

Medias makt – himmel eller helvete ?

Anne Hafstad

Journalist/kommentator/dr. philos

Dagens Medisin



FAKTA

Dette er Melin-saken

► Dagens Medisin har gjennom en rekke artikler høsten 2018 vist hvordan den tidligere fastlegen Jesper Melin, gjennom en rekke selskaper,



har skaffet seg styringen over stadig flere funksjoner ved fastlegekontor over hele landet. ► Melin eier mer enn 50 prosent av aksjene i Pasientsky AS. Selskapet leverer digital kommunikasjon mellom legene og pasientene. Han har også kjøpt opp Hove Medical og er gjennom dette en sentral

leverandør av EPJ-løsninger hos fastlegene. ► Melin Medical var det første norske selskapet til Jesper Melin. Han har fortsatt en eierandel på 49,9 prosent. Selskapet leverer betalingsløsninger til legekontorene og eier også Melin Collectors, et inkassoselskap som legene er forpliktet til å bruke gjennom sin avtale med Melin Medical.

► Flere leger har uttalt seg kritisk om det de mener er «monopoliserende tiltander og at de låses til Melins selskaper gjennom uoppsigelige femårskontrakter. ► Jusprofessor Mads Andenæs mener det er svært uheldig at Melin Medical eier både betalingsløsningene og inkassoselskapet som brukes. Det gir en uheldig egeninteresse i

høye gebyrer og en til dels aggressiv inkassopraksis, mener han. ► Konkursanslystnet har oppfordret Pasientsky og Melin Medical til å foreta en «grundig vurdering av egen atferd» etter å ha mottatt flere varslar om mulige lovbrudd.



Journalist fikk 300 roser an onymt etter kritiske artikler

Dagens Medisin oppfattet rosene som en mulig trussel og anmeldte saken. Politiets etterforskning viser at rosene var betalt med kortet til noen i den nærmeste familien til mangemillionæren som journalisten hadde skrevet kritisk om.

Anne Hafstad 917 93 973
anne.hafstad@dagensmedisin.no

– Jeg første raskt at blomstene ikke var fra mannen min. Det var heller ingen grunn til at noen andre skulle sende meg en slik hilsen. Jeg mistenkte at blomstene ikke var sendt i god hensikt, og ringte umiddelbart butikken hvor rosene var sendt fra og etter spurte avsender. Vedkommende gikk da inn i bestillingen og kunne fortelle at det ikke var oppgitt noen avsender, bare tilfeldig boktaver og tallene «3454345». Mistanken min ble styrket, sier Målfrid Bordvik, som er journalist i Dagens Medisin.

I dagene før rosene kom på døren til journalisten, hadde Dagens Medisin publisert flere artikler som beskriver hvordan den tidligere fastlegen, gründeren, og forretningsmannen Jesper Melin har eierinteresser både i pasientjournal-system, betalingsautomater, kommunikasjons tjenester og inkassoinnkrevning ved mange av landets legekontor. Flere leger og jurister var blant annet kritiske til inkassopraksisen og kontrakter med bindings tid i fem år, samt det som kan fremstå som en uheldig monopolstasjon.

Virksomheten har ført Melin inn på inntektstoppen i Norge, med 162,7 millioner kroner i inntekter i 2017. Han står også oppført med en formue på 132,9 millioner kroner.

– Prinsipielt viktig

Fire dager etter at den første artikkelen var publisert, ringte det på døren hjemme hos Målfrid Bordvik, en av dem som hadde skrevet artiklene. Utenfor døren, i tommannshagen i Bergen, der Bordvik bor, sto to store poser med til sammen 300 røde roser. Journalisten mente først at dette måtte være en feillevering, men budet bekræftet at blomstene var bestilt til Bordvik. Det fulgte også med en hjerteformet sjokoladetekst-ekke og et kort med følgende tekst: «Takk for slet» Håper å se deg igjen snart... Kjære tanker, F, uten noen nærmere avsender.

Ansvarlig redaktør Markus Moe i Dagens Medisin oppfattet meldingen som en mulig trussel mot en av avisens journalister og valgte å politianmelde forholdet.

– Vi anmeldte den anonyme roseforsendelsen. Det er en viktig prinsipiell



UBEHAGELIG: Journalist Målfrid Bordvik i Dagens Medisin oppfattet at blomstene var ment å gjøre det ubehagelig for henne å fortsette den kritiske journalistikken om forretningsdriften til Jesper Melin. FOTO: SLE KATRINE ROBINSON

sak. Vi har ikke anmeldt noen person i denne sammenhengen, men selve handlingen, sier Moe.

