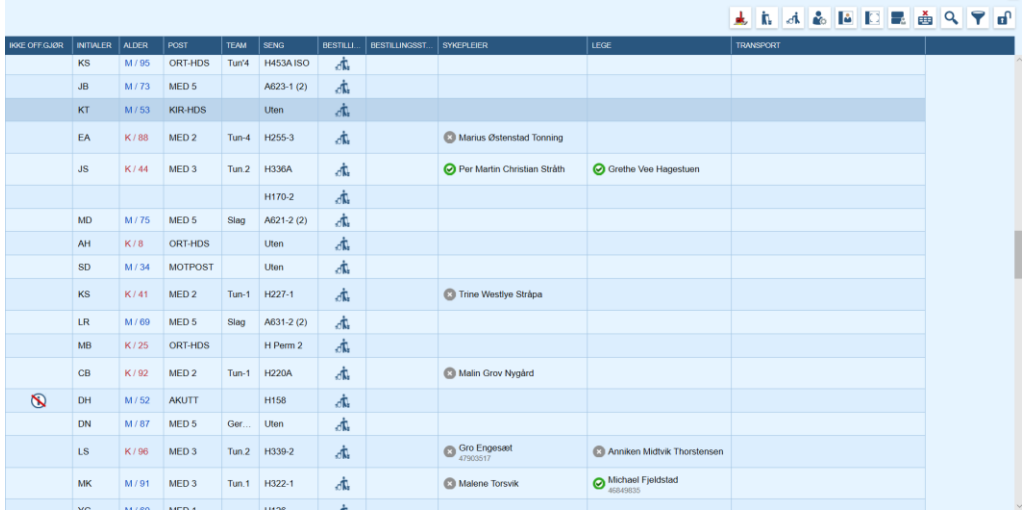


Haraldsplass Diakonale Sykehus

Merkantil på sengepost



- Imatis for etasjeresepsjon
- Hvem som er ansvarlig
- Undersøkelse



IKKE OFF.GJØR	INITIALER	ALDER	POST	TEAM	SENG	BESTILLI...	BESTILLINGSST...	SYKEPLEIER	LEGE	TRANSPORT
	KS	M / 95	ORT-HDS	Tun'4	H453A ISO					
	JB	M / 73	MED 5		A623-1 (2)					
	KT	M / 53	KIR-HDS		Uten					
	EA	K / 88	MED 2	Tun-4	H255-3			Marius Østenstad Tonning		
	JS	K / 44	MED 3	Tun.2	H336A			Per Martin Christian Stråth	Grethe Vee Hagestuen	
					H170-2					
	MD	M / 75	MED 5	Slag	A621-2 (2)					
	AH	K / 8	ORT-HDS		Uten					
	SD	M / 34	MOTPOST		Uten					
	KS	K / 41	MED 2	Tun-1	H227-1			Trine Westlye Stråpa		
	LR	M / 69	MED 5	Slag	A631-2 (2)					
	MB	K / 25	ORT-HDS		H Perm 2					
	CB	K / 92	MED 2	Tun-1	H220A			Malin Grov Nygård		
	DH	M / 52	AKUTT		H158					
	DN	M / 87	MED 5	Ger...	Uten					
	LS	K / 96	MED 3	Tun.2	H339-2			Gro Engesæt 47503517	Anniken Midtvik Thorstensen	
	MK	M / 91	MED 3	Tun.1	H322-1			Malene Torsvik	Michael Fjeldstad 46849835	

Haraldsplass Diakonale Sykehus

Portør

- Egen komplett portørløsning for hele Haraldsplass
- Ferdigutfylt informasjon/ god oversikt
- Portør / nødvendig informasjon

ALLE (SISTE 24T) | BESTILT | PÅGÅR | UTFØRT (SISTE 24T)

EN...	TIDSPU... ▼	KATEG...	STATUS	PRIORITET	SMITTE...	FRA	TIL
	04.09 10:38	Pasient	Utført	Normal	BI	Medisinsk klinikk\Medisin 3\H325-1 (1-seng)	Fagavdeling
	04.09 10:16	Pasient	Utført	Normal		Medisinsk klinikk\Medisin 3\H322\H322-2 (1,5-seng)	Bygglokasjoner
	04.09 10:13	Pasient	Utført	Normal	D	Medisinsk klinikk\Medisin 3\H Perm\H Perm 2 (Permisjonsseng)	Fagavdeling

