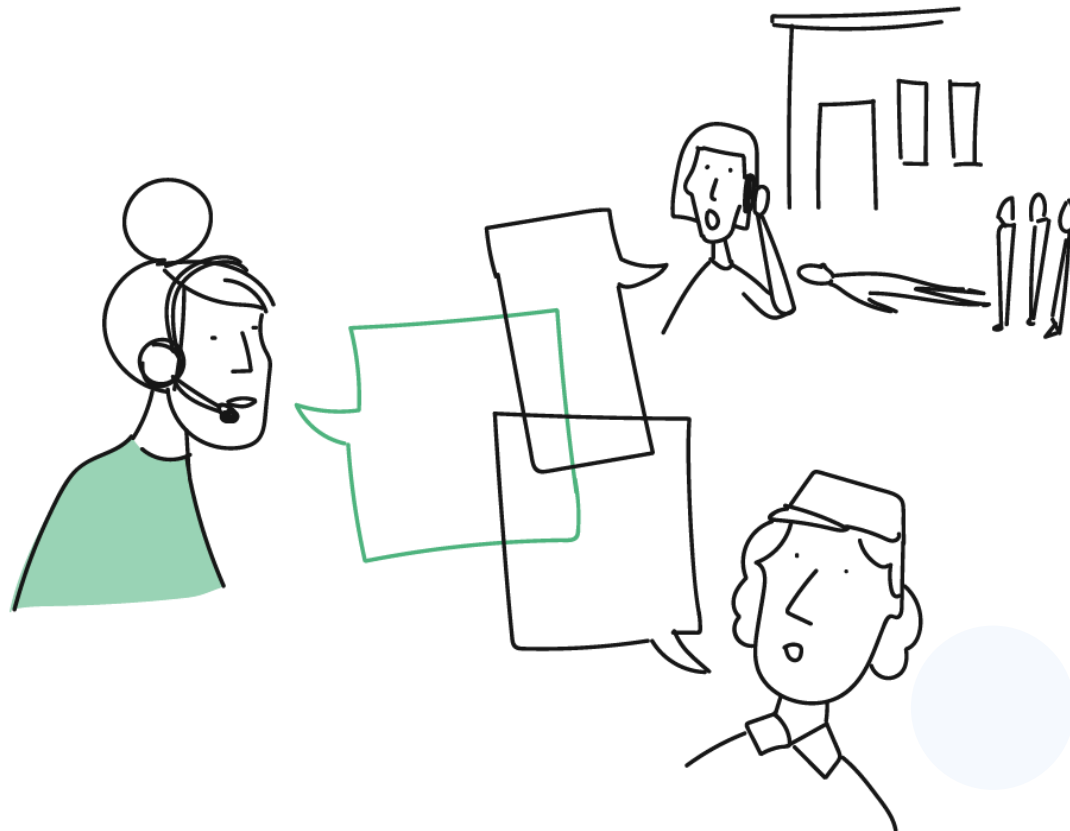


Hvordan skape kultur for forbedringsarbeid i AMK og ambulansetjenesten for å redde flere liv?

Lise-Mette Lindland
Avdelingssjef AMK Vestre Viken
05.11.19

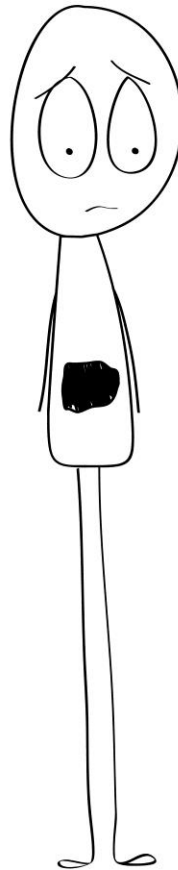
Et felles ønske om å bli bedre!



Hvorfor må jeg endre på måten jeg jobber på?



Er det trygt å si ifra om egne feil ?



Hva har vi lyst til å bli bedre på?

VESTRE VIKEN Videreføring av godt SAMVIRKE etter 2018

organisasjonsutvikling/pasientsikkerhet/fagutvikling

- Forberede flytting av 110 og 112 sentralene
 - Rutiner for trippelvarslinger iht SAMVIRKE prosjekt
 - Arbeidsform/samhandlingsmøter/arenaer
 - Fremtidig evaluering
- Utfordringer:
 - 110 og 112 opptatt med flytting/annet fokus
 - Tid
 - Engasjement
 - Involvering av annen AMK (Vestfold/Telemark)



VESTRE VIKEN

Prosjekt hjertestans

kvalitet/pasientsikkerhet/fagutvikling

- Tar ut hendelser forløpende for 2016. Evaluerer lydlogger utifra følgende:
 - Tallfeste hvor lang tid amk operatørene bruker på å avdekke hjertestans
 - Finne omfang av tilfeller der AMK operatør ikke avdekker hjertestans og ambulansepersonell melder stans ved ankomst
 - Avdekke i hvilke grad indeks instruksjonskort blir brukt optimalt
 - Avdekke i hvor stor grad blir First responder varslet når hensiktsmessig
 - Ferdigstillelse juni 2017
- Sette inn eventuelle korrigierende tiltak
- Publisere funn
 - Artikkel i fagblad, foredrag aktuelle fagsamlinger



VESTRE VIKEN

opplæringsprogram for sertifisering/resertifisering

egen felles løsning/plattform

terspørre E opplæring fra andre AMK sentraler

Vestfold (lokalt)

Oslo (NAKOS)

Innlandet (NAKOS)

Sørlandet (Bliksund)

ifra hva vi får tilgang til, lage en løsning

plementere E læring i AMK VV



VESTRE VIKEN

Prosjekt «Grønn plass»

Pasientsikkerhet

- Økt fokus på helseekspressene og samkjøring, samt kommunikasjon med rekvirenter
 - Bemanne Grønn plass fast med operatør på dagtid 5 d/uke
- Kostnader:
 - Bruke overtallsbemanning i sentralen (vil bli uforutsigbart pga sykdom/ledige stillinger)
 - Minimalt med innleie, kun kritiske vakter
- Gevinster:
 - Bedret beredskap
- Oppstart 2.halvår?



AMK og Ambulanse sin evne til å avdekke fast symptomer

kvalitet/pasientsikkerhet/fagutvikling

- I samarbeid med Nevrologisk avdeling ta ut hendelser forløpende for 2016
- AMK:
 - Evaluerer lydlogger utifra følgende:
 - Gjennomgår hendelser hvor pasienten har hatt bekreftet hjerreslag for å kvalitetskontrollere utspørring og evne til å avdekke FAST symptomer
 - Sjleke lydlogg funn opp imot ambulansejournaler for å avdekke om det er tilfeller AMK ikke oppfatter FAST symptomer
 - Indeksbruk, råd, respons
 - Bruk av tid til varsling ambulanse
- Ambulanse:
 - Evaluerer journaler utifra følgende:
 - Dokumentasjon av undersøkelse/vurderinger gjort (FAST)
 - Tidsforbruk (responsid/forspenningstid/tid brukt på stedet)
 - Leveringssted
- Felles:
 - Delrapport funn ferdig juni 2017
 - Evaluerer/evnt sette inn korrigierende tiltak
 - Ny/forløpende evaluering ut året
 - Publisere data/intern rapport



2016-2019

Kvalitetsstudie hjertestans



Mål:

Vurdere veiledning/instruksjon

Kartlegge tidsbruk for identifisering og oppstart av gjenoppliving

Kartlegge omfang der operatør ikke avdekker hjertestans

Avdekke i hvor stor grad akutthjelpere blir varslet der det er hensiktsmessig



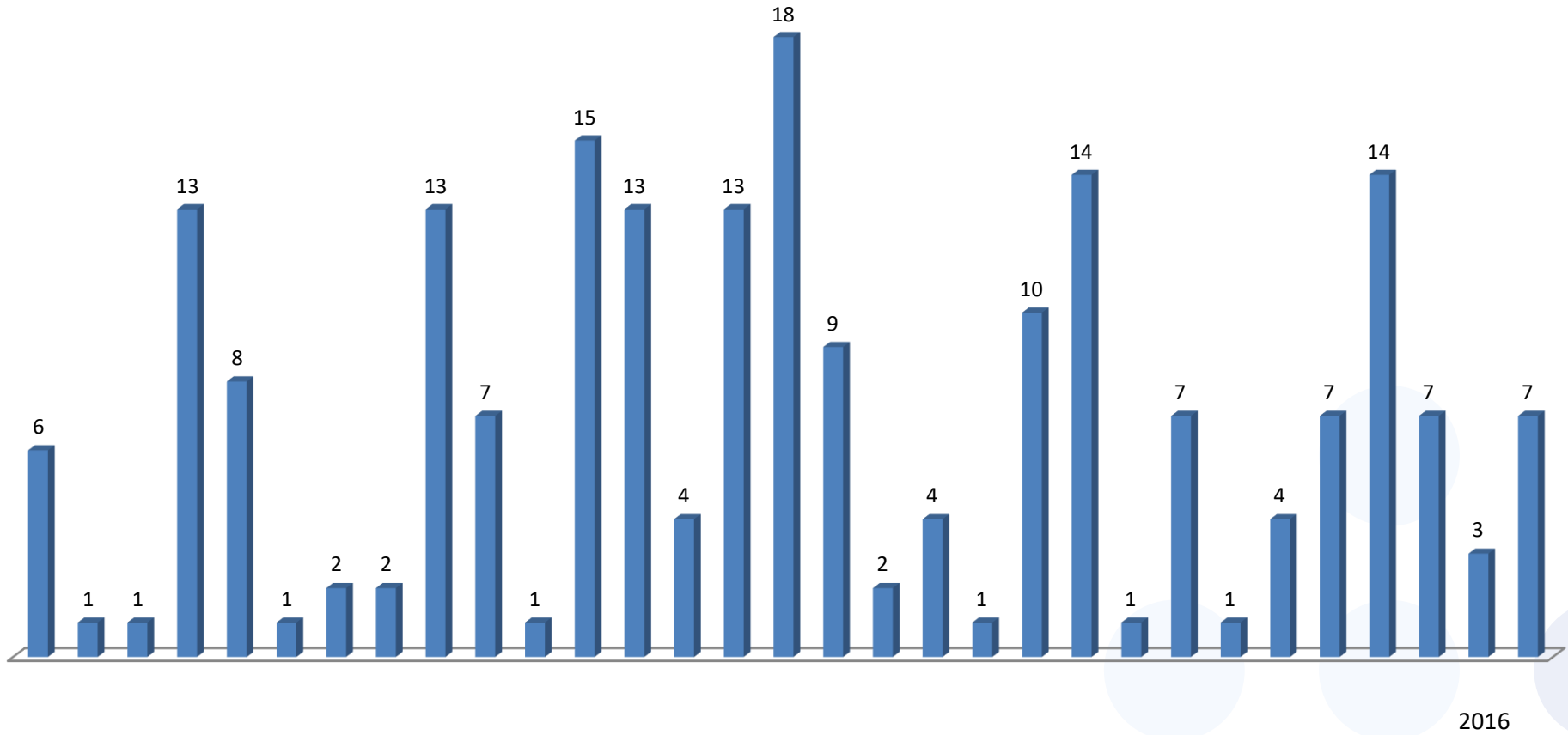
Hva skjer egentlig på den andre siden..



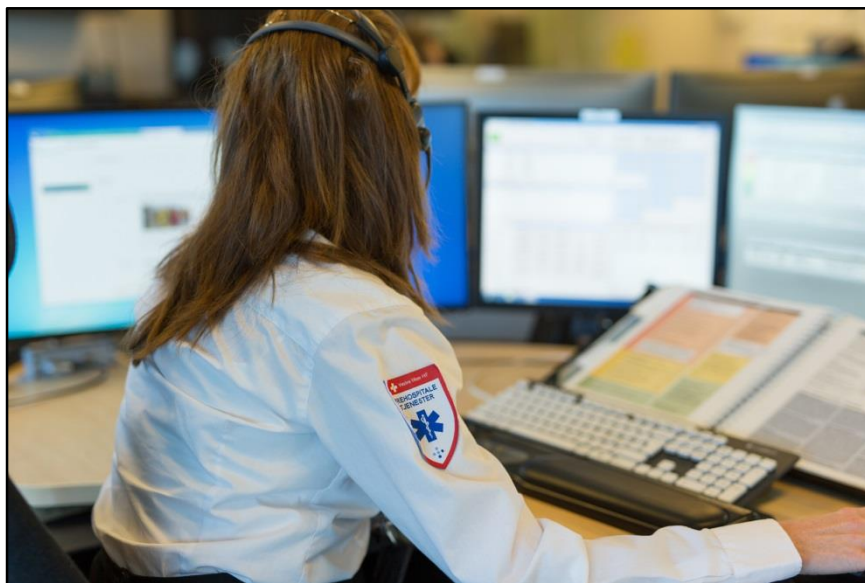
Øvelse gjør
mester



Fordeling av samtaler pr ansatt



2018



 Helsedirektoratet



Sammen redder vi liv

- en nasjonal dugnad for å bedre overlevelse ved hjertestans og andre akuttmedisinske tilstander i Norge

Ambulansetjenesten

Innsatsleder Helse ved
hjertestans
Systematisk trening på AHLR
Gjennomgang av alle hjertestans
journaler med tilbakemelding
Forspenningstid – hvert sekund
teller
Publisering av funn- øker
interesse



Har det gitt resultater?



Kulturendring krever innsats og tid på alle nivå