– Alvorlig, sier politiet

Denne saken så i utgangspunktet triviell ut i form av roser fra en anonym avsender på døren. Vi diskuterte om vi skulle bruke ressurser på etterforskning. Siden anmeldelsen kom fra en journalist og det kunne være en sammenheng mellom gravejournalistikk og rosene, er saken mer alvorlig. Derfor tok jeg beslutningen om at saken skulle etterforskes, sier politiadvoakt John Lode Roscoe ved Vest politidistrikt til Dagens Medisin.

Han sier at politiet var alvorlig på skremmende atferd og det som kan oppfattes som trusler mot journalister. – Politiet ser viktigheten av at journalister kan sette et kritisk søkelys på alle deler av samfunnet. Det er midt

i kjernen av det den fjerde statsmakt skal drive med, sier Roscoe.

Og han fortsetter: – Ingen skal akseptere skremmende atferd eller trusler, det gjelder ikke minst journalister.

Roser til 5400 kroner

Jeg oppfattet at blomstene var ment å gjøre det ubehagelig for meg å arbeide videre med denne saken. Kortet var formulert slik at det kunne tolkes som jeg var utro, og således ramme meg hardt personlig. Det var spesielt ubehagelig at blomstene ble levert hjem til meg hvor jeg bor sammen med mannen min og to små barn, sier Bordvik.

Siden Bordvik anmeldte saken til politiet, har hun fått innsyn i alle dokumentene i forbindelse med etterforskningen. I politidokumentene kommer det blant annet frem at allerede dagen etter hørte av Bordvik på Bergen sentrum politistasjon, henvendte politiet seg til Interdora for å få svar på hvilket betalingskort som var benyttet i forbindelse med blomsterbestillingen. Bestillingen viser at det ble bestilt fem buketter på til sammen 300 roser til en samlet sum på 5400 kroner. Avsenderen oppga også at blomstene skulle leveres på dor ettermiddag eller kveld, og at de ikke kunne avleveres hos nabo.

– Vår etterforskning viser at rosene er betalt med et betalingskort tilhørende en person i mistenktets nærmeste krets. Det bekrefter mistanken om at det kan være en sammenheng mellom kritisk gravejournalistikk i Dagens Medisin og skremmende atferd rettet mot en journalist, sier Roscoe.

Politiet kjenner ikke til om det er innehaveren av betalingskortet eller på Bergen sentrum politistasjon, henvendte politiet seg til Interdora for å få svar på hvilket betalingskort som var benyttet i forbindelse med blomsterbestillingen. Bestillingen viser at det ble bestilt fem buketter på til sammen 300 roser til en samlet sum på 5400 kroner. Avsenderen oppga også at blomstene skulle leveres på dor ettermiddag eller kveld, og at de ikke kunne avleveres hos nabo.



BEKLAGER: Fire måneder etter at Jesper Melin sendte blomstene, tar han selvkritikk. FOTO: EIVIND SENNESETH



PÅ DØREN: Disse 300 røde rosene fikk Dagens Medisins journalist levert til sin hjemmedress. FOTO: MÅLFRED BORDVIK



ALVORLIG: Politidvokt John Lode Roscoe ved Vest politidistrikt sier politiet ser alvorlig på skremmende atferd og det som kan oppfattes som trusler mot journalister. FOTO: SLE KATRINE ROBINSON

den mistenkte selv som faktisk har sendt rosene. De har begge nektet å forklare seg for politiet.

– De vil ikke la seg avvære. Ingen har plikt til å forklare seg for politiet, og man kan heller ikke gjennom et rettslig ansvar pålegge en mistenkt/siktet eller hans nærmeste å forklare seg, sier Roscoe.

Nå er saken ferdig etterforsket og henlagt. – Saken er blitt henlagt på bevistets stilling fordi vi var i tvil om hvorvidt forholdet lå over grensen til hva som er straffbart. Når vi har konkludert som vi har gjort, er det fordi vi mener det ligger under grensen. Likevel var det viktig for oss å få denne hendelsen avklart og inn i våre systemer. Det kan være viktig hvis det kommer nye hendelser rettet mot journalistene i Dagens Medisin, sier Roscoe.

Jesper Melin erkjenner

I forrige uke sendte Dagens Medisin Jesper Melin 13 spørsmål i epost og sms tilknyttet den anonyme roseforsendelsen. Samtidig opplyste vi at saken ville bli omtalt i Dagens Medisin. Noen dager senere mottar journalist Målfrid Bordvik en epost fra Jesper Melin hvor han erkjenner at det er han som står bak den anonyme roseforsendelsen. Fire måneder etter at Bordvik fikk rosene på døren, gir Jesper Melin en uforbeholden beklagelse for det han kaller en humoristisk handling fra hans side. Les hele beklagelsen på neste side.

– Det var vanskelig å oppfatte dette som humor. Rosene kom anonymt med en hilsen som var egnet til å skape ubehag og usikkerhet rundt hva jeg kunne vente meg fremover, sier Bordvik.

Les intervju på side 10.