Haraldsplass Diakonale Sykehus

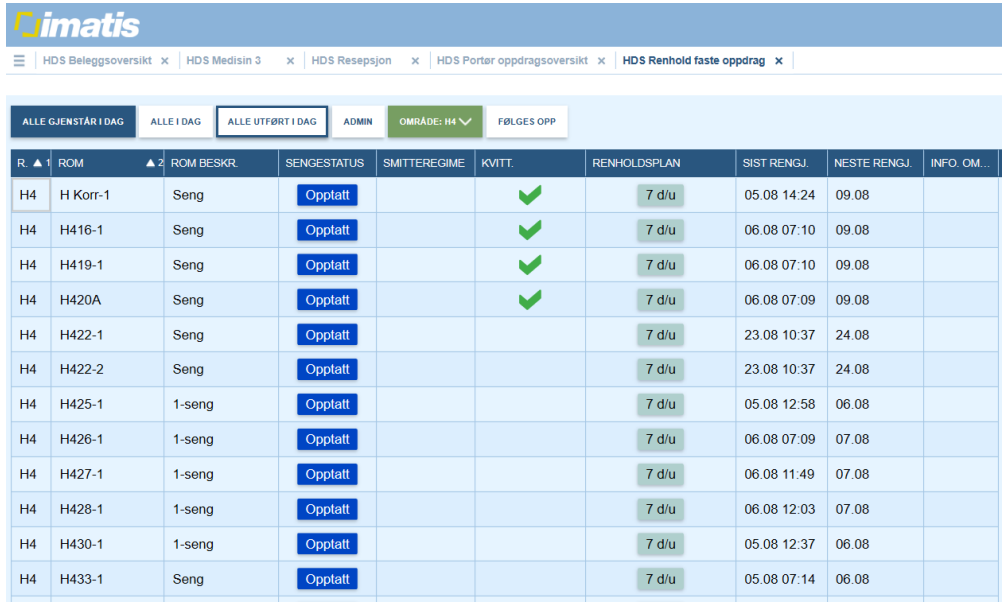
Renhold

- Endret arbeidsflyt

Prioriterte rom rengjøres først

Unngår vask av rom før utreise

- Komplett, automatisk renholdsløsning for hele Haraldsplass
- Renholder signerer på mobil
- Renholder får informasjon om smitteregime og om pasient er «farlig»



imatis

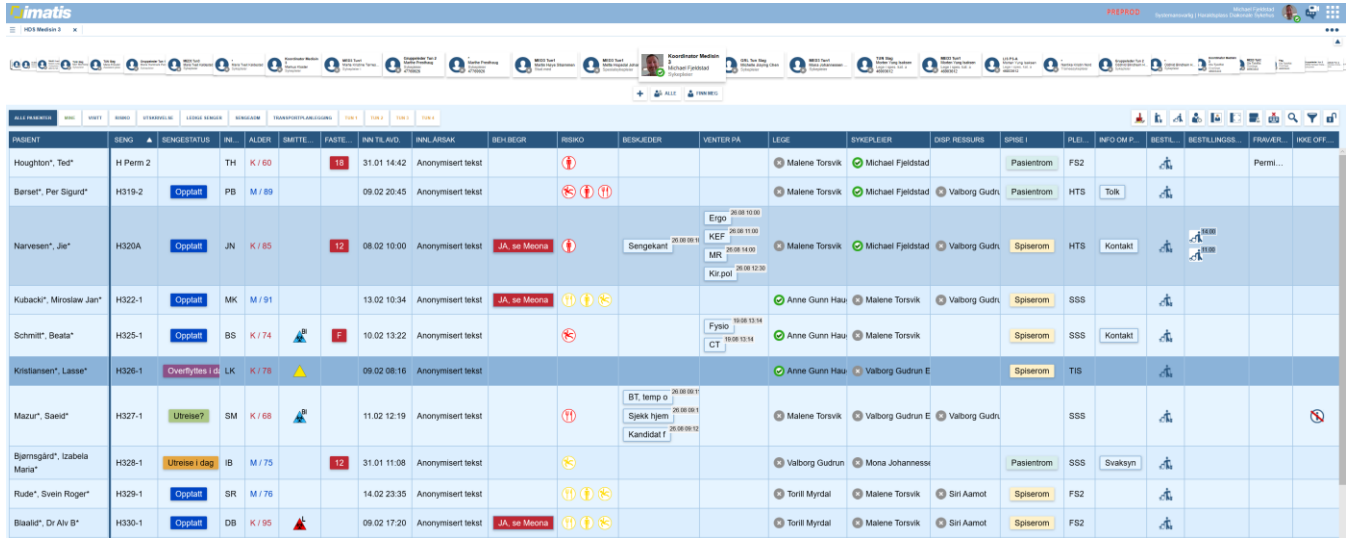
HDS Beleggsoversikt | HDS Medisin 3 | HDS Resepsjon | HDS Portør oppdragsoversikt | HDS Renhold faste oppdrag

