

Fremtidens eldreomsorg:

Hvordan kommunisere med hverandre på tvers?

Direktør Anders Mohn Frafjord

NSH-konferanse

17.10 2019

VG Lørdag 24. august 2019

HELG

– Dere må da vite hvor mamma er!

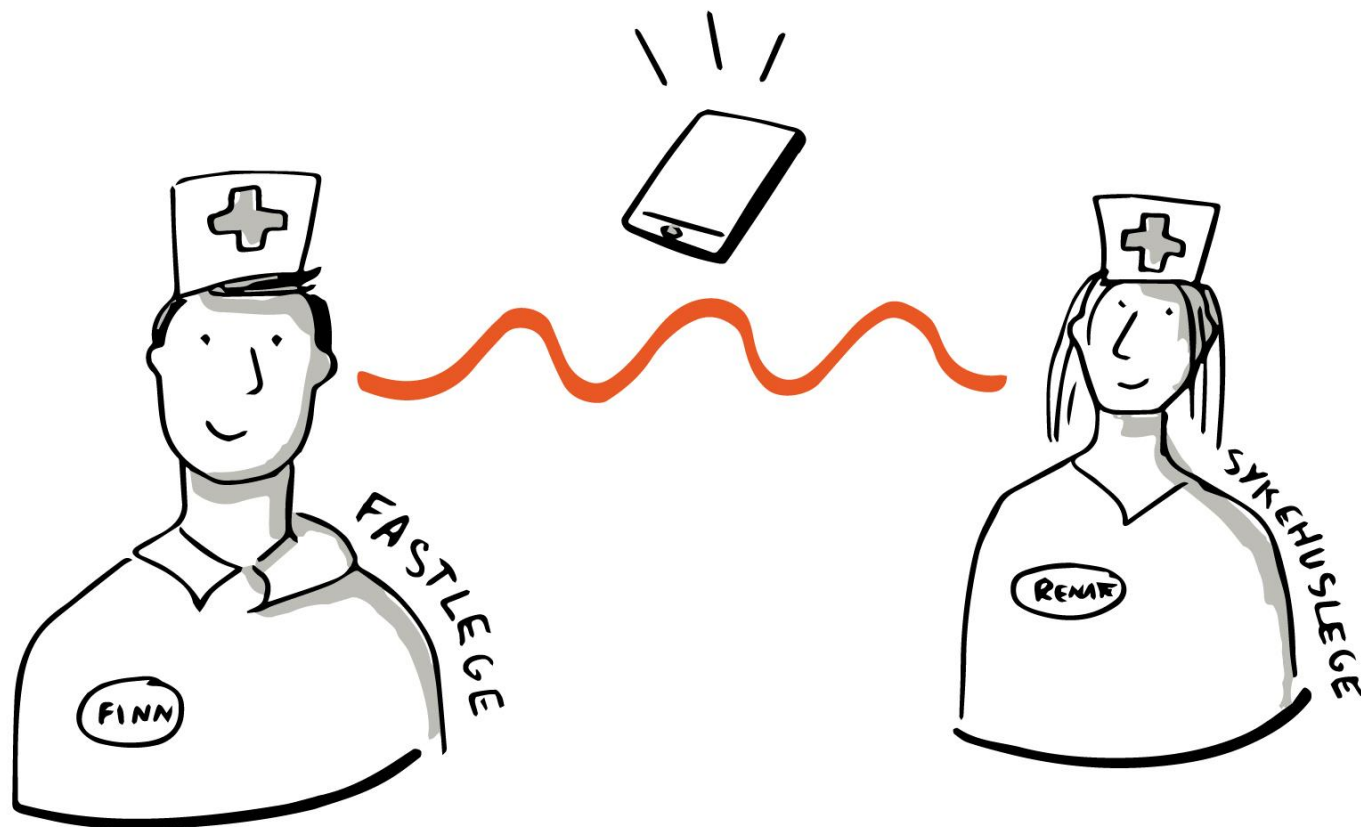


Kun timer og døgn før de dør, fraktes pasienter mellom ulike institusjoner.
Karen Anna Nilsen (90) ble flyttet tre ganger på 26 timer i de siste døgnene av sitt liv.
Da datteren Berit skulle besøke henne, kunne ingen finne henne.



Diakonhjemmet Sykehus

Hva er viktigst?



Lokalsykehus - slik Oslo vil ha det

Vi ba om råd fra våre samarbeidspartnere i mars 2019:
Hvordan går vi fra parter til partnere i samarbeidet om pasientene?
Her er rådene vi fikk:



Lovisenberg
Diakonale
Sykehus



Diakonhjemmet
Sykehus



1. Husk at pasienten også er en partner



2. Sikre felles informasjon



3. Vær de reelle ekspertene på samhandling



5. Bygg bro mellom nivåene

6. Vær på tilbudssiden og dyrk relasjonene



7. Del kompetansen på tvers av nivåene



8. Hjelp Oslo å forenkle det kompliserte



9. Forbedre logistikk og teknologi



10. Lytt til andres kompetanse og perspektiv



Vi ba om råd fra våre samarbeidspartnere i mars 2019:
Hvordan går vi fra parter til partnere i samarbeidet om pasientene?



Diakonhjemmet Sykehus

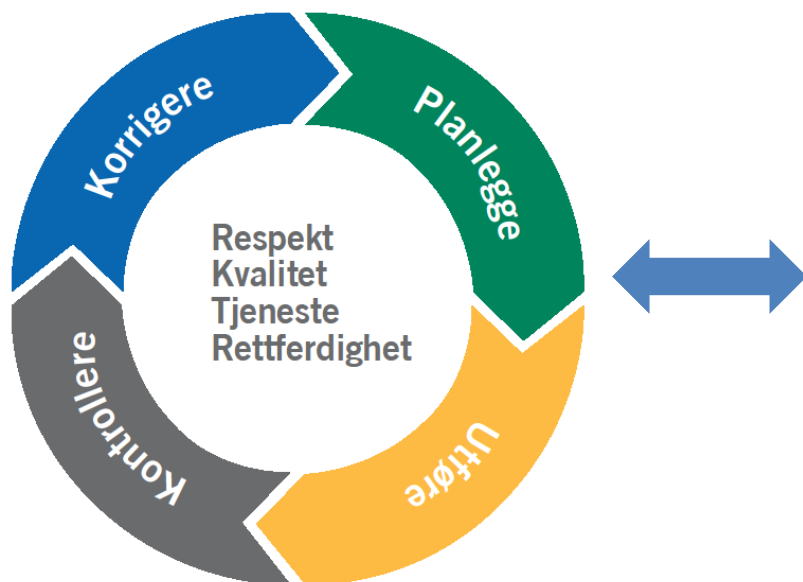


Happening eller arbeidsmetode?



Struktur og kultur:

Verdibasert forbedringsledelse



Vurderingsbesøk

Eksempel

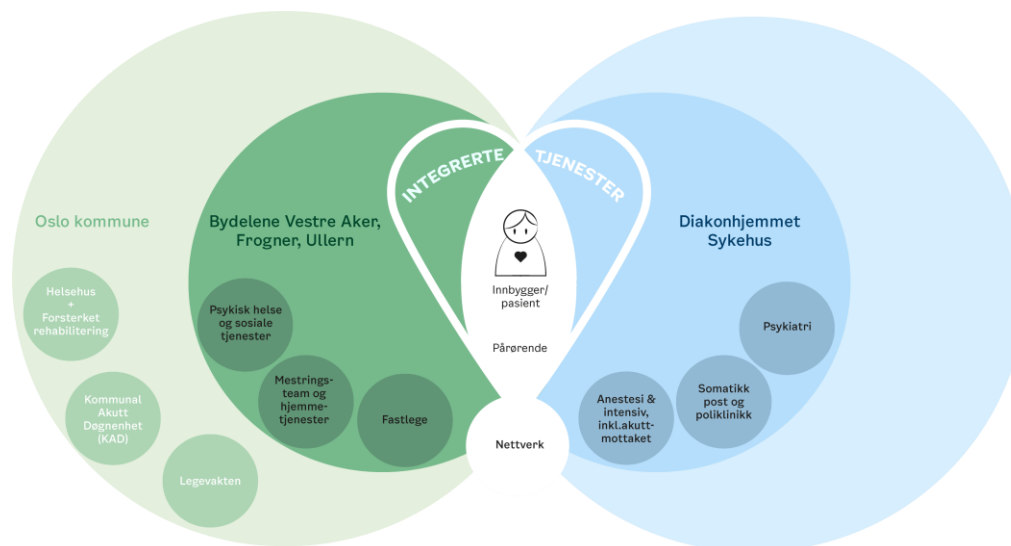
- Fagkonsulenter er her:
 - En bydel: Fagkonsulenten kommer ved melding om innlagt pasient (der vi har grunn til å tro at det er behov etter innleggelse)
 - To bydeler: Fagkonsulenten kommer ved UK-melding
- Hypotese: Sannsynligheten er stor for at det blir flere UK-dager ved sene vurderingsbesøk
- Venter på evalueringsrapport nå
- Dialogmeldinger mellom sykehusleger og fastleger – har ikke fått til ennå



Integrerte helsetjenester

Eksempel

- Samarbeidsprosjekt bydel – sykehuset
- Finansiert av HSØ – innovasjonsmidler
- Vi utvikler integrerte arenafleksible arbeidsmetoder mellom kommunen og lokalsykehuset for å håndtere og følge opp personer med store og komplekse sykdomsforløp.
- Med en helhetlig tilnærming til pasientens behov skal intervensjonen utfordre dagens strukturer og finansieringsordninger.



Integrerte helsetjenester

Eksempel

Mål: Diakonhjemmet Sykehus og Oslo kommune skal etablere integrerte helsetjenesteløsninger der man ved å samle ressursene på tvers skal yte sømløse, langsiktige, pro-aktive og forebyggende helsetjenester med utgangspunkt i innbyggerens behov.

Status:

- Vi iverksetter kartleggingspilot der bydelens sykehusteam deltar i tverrfaglige møter på sykehuset for:
 - Felles kartlegging av pasientens behov i tidlig fase
 - Å oppnå felles forståelse for hverandres tjenester/ansvarsområder
 - Legge til rette for sømløse utskrivelsesprosesser ved å videreutvikle dagens strukturer



Fagsykepleienettverk

Eksempel

- Startet 2015
- **Mål:** Forbedre samhandling mellom sykepleierne i sykehuset og bydelene. Øke kunnskap om hverandres tjenester, dele ideer, utvikle forbedringsprosjekter.
- Startet med en fagsykepleier fra hver av bydelene og en fagsykepleier fra hver av de store somatiske klinikkene.
- Supplert nå med kvalitetssjef fra Ullern Helsehus og sykehusets samhandlingsrådgiver.
- Møtes månedlig
- Alternerer



Eldre-FACT

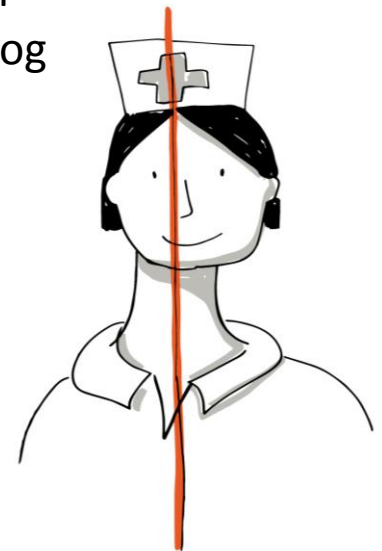
Eksempel

Fleksibilitet, kompetanse og samhandling

- Kompetansen kommer til pasienten og bidrar til behov for lavere omsorgsnivå (Egen bolig, omsorgsbolig, sykehjem og sykehus)

Nødvendig kompetanse

- Alvorlig psykisk lidelse
- Mild kognitiv svikt, demensutvikling og nevropsykiatriske symptomer
- Rus
- Alvorlig somatisk sykdom



Samhandling fasilitert av FACT teamet

- Fasiliterer riktige tjenester i bydel/kommune
- Bidrar til utredning og behandling i spesialisthelsetjenesten uten opphold
- Bidrar til kontinuerlig informasjonsflyt og samarbeid mellom nivåer

PKO - Brobyggere

Eksempel

- Fire 20-prosent stillinger pluss 10 % PKO-leder
- Kontakter inn til hver sin store avdeling
- Rekrutterer til hospiteringer
- Igangsetter emnekurs
- Møteplass Oslo
- Møteplass for leger i sektor
- Lanserte lukket facebookgruppe, i vinter:
 - Spørsmål
 - Løse utfordringer
 - Kort og nyttig fra lege til lege