– Alvorlig å skremme journalister

Dette mener både generalsekretær Arne Jensen i Norsk Redaktørforening og advokat Jon Wessel-Aas. Begge sier det var riktig å politianmelde forholdet.

– Det er trist når de som blir gjennstand for nyhetsjournalistikk, forsøker å legge hindringer i veien for den ved det jeg vil kalle skitne triks, sier generalsekretær Arne Jensen i Norsk Redaktørforening.

«Fornuftig»

– Har Dagens Medisin overreagert ved å politianmelde? – Nei, jeg synes det var fornuftig å la politiet foreta en vurdering av dette. Så er jeg enig med politiet i at det er vanskelig å få dette rubisert som en trussel i straffelovens forstand, sier Jensen, som legger til: – Dette må oppfattes som at rosene er ment å gjøre livet surt for en journalist.

Jensen påpeker at det ligger klare foringer fra Riksadvokaten om at denne typer saker skal tas på alvor.

Anslag mot pressefriheten

Advokat og partner Jon Wessel-Aas i advokatfirmaet Lund & Co DA er ekspert på pressesjess. Han påpeker at Høyesterett i flere avgjørelser har slått fast at trusler mot journalister og arbeidet de gjør, det skal rettsvesen se særlig alvorlig på.

– Det er nettopp fordi det er et anslag ikke bare mot den enkelte journalist, men mot pressefriheten som sådan. I lys av det vil en såpass spesiell henvendelse til en journalists private hjem, som fremstår som uforklarlig ellers, fort kunne oppfattes som en intimiderende handling, sier Wessel-Aas.

– Så Dagens Medisin overreagerer ikke når vi politianmelde anonyme roser på døren til en journalist?

– I denne sakens kontekst synes jeg absolutt ikke det. Det er alvorlig dersom personer som av en eller annen grunn mistliker hva den kritiske pressen driver med, forsøker å bruke viskometer som tar sikte på å intimidere journalister i form av direkte eller mer subtile trusler eller annen rettsstridig atferd for å skremme journalister til taushet, sier Wessel-Aas.

« Dette må oppfattes som at rosene er ment å gjøre livet surt for en journalist.

Arne Jensen

Økende skepsis

– Dette stagner neppe den gryende skepsisen mot Melin-systemet, sier Petter Brelin. Han har sagt opp avtalen med Melin.

– Jeg blir veldig lei meg over å høre at et selskap jeg har en avtale med, har en sentral eier som oppfører seg på en måte som må oppfattes som truende overfor journalister som gjør jobben sin, sier Petter Brelin. Han er leder i Norsk forening for allmennmedisin og fastlege.

Skepsis

Brelin ble ufrivillig kunde da Odin kapital ble kjøpt opp av Melin. – Min personlige vurdering er at dette neppe vil stagne den allerede gryende skepsisen til Melin-systemet blant allmennleger, sier Brelin. – Fortsetter du som kunde? – Nei, jeg har allerede sagt opp avtalen med dem, men jeg har en bindings tid som løper en stund til, sier Brelin.

– Bør oppføre seg Lederen i Rådet for legeetikk i Legerforeningen, Svein Aarseth, mener rosene fremstår som en underlig debattform.

– Hvis det var hyggelig ment, hadde det vel stått et navn under, sier Aarseth, som også er fastlege.

– Er dette innenfor det etiske rammeverket leger bør oppføre seg på?

– Jeg er for allmennmedisin og leger bør oppføre seg også når de ikke fremstår eller opptrer direkte i legerollen. Vi bør oppføre oss ordentlig – ganske enkelt, sier Aarseth.

« Hvis det var hyggelig ment, hadde det vel stått et navn under

Svein Aarseth



WHO vil eliminere livmorhalskreft
Verdens helseorganisasjon (WHO) har lansert en kampanje der målet er å eliminere forekomsten av livmorhalskreft – noe WHO definerer som å begrense forekomsten til mindre enn fire nye tilfeller per 100.000 kvinner årlig. Det betyr at vi i Norge må mer enn halvere forekomsten fra dagens nivå. – Målet er oppnåelig, men det krever en innsats, sier direktør Giske Ursin i Kreftregisteret.



De tjuener helsebeiderne
Allmenntlegene tjener i gjennomsnitt 68.090 kroner i måneden mens legespesialistene tjener 83.090 kroner. Dette viser Statistisk sentralbyrås årlige oversikt. En helseagarbeider tjener i snitt 38.810 kroner i måneden, en vanlig sykepleier tjener 44.780 kroner mens en tannlege tjener 63.540 kroner.

Melin: – Det var en spøk

Jesper Melin har tidligere nektet å forklare seg for politiet. Nå erkjenner han å stå bak den anonyme blomsterleveringen, sier unnskyld til journalisten og kaller det hele en humoristisk handling.