ALLE GJENSTÅR I DAG | ALLE I DAG | ALLE UTFØRT I DAG | ADMIN | OMRÅDE: H4 | FØLGES OPP

R.	ROM	ROM BESKR.	SENGESTATUS	SMITTEREGIME	KVITT.	RENHOLDSPLAN	SIST RENGJ.	NESTE RENGJ.	INFO. OM...
H4	H Korr-1	Seng	Opptatt		✔	7 d/u	05.08 14:24	09.08	
H4	H416-1	Seng	Opptatt		✔	7 d/u	06.08 07:10	09.08	
H4	H419-1	Seng	Opptatt		✔	7 d/u	06.08 07:10	09.08	
H4	H420A	Seng	Opptatt		✔	7 d/u	06.08 07:09	09.08	
H4	H422-1	Seng	Opptatt			7 d/u	23.08 10:37	24.08	
H4	H422-2	Seng	Opptatt			7 d/u	23.08 10:37	24.08	
H4	H425-1	1-seng	Opptatt			7 d/u	05.08 12:58	06.08	
H4	H426-1	1-seng	Opptatt			7 d/u	06.08 07:09	07.08	
H4	H427-1	1-seng	Opptatt			7 d/u	06.08 11:49	07.08	
H4	H428-1	1-seng	Opptatt			7 d/u	06.08 12:03	07.08	
H4	H430-1	1-seng	Opptatt			7 d/u	05.08 12:37	06.08	
H4	H433-1	Seng	Opptatt			7 d/u	05.08 07:14	06.08	

Haraldsplass
Diakonale Sykehus

Tatt i bruk mer og mer etter hvert…..



Haraldsplass Diakonale Sykehus

Engasjerte medarbeidere!! ☺

Ingrid Lovise Færøyvik
7. mars

Seksjonsoverlege Britt Undheim synes korte tavlemøter om morgenen er blitt en nyttig ordning for bedre planlegging av driften. Med Imatis er informasjonstavlene nå digitale.

- Nå har vi bedre oversikt, det er tydeligere hvem som har ansvar for pasienten, hvor mange nye pasienter vi har, belastningen per tun, og vi tydeligere oversikt over de dårlige pasientene, sier Britt.

- Foreløpig bruker jeg mest Imatis i tilknytning til disse tavlemøtene. Nå har jeg også registrert meg... Se mer

Du, Malene Torsvik, Åse Nordstrønen og 68 andre

Ingrid Lovise Færøyvik
28. februar

Radiologisk avdeling er i startfasen med Imatis, og har hatt opplæring i løsningen. Radiografene Anne Karin Asphaug og Ørjan Kjærstad prøver å ta i bruk systemet i hverdagen.

- Vi ser mange gode muligheter med informasjonsutveksling i løsningen, men det er litt for tidlig å si noe om erfaringene helt ennå, sier Ørjan.

- For oss er det viktig å få oversikt over både hvor mobil pasienten er når han/hun kommer til oss, og om det er fare for smitte eller utagerende adferd. Slike... Se mer

Torsvik, Frank Olsen og 18 and

Liker

Ingrid Lovise Færøyvik
17. januar

Følg med på Kjerstins Vlog om hva som skjer på Haraldsplass

Michael Fjeldstad
8. april

Endelig er vi i gang med bestillig av portør i Imatis!

Ingrid Lovise Færøyvik
19. februar

Imatis utrullingen går etter plan. Medisin 3 har hatt løsningen
måneds tid og begynner å få gode rutiner på viktige registrerin
- Vi er i startfasen, og prøver å bruke tavlen mer og mer aktivt i
sier Cecilie. Torill og Ingrid på Medisin 3.
- Nå kan vi gjøre Trygg Piele registreringer direkte i tavlen, og får e
god oversikt over status på alle tunene, som lett kan sjekkes og opp
løpet av dagen, sier Bodhild.

Klinisk ernæringsfysiolog
rehabiliteringstjenester har tatt i bruk Imatis
oversikt over pasientavtaler.

- For oss er det viktig at vi får satt opp tidene, slik at vi har oversikt over logistikken, og hvor pasientene er til enhver tid er. Nå kan vi se om pasienten skal til MR eller andre undersøkelser, og ta hensyn til dette i planleggingen.

- Det blir veldig kjekt når vi får løsningen på mobilen – da vil vi virkelig se en forbedring i flyt og samhandling med de andre avdelingene på sykehuset, sier Kjersti (som også er Superbruker på løsningen).

Fyllingen Lykke til 👍👍
11 u

Ingrid Lovise Færøyvik er med Kari Haugstad Bengtson.
8. februar

Innføring av Imatis går etter plan og denne uken har kirurgisk/ortopedisk avdeling tatt løsningen i bruk.

- Vi har nå oversikt over hvor pasientene er, uansett hvor de ligger på huset. Når dette blir integrert med de andre systemene, og informasjonen kommer automatisk, da ser jeg et stort potensiale i denne løsningen i fht. å fjerne tidstyver i hverdagen, sier seksjonsoverlege Tor Øystein Rundén.

Avdelingsleder Kari Haugstad Bengtson oppdaterer nå tavlen under previsitt med... Se mer

Michael Fjeldstad
9. april

Da har renhold tatt i bruk Imatis Mobilix.
De kan nå både signere at rom er rengjort, og ta imot bestilling på ad-hoc renhold direkte fra Imatis tavlene på post, på sin egen mobil.

Magnus Aase Haaland, Trond Larsen og 48 andre — 7 kommentarer

Liker · Kommenter

Vis 4 kommentarer til

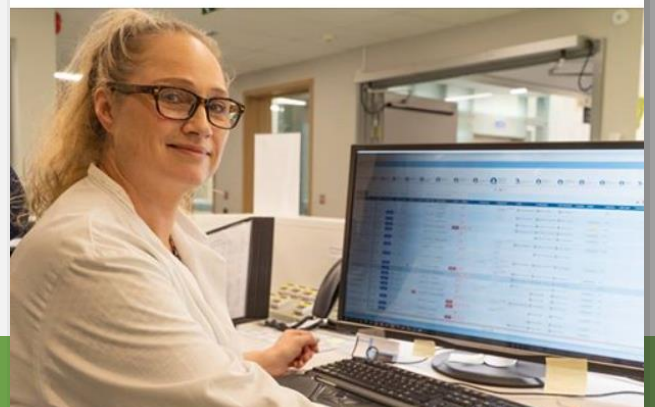
May Zuñiga Fernandez 💪🏻🙌🏻 endelig 😄
Liker · Svar · 5 u · 1

Kjerstin Fyllingen Lykke til.. blir spennende å følge dere 👍👍

Ingrid Lovise Færøyvik
22. februar

Tina i 3. etg. resepsjonen har god oversikt over pasientene i Imatis løsningen.

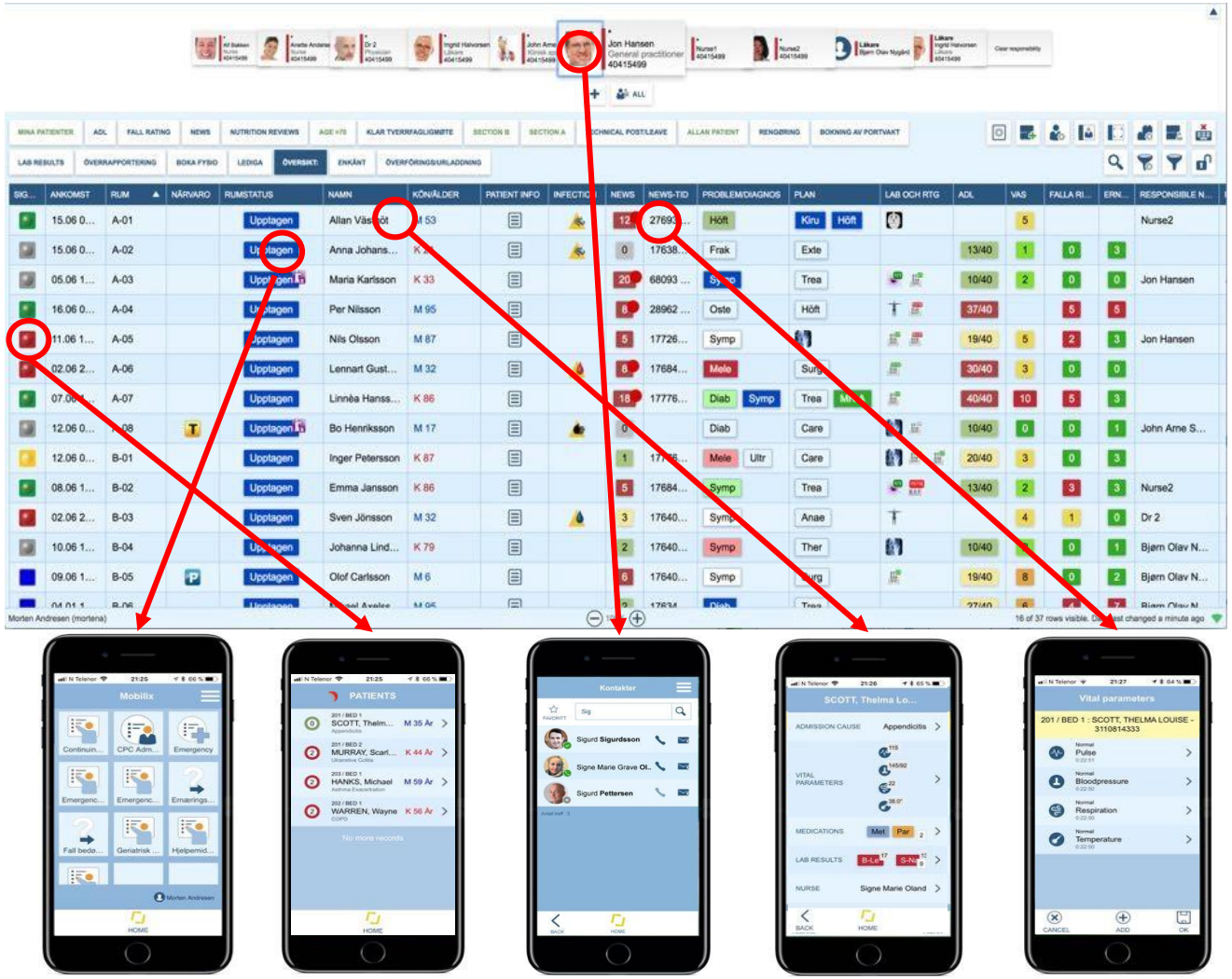
- Jeg ser hvem som er ansvarlig lege og sykepleier for pasienten, og det sparer meg for en del unødig telefoner og trakk. Jeg har også full oversikt over allerede avtalte undersøkelser, tar imot telefoner om de skal til nye undersøkelser og legger inn tidspunkt og beskjeder. Jeg legger også inn notat på den aktuelle undersøkelsen at jeg har bestilt portør. Nå informerer jeg alltid sykepleierne om ... Se mer



Haraldsplass Diakonale Sykehus

Imatis på mobiltelefonen = Mobilix

- Tilpasset informasjon
- Oppdatert pasientinfo i sanntid
- Se hvem som er ansvarlig for pasienten
- Oversikt over «mine» pasienter
- **Enkel** kommunikasjon mellom alle ansvarlige ressurser (meldinger/ringe)



Haraldsplass Diakonale Sykehus

Radiologisk avdeling

- Ny arbeidsflyt
- Tildeler time og formidler informasjon i Imatis (slipper å ringe)
- Får informasjon om evt. utreise, risiko, smitte osv
- Pilot pågår- evalueres- før innføring på hele sykehuset

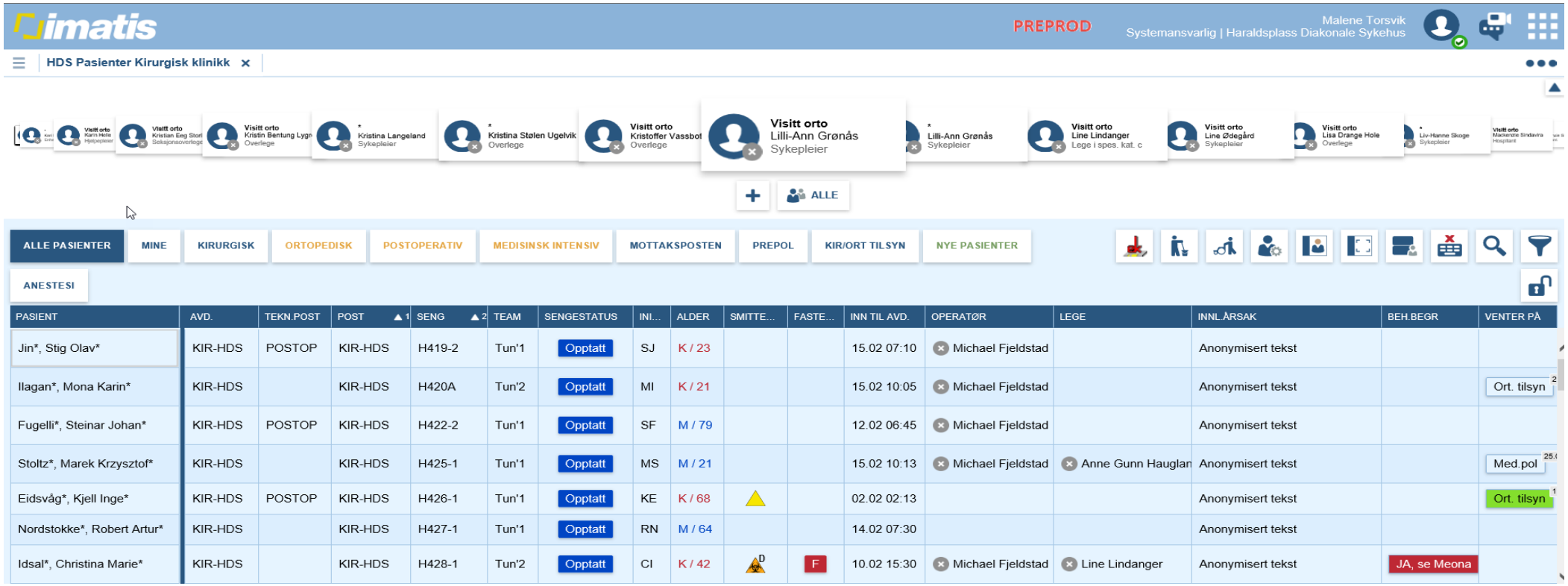
MINE | MR | CT | RØNTGEN | ULTRALYD | SAMLEOVERSIKT

POST	SENG	SENGESTA...	INI...	ALDER	SMITTE...	FASTE ...	VENTER PÅ	BESKJEDER	RADIOGRAF	LEGE	SYKEPLEIER	DISP. RESSURS	IKKE OF...	RISIKO
MED 2	H256-1	Utreise?	RT	M / 69			Fysio 28.10 10:00 Ergo 28.10 10:13 CT-thorax 29.10 13:20			Morten Yung Isaksen 46903612	Valgjerd Arstein	Malin Grov Nygård		
MED 3	H328-1	Utreise i dag	JA	M / 67			CT 25.10 15:00			Paal Naalsund 47713235	Cecilie Farestvedt			
MINT...	C410...	Opptatt	JS	M / 60			Fysio 29.10 13:30 KEF CT-abdomen 30.10 11:			Stein Arne Gunnar Gra	Bente Kari Lie Nyhamn	Linn-Christin Rolland Bru		
MED 2	H219-2	Opptatt	IE	K / 87	⚠		CT 29.10 16:15			Marius Østenstad Tonr	Marius Østenstad Tonn	Hanna Lunde Matthews 47677736		
MED 1	H135	Opptatt	SL	K / 68			CT-thorax/ 30.10 13:30			Marte Karen Brattås 46884268	Anne Lervik			
MED 3	H316-1	Opptatt	KT	K / 80			CT 25.10 16:30			Alf-Olav Haukelid 90635363	Marte Johanne Dahl			
MED 3	H Per...		KA	M / 56			CT cor 29.10 14:00			Elena Markova 46903587	Ingrid Fridtun Vereide			

Haraldsplass Diakonale Sykehus

Legetavle

- Utarbeidet etter behov formidlet fra legetjenesten
- Samlet oversikt over hvor «mine» pasienter befinner seg → slipper å lete
- Ser hvem som er ansvarlig og hvor pasienten, som er henvist til meg ligger
- Kan kommunisere direkte med ansvarlig ressurs



PASIENT	AVD.	TEKN.POST	POST	SENG	TEAM	SENGESTATUS	INI...	ALDER	SMITTE...	FASTE...	INN TIL AVD.	OPERATØR	LEGE	INNL.ÅRSAK	BEH.BEGR	VENTER PÅ
Jin*, Stig Olav*	KIR-HDS	POSTOP	KIR-HDS	H419-2	Tun'1	Opptatt	SJ	K / 23			15.02 07:10	Michael Fjeldstad		Anonymisert tekst		
Ilagan*, Mona Karin*	KIR-HDS		KIR-HDS	H420A	Tun'2	Opptatt	MI	K / 21			15.02 10:05	Michael Fjeldstad		Anonymisert tekst		Ort. tilsyn
Fugelli*, Steinar Johan*	KIR-HDS	POSTOP	KIR-HDS	H422-2	Tun'1	Opptatt	SF	M / 79			12.02 06:45	Michael Fjeldstad		Anonymisert tekst		
Stoltz*, Marek Krzysztof*	KIR-HDS		KIR-HDS	H425-1	Tun'1	Opptatt	MS	M / 21			15.02 10:13	Michael Fjeldstad	Anne Gunn Hauglan	Anonymisert tekst		Med.pol
Eidsvåg*, Kjell Inge*	KIR-HDS	POSTOP	KIR-HDS	H426-1	Tun'1	Opptatt	KE	K / 68			02.02 02:13			Anonymisert tekst		Ort. tilsyn
Nordstokke*, Robert Artur*	KIR-HDS		KIR-HDS	H427-1	Tun'1	Opptatt	RN	M / 64			14.02 07:30			Anonymisert tekst		
Idsal*, Christina Marie*	KIR-HDS		KIR-HDS	H428-1	Tun'2	Opptatt	CI	K / 42		F	10.02 15:30	Michael Fjeldstad	Line Lindanger	Anonymisert tekst	JA, se Meona	

Haraldsplass Diakonale Sykehus

Samlet beleggsoversikt HDS

- Oversikt for å planlegge god pasientflyt
- Kan benyttes av ledere, koordinatorer, sykepleiere, direktør osv.

28.10.2019		Beleggsoversikt		15:08	
Post	Antall pas. (uten permisjon)	Pasienter i permisjon	Utreise i dag	Utreise?	Flytpasienter
Akuttmottak	16	0	0	0	0
Observasjon	4	0	0	0	0
MED 1	8	0	0	0	1
MED 2	36	0	3	3	1
MED 3	37	1	2	0	0
MED 5	1	0	0	0	0
Intensiv	4	0	0	0	0
Postoperativ	6	0	0	0	0
Kirurgisk	11	0	0	0	0
Ortopedisk	14	1	1	0	0
Totalt:	131	2	6	3	2

Ting tar tid

- Å få til en endring i arbeidsmetode tar tid
- Å ta i bruk et nytt arbeidsverktøy tar tid
- Få til tilpasninger etter avdelingene sine behov
- Integrasjoner mot andre system for å unngå dobbeltføringer

- Når ansatte forstår nytteverdien av systemet- motiverer det til økt bruk

Avdelingene må få :

- Tett oppfølging etter innføring av system
- Mulighet for å gi kontinuerlig tilbakemelding til systemansvarlige på forbedringer
- Vite hvor man skal henvende seg ved spørsmål
- Vite hvordan innhente informasjon om bruk

Her finner du alt du trenger å vite om IMATIS
«Trykk her»

imatis
INTEGRATED HEALTHCARE

Haraldsplass
Diakonale Sykehus

Takk for oss!

Velkommen på besøk på Haraldsplass ☺