

TANKER OM FRAMTIDENS SYKEHUS – TRENGER VI KONTORANSATTE?

*EIVIND HANSEN, ADM DIR HAUKELAND
UNIVERSITETSSJUKEHUS*





DEN VIKTIGE ROLLA I MØTET MED PASIENTANE VÅRE



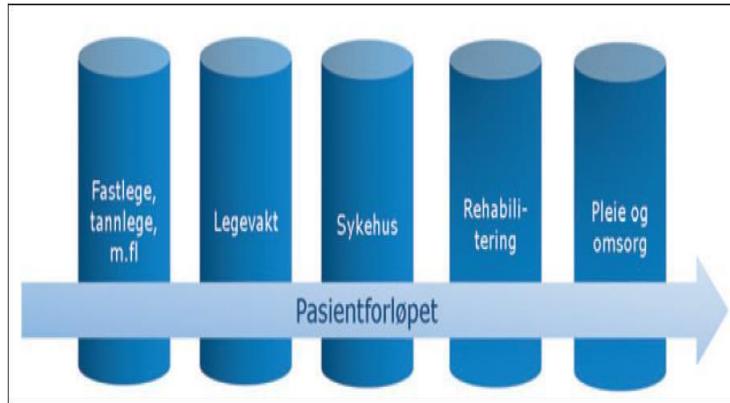
NOKRE DRIVKEFTER FOR ENDRING I SJUKEHUSET



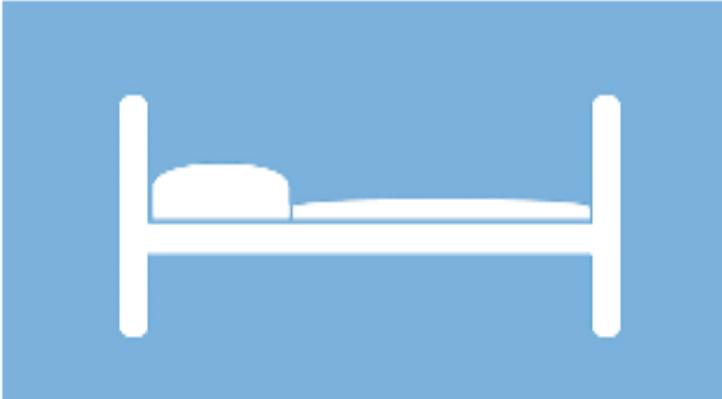
Ny teknologi og nye system



Den medisinsk faglege utviklinga



Innføring av pasientforløp



Best mogeleg utnytting av ressursane

OPPGÅVEGLIDNING: ENDRING GIR NYE MOGLEGHEITER

Oppgåver blir automatisert



Meir teambasert oppgåveløysing



Frå utføring til kvalitetssikring



Fleire oppgåver nærmere pasienten



VILJE TIL Å UTVIKLE ROLLA OG BYGGJE KOMPETANSE

HBE; Alle nyansatte merkantil

HBE; Alle nyansatte merkantil ▾

HBE; Alle nyansatte merkantil 0 / 13 ➔

▼ Innen 1 uke 0 / 3

- Gjennomført oppstartsamtale med leder ●
- Omvisning egen avdeling ●
- Rettigheter og plikter (KFF) ●

▼ Innen 2 måneder 0 / 9

- Prioritering i spesialisthelsetenesta ●
- Viktige nettsider (KFF) ●
- DMA Digitalt media-arkiv - Introduksjon ●
- Innsynslogg ●
- Meona ●
- Pasienttilgang i journalen ●
- Systemer (KFF) ●
- Fått omvisning på sykehusområdet ●
- Pasientadministrative systemer (PAS) (KFF) ●

▼ Innen 6 måneder 0 / 1

- Gjennomført 6 måneders samtale med leder ●

- Arbeidsgruppe nedsatt av Kontorfaglig Forum
- Oppdrag:
Lage ei felles opplæring for nytilsette merkantile i Helse Bergen
- Resultat: Sentral kompetanseplan for alle nytilsette merkantile

ENGASJERE SEG OG VERE MED PÅ Å BYGGJE OG UTVIKLE HELSETENESTA



VERE GODE ROLLEMODELLAR OG SATSE PÅ LEIARSKAPET

Paula Sætre fikk årets arbeidsgiverpris i sykehus

Årets arbeidsgiverpris i sykehus 2019 gikk til kontorleder ved ortopedisk kontor på Haukeland, Paula Caroline Sætre.

★ Anbefal denne artikkelen

Det var nestleder i Fagforbundet Odd Haldgeir Larsen som delte ut prisen som er på et grafisk trykk og samt 25 000.- kroner.



Nestleder Odd Haldgeir Larsen hyller prisvinneren, Paula C. Sætre (Foto: Geirmund Jor)

– Det er en glede for meg å få dele ut prisen til Årets beste arbeidsgiver i sykehus, sa Larsen til Fagforbudet.no og fortsatte. - De ansatte ved avdelingen har foreslått at denne personen bør vinne prisen da de mener lederen evner å se alle ansatte og tar seg god tid til hver enkelt som har behov for det. Videre mener de at lederen framsnakker avdelingen og er genuint opptatt av jobben sin. Lederen er meget opptatt av godt arbeidsmiljø og skyter av sine medarbeidere for den gode jobben de daglig utfører.

TA ANSVAR I ARBEIDET MED PASIENTTRYGGLEIK



Det grønne korset
Kvalitet og pasientsikkerhet hver dag

		1	2
		3	4
		5	6
7	8	9	10
13	14	15	16
19	20	21	22
		25	26
		27	28
		29	30 31

I trygge hender 24/7
pasientsikkerhetsprogrammet.no

Pasientsikkerheitsvisitt
Administratorende direktør Eivind Hansen kjem for å snakke med medarbeidarar i pasientnært arbeid om pasientsikkerheit.

Direktøren kommer på visit til
Medisinsk avdeling
Torsdag 23.08.18, kl. 12.30 – 13.30

Kvifor?

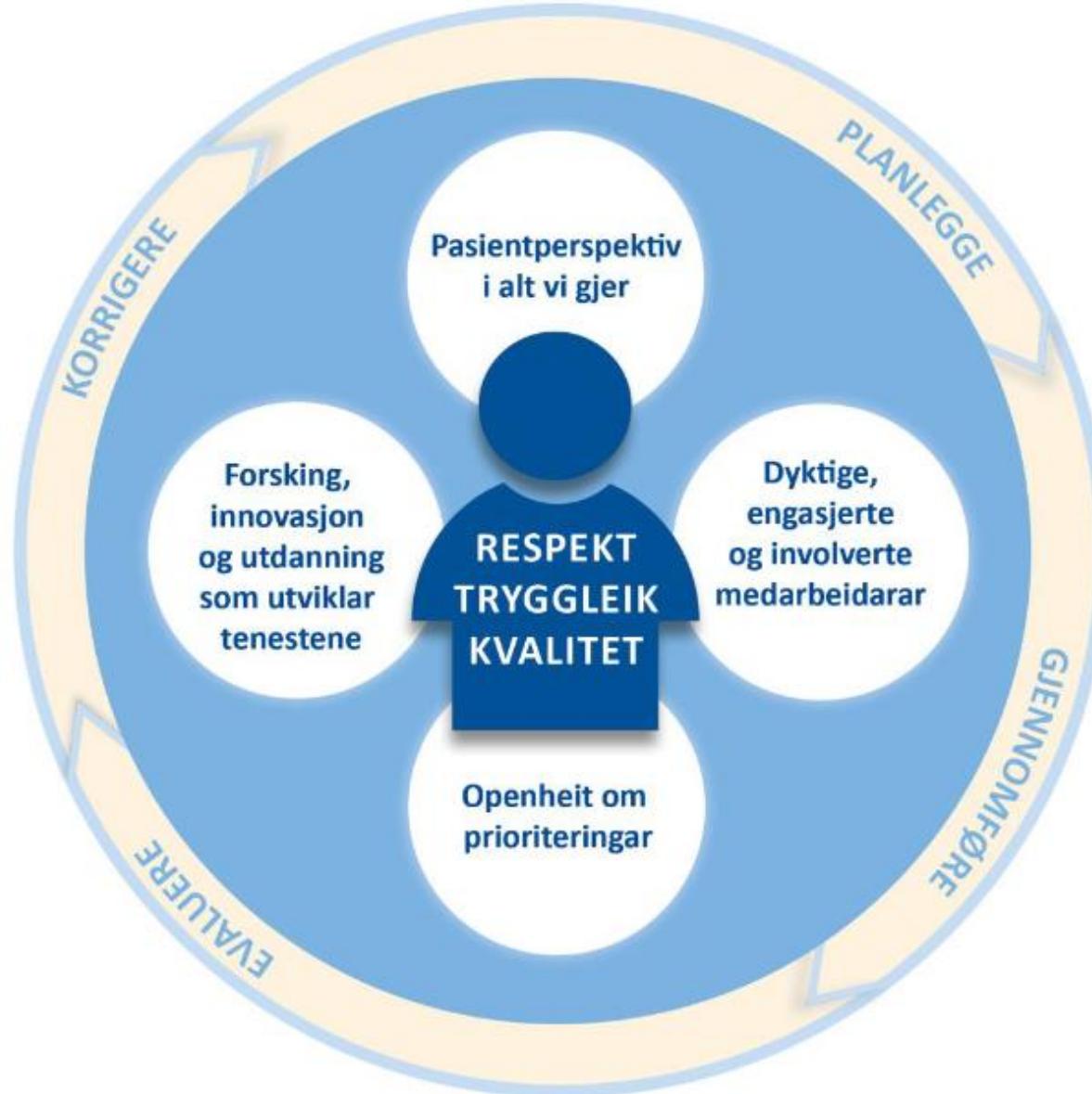
- Auka fokus på pasientsikkerheit
- Få informasjon om område som kan forbetrast
- Få innspel på tiltak som kan betre pasientsikkerheten vår
- Styrke relasjonen mellom medarbeidarar i pasientnært arbeid og leiinga ved sjukhuset

Kva meiner DU er risikofaktorar eller forbettingsområde i din arbeidskvartdag?

Kom med innspel til din nærmaste leiar

23 | 24





VÅRT FELLES MÅL - SKAPE PASIENTEN SI HELSETENESTE



LUKKE TIL MED EIN VIKTIG
KONFERANSE!