Anne Hafstad 917 93 973
anne.hafstad@dagensmedisin.no

«Jeg vil med denne mail beklage min handling og gi deg min uforbørligste undskyldning. Slik starter den danske tidligere fastlegen, gründeren og mangemillionæren Jesper Melin, eposten han fredag i forrige uke sendte til journalist Målfrid Bordvik i Dagens Medisin. Beklagelsen kommer nøyaktig fire måneder etter at Bordvik fikk 300 roser og hjertesjokolade på døren hjemme. Avsenderen var anonym og på kortet som fulgte med var budskapet «Takkk for sist! Håper å se deg igjen snart...».

Nektet å forklare seg for politiet

Det er første gang Jesper Melin erkjenner at det er han som står bak den anonyme roseforsendelsen Dagens Medisin politianmeldte i oktober i fjor. Senere nektet Melin å forklare seg for politiet da deres etterforskning avdekket at rosene var betalt med et betalingskort tilhørende en i hans nærmeste familie.

I forrige uke sendte Dagens Medisin Jesper Melin 13 spørsmål via epost og ans tilknyttet den anonyme roseforsendelsen, og opplyste samtidig at

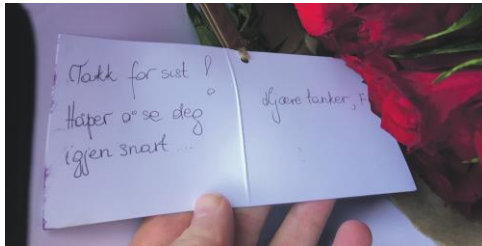


Det er selvsagt helt uakseptabelt at min klossede oppførsel skal ramme deg som privatperson

saken ville bli omtalt i avisen. Noen dager senere mottok journalist Målfrid Bordvik eposten fra Jesper Melin hvor han beklager og forklarer rosene med at de var ment om en spøk. I eposten skriver Melin: «Jeg ser at jeg ikke har klart å skille mellom den noe avslappede tone jeg har med mine forretningsforbindelser og hvad som er acceptabel oppførsel ovenfor en journalist, som forsøker å passe sitt arbeid. Jeg vil derfor ikke forsøke å rettferdiggjøre en spøk, som var humoristisk ment fra min side, men som naturlig nok ikke ble oppfattet slik af dig». Bordvik opplevde ikke rosene og kortet som fulgte med som humoristiske. – Det var vanskelig å oppfatte dette som humor. Rosene kom anonymt med en hilsen som var egnet til å skape ubehag og usikkerhet rundt hva jeg kunne vente meg fremover, sier hun.

– Klossete oppførsel

Melin synes å ha forståelse for reaksjonen til Bordvik. Han avslutter sin epost slik: «Det er selvsagt helt uakseptabelt at min klossede oppførsel skal ramme deg som privatperson. I dette tilfellet har jeg ikke klart å se at mitt forsøk på humor kunne tolkes – og det helt rettmessig – på en helt annen måte enn det som var tiltenkt. Jeg har stor respekt for det arbeidet som gravende journalister, som deg selv, gjør og den viktige rolle som dere spiller i samfunnsdebatten. Jeg kan ikke gjøre annet end å beklage dette og gi dig og dine kolleger den professionelle respekten dere fortjener».



HUMORISTISK. Forretningsmannen Jesper Melin sendte 300 røde roser anonymt til DM-journalisten. Det beklager han nå. FOTO: MÅLFRID BORDVIK

Prioriterte ikke politiet

Dagens Medisin tok igjen kontakt med Jesper Melin og opplyste at saken ville bli omtalt i avisen med hans beklagelse overfor Bordvik. Vi ønsket også svar på hvorfor han ikke beklaget overfor journalisten tidligere, og hvorfor han ikke forklarte overfor politiet at rosene var ment som en spøk. Via hans kommunikasjonsgiver får vi følgende svar på SMS: «DM var invitert inn til en halvdags omvisning og intervju hos oss i høst. Slik jeg oppfattet det, hadde vi en svært god tone. Jeg var noe uenig i en del av påstandene i saken som kom ut av intervjuet og i ettertid valgte jeg å sende roser og sjokolade til journalisten som en vennlig ment spøk, mest for

å vise at jeg ikke tok saken ille opp. Da politiet i etterkant tok kontakt på telefon, fikk jeg beskjed om at det handlet om bestikkelse av en journalist. Senere ble motivet fra politiets etterforskning oppgitt som hensynsløs atferd. Det sto ingenting om at journalisten oppfattet handlingen som en trussel. Jeg anså derfor ikke saken som en prioritert.

Det var først da DM tok kontakt, at jeg oppfattet hvordan dette hadde blitt tolket. Jeg sendte derfor en unnskyldning til journalisten to dager etter at DM hadde tatt kontakt og gjort meg oppmerksom på hvordan journalisten hadde tatt hendelsen. Jeg beklaget til journalisten og håper med det at saken er over».

Trusler må anmeldes

300 røde roser sendt til ens hjemmeadresse med et håndskrevet kort – men uten avsender – med blant annet teksten «Håper å se deg igjen snart... Kjære tanker, F».

KOMMENTAR

Markus Moe
Ansvarlig redaktør



«Er det så nøyte? Ja, det er akkurat det det er

verren ønsker å forbli anonym – for å si på den måten.

«BLOMSTERGAVEN» ble sendt til hjemmeadressen til en av Dagens Medisins journalister. Hun har familie og barn. Den var åpenbart ment til henne personlig, og ikke sendt til undertegnede som redaktør – eller til Dagens Medisins kontoradresse. Den var ikke ment å ramme Dagens Medisins som avis eller virksomhet.

FOR alle som er opptatt av vårt sivile samfunn, er det bare én farbar vei når man mottar «hilsener» som denne «rosegaven»: De må anmeldes til politiet. Uenighet og motsetninger kommer vi ikke utenom. Til det har vi en rekke legale måter å gå frem på. Å true folk, er ikke blant dem.

PERSONER som selv velger of entlighet, må tåle publisist, kritikk og til dels sterk ordbruk. I blant kommer folk med urimeligheter eller fremseter usikkligheter.

Har man i tillegg det privilegium som redaktører og journalister har –

nemlig å kunne publisere opplysninger som noen vil være uenige i – må man ha en ekstra takthøide for motangrep. Men de må være av verbal karakter.

ER DET så nøyte da, kan noen sikkert innvende? Til dette fñnes det også bare ett svar: Ja, det er akkurat det det er. Grensen for hva som er meningsbryting, uenighet og debatt – og noe som er ment å være en trussel – er heller ikke spesielt krevende å identifisere.

En trussel handler om å skape opplevelsen av utrygghet, ubehag og usikkerhet. Hilsenen «Håper å se deg snart igjen», betyr jo i praksis «Du vet ikke hva som skjer neste gang».

Derfor er det maktpåliggende å være tydelig på å vokte om grensen hvor uenighet og verbal konflikt, vipper over i trusler. De kan ikke under noen omstendighet godtas, bagatelliseres eller anses som noe vi kan ta lett på.

DET er politiets jobb å fñne ut hvem som står bak denne typen handlinger i vårt samfunn. Dagens Medisin har derfor aldri anmeldt noen enkeltpersoner. Vi har svart på politiets

spørsmål. Politiet har gjort sine undersøkelser. Dokumentene i politiets etterforskning viser også at Jesper Melin Ganc-Petersen nektet å snakke med politiet da sporene pekte i retning av ham. Han har gjort seg utilgjengelig for politiet. Da man til slutt fikk tak i forretningsmannen, ønsket han ikke å si noe om saken.

NÅ legger Melin kortene på bordet – og har sendt DMs journalist en epost hvor han beklager opptrinnet. Hvis blomsterhilsenen var «humoristisk ment» og «en spøk», som Melin nå skriver, ville det ikke ha vært naturlig å ta av kløveness allerede da politiet ringte for å oppklare blomsterhilsenen? Eller trodde man at politiet også ringte for å spøke?

Ellers er det jo verdt å merke seg at denne typen fremferd er typisk for den «afslappede tone jeg har med mine forretningsforbindelser», ifølge fñnsmannen selv. Vi andre kaller denne typen atferd for trusler, og jeg vil igjen – 100 av 100 ganger – anbefale en trussel til politiet. For neste gang kan det være noen andre som blir truet.

**Helsevesen og
nyhetsjournalistikk-
en kulturkollisjon eller
fruktbar utveksling ?**

Journalister har/er:

- ▶ Litt for egenrådige
- ▶ Litt for raske
- ▶ Mangler ofte grunnleggende forståelse om kompleksiteten i fag og helsetjenesten
- ▶ Generalister

En samrøre?

Fag:	Egeninteresse vs kunnskap og helhet?
Ledere:	Lojalitet vs faglighet?
Journalister:	Kvalitet vs klikk?
Politikk:	Partipolitikk og gjenvalg vs ansvar?

Pressens rolle

- ▶ Helsejournalistikk er et stort felt som rommer alt fra forskningsnyheter, levevaner, enkeltskjebner, helseforvaltning, sykehusstruktur og pengebruk
- ▶ Er i utgangspunktet ikke noe annerledes enn annen journalistikk
- ▶ MEN:
- ▶ Senker vi kravet til kildekritikk og lar og forføre av rystende og dypt tragiske enkelthistorier?
- ▶ Krever spesielt høy etisk aktsomhet i omtale av enkeltmennesker i sårbare livssituasjoner
- ▶ Viktig felt som er en av de største slukene i statsbudsjettet
- ▶ Vi må kikke Helse-Norge i kortene – gjerne langt mer enn det som gjøres i dag
- ▶ Skaper pressen tillit eller frykt?



LEGGES I BELTER NÅR LEGENE DRAR PÅ FERIE

For første gang er det dokumentert når på året og døgnet pasienter bindes fast mot sin vilje. Scroll ned og se hvordan bruken av tvang varierer ut fra hvem som er på jobb.



Cent
 featuring Lloyd Banks
 (nr 1 i USA)
RSTATE
 festival 14 august
 enter state.no
**FRE
 DAG**

Aftenposten

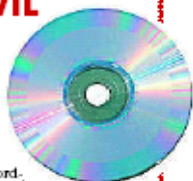
★ Morgenutgave. Onsdag 4. august 2004. Uke 32. Nr. 349. 145. årg. Kr. 12,00. Flylekspr.: Vest-/Midt- og Nord-Norge kr. 15,00

aftenposten.no

RONCA TO **Flexi** RONCA
 Bestseller
 5 ÅRS GARANTI
 Italiens
 produsent
 og des
MORRIS
 85 liter
 Kr. 79
 115 liter
 Kr. 89
 27 butikker over hele landet

RE VIL
 TE

DE



ve oppford-
 plater med
 t vil forsøke å få lovfestet
 til selv å velge hvordan de vil
 har betalt for. Jeg skjønner
 e vil beskytte seg mot pirat-
 i kan ikke undergrave
 sier stortings-

Side 7 dag

BAROKK FRA
 IG KVARTETT



Barokk Kvartett bitt til uljen-
 de barokkmusikk, på tidsrik-
 - Det har en rytmisk
 bilidrett

Side 8 dag



er vant med at
 ange tiår før store
 nei på plass i Oslo på

KNIVDRAMA PÅ TRIKKEN: ÉN DREPT - FIRE SKADET

„Jeg hørte hysteriske skrik... en mann sto og veivet med en stor dolk

John Orvin Utheim, øyenvitne og trikkepassasjer

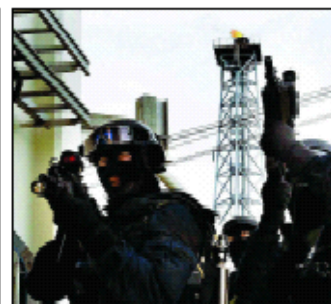


Storstilet jakt. Bevæpnet politi jaktet i går kveld på knivdesperaden, men kjente ikke identiteten til drapsmannen.

FOTO: HEIKO LUNGE, SCANPIX

Drept. En mann (23) ble drept og tre menn og én kvinne ble alvorlig skadet da en mann gikk amok med en stor dolk på en trikk på Bislett i Oslo i går.

På frifot. Drapsvåpenet ble funnet i går kveld og store, bevæpnede politistyrker finkjemmet Oslo i jakten på gjemingsmannen. Vitner har beskrevet han



Økt beredskap. Spesialtrente soldater i høy-øvelse på hemmelig sted.

FOTO: FOR

Hemmelig øvelse mot olje-terror

Skjerpet. Statoil har skjerpet sikringen mot terrangrep på norske oljeinstallasjoner betydelig ette september 2001. Senest i juni gjennomførte Forsrets spesialkommando en øvelse i all hemmelighet.

Nordmenn bruker mest bankkort

Verdensrekord. Hele 130 ganger dro hver gjennomsnittsnordmann bank- og kredittkort gjennom betalingsterminalen i fjor. Og så langt i år har br av Visa-kort økt med 11 prosent.

Sår tvil om Bush intensjoner bak ny beredskap

Falsk alarm? En livlig debatt om den virkelige sikten bak Bush' nye terroralarm er i gang i US.

DAGENS
Medisin

Jakten på en egen vri

- ❑ Har noen ansvar?
- ❑ Har noen sviktet?
- ❑ Politisk mynt på tragedier
- ❑ Politiets og advokatenes ordbruk

Utskrevet fire dager før



SKAFFER OVERSIKT: Politioverbetjent Finn Abrahamsen sier politiet vil skaffe oversikt over 40-åringens forhistorie.



TRAGEDIE: 40-åringen som knivdrepte Terje Mjåland i Oslo i går hadde alvorlige psykiske problemer. Fire dager før tragedien ble han skrevet ut av klinikken.

Den drapssiktede 40-åringen var innlagt på psykiatrisk avdeling, men ble utskrevet bare fire dager før han skal ha gått løs på passasjerene på 17-trikken.

Mannen skal ha flere innleggelses på psykiatrisk bak seg før han i forrige uke tilbrakte tre dager på psykiatrisk poliklinikk på Ullevål universitetssykehus. En rekke personer i det somaliske miljøet sier til Dagbladet at det lenge har vært kjent at mannen hadde alvorlige psykiske problemer.

– Alle visste at han hadde store problemer. Han holdt seg mest for seg selv, sier en mann som kjenner den drapssiktede 40-åringen.

– Vi vil de neste dagene skaffe oss oversikt over hans forhistorie, sier politioverbetjent Finn Abrahamsen.

Informasjonsansvarlig Alf Terje Bøhler ved Ullevål universitetssykehus ville i går kveld ikke kommentere utskrivelsen av den drapssiktede 40-åringen. Bøhler begrunnet det med tushetsplikten og at han ikke hadde mulighet til å gå inn i saken seint i går kveld.

Krass kritikk

Helseilsynet gjennomførte nylig en landsomfattende undersøkelse om flyktninger, asylsøkere og gjenforente. Den viser at informasjonen om helsetjenester og rettigheter for disse gruppene er for dårlig.

Ifølge undersøkelsen er forholdene i Oslo blant de dårligste i landet, skriver nettsida utrop.no. Tunge psykiatriske pasienter får ikke god nok hjelp av kommunen, som heller ikke gir noen retningslinjer for hvor mye informasjon fastlegene skal gi til disse gruppene om kommunens helsetilbud.

Det er også vanskelig for noen asylsøkere og flyktninger å få tilgang til helsepersonell, ifølge undersøkelsen fra Helseilsynet.

REPORTASJE

Tekst:

Camilla Ryste,
Nicolai Heyerdahl,
Christina Halvorsen,
Anders Holth Johansen,
Heidi Ertzeid,
Lillian Bikset

Foto:

Elisabeth S. Alnes,
Torbjørn Grønning,
Kristin Svorte,
Sveinung Uddu Ystad,
Fredrik Naumann,
Truls Brekke



Vår kjære
Leif Isdal
født 8. mars 1925,
døde fra oss i dag.
Stemmesett, 2. august 2004.
Marit
Hemming Mona-Heidi
Pee Annette
Hanne Lars Eirvåg
Jahn, Jølle, Jonas
Nanna, Leif
Øvrige familie
Blattes fra Akerhus
onsdag 11. august kl. 14.00.
Vennligst ingen blomster
til hjemmet.

Min
kjærlighetstegn
i verden

– Kunne vært unngått

Psykiatrien får skylden

- ❑ Forsvarer har sin jobb å gjøre
- ❑ Politikerne ser sitt snitt til å vise engasjement og handlekraft
- ❑ Mediene kaster seg på – berettiget eller ukritisk?

Et farlig bilde

- ❑ Det skapes et bilde av psykisk syke som tikkende bomber og potensielle drapsmenn
- ❑ Hva gjør dette med alle dem som er psykisk syke og med holdninger i befolkningen?
- ❑ Virkeligheten er en annen
- ❑ Sprikende budskap

Når enkeltsaker når pressen

18.01.2006:

-Gi Kristina en sjanse



-Vesle Kristina (4) har ikke kommet til bevissthet etter raset på Hatlestad terrasse i fjor. Nå vil legene på Haukeland koble fra maskinen som holder henne i live.

- Gi pårørende mer tid

■ Overlege: Viktig at foreldrene ikke tar avgjørelsen

■ Etikkprofessor: Lidelsen må ikke forlenges

Vidar Nylund sa ja til at sønnen Ørjan (15) ble koblet fra respiratoren. – Tid til samtale er sentralt, sier overlege Sissel Reinlie.

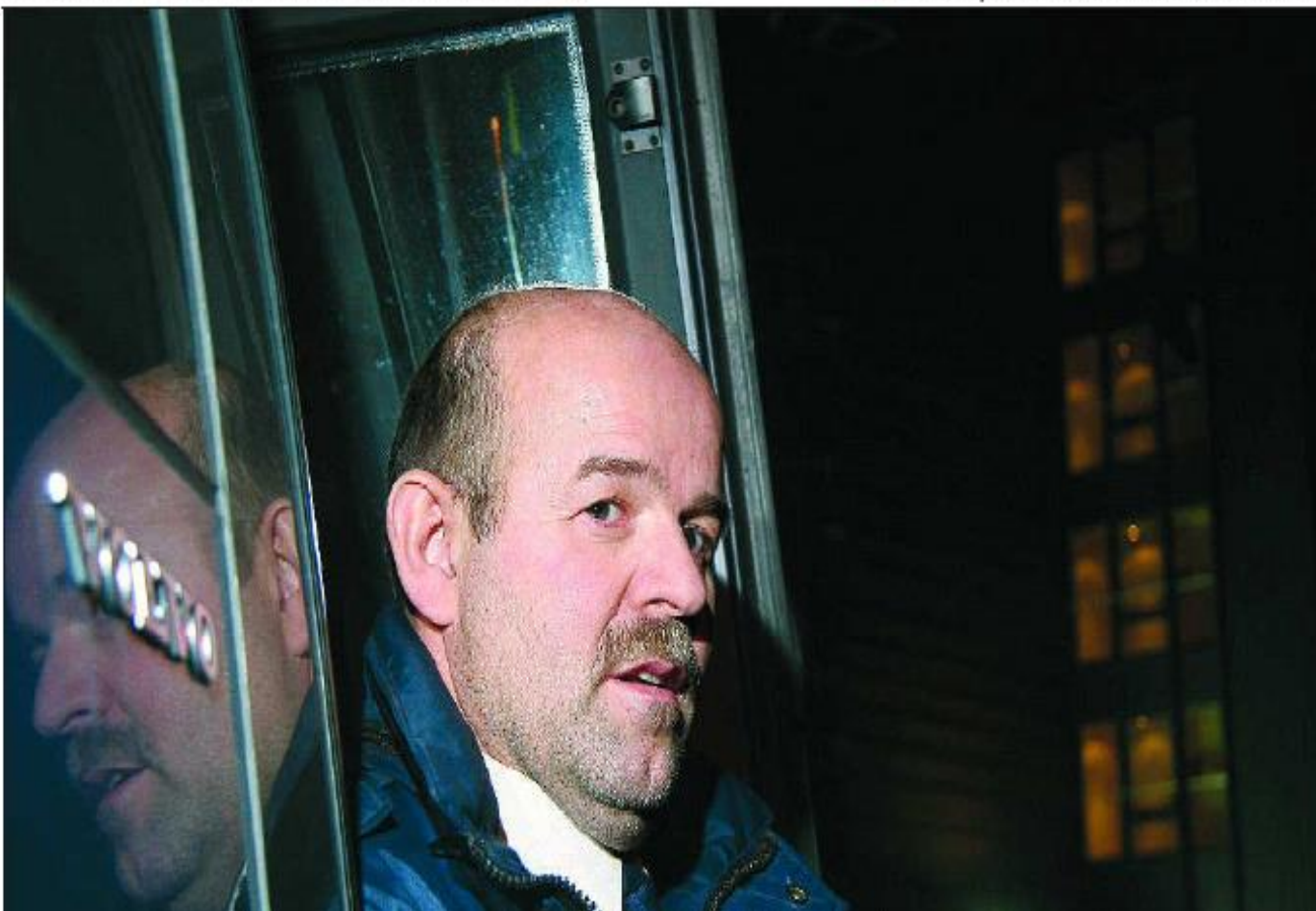
PER-IVAR NIKOLAUSEN

– Hvorfor ikke la faren få litt mer tid på seg, så ik at han kan komme frem til det som er riktig, spør Vidar Nylund fra Hamnes utenfor Tromsø.

Han snakker om den opprivende striden mellom Haukeland sykehus og Ockmund Hjertaker i spørsmålet om å koble datteren Kristina Hjertaker fra respiratoren. Og han vet hva det dreier seg om. Vidar Nylund og kona May Helen måtte selv være med på den vanskelige avgjørelsen for drøye to år siden, da sønnen Ørjan ble rammet av en fatal dødelig lungebetennelse. Sønnen Ørjan hadde blitt bodd i live i elleve dager da legene ga beskjed om at alt hjelp var ute. I samråd med foreldrene ble strømmen slått av.

– Vi hadde jo egentlig ikke noe valg. Det er noe av det verste jeg har vært med på. I ettertid har jeg tenkt mye på om det vi gjorde var riktig. Jeg følte meg ikke lenger så sikker, forteller busjåføren fra Karlsøy kommune.

Tidkrevende. Ekspertene Afteiposten har vært i kontakt med er svært forsiktig med å ut-



Kristina Hjertaker (4)

– Foreldre må fritas for ansvar



Haukeland er frifunnet

■ Riktig å avslutte behandlingen

Helsetilsynet mener det var riktig av Haukeland sykehus å skru av respiratoren og la Kristina Hjartåker dø. Faren tar avgjørelsen til etterretning.

ANNE HAFSTAD

Kristina Hjartåker ble landskjent etter at hun ble hardt skadet i en rasulykke utenfor Bergen i september 2005. Hun døde 7. februar 2006 etter at Haukeland sykehus avsluttet all behandling og slo av respiratoren som holdt henne i live. Faren hennes, som også mistet sin kone i rasulykken, kjempet en innbitt kamp for at sykehuset skulle fortsette behandlingen av den lille datteren hans. Konflikten mellom farens ønske om fortsatt behandling og sykehusets vurdering, fikk bred dekning i pressen.

Nå har Helsetilsynet konkludert i den vanskelige saken etter at to uavhengige eksperter fra henholdsvis Sverige og Danmark har gått grundig gjennom alt som skjedde.

«Helsetilsynet finner at Kristina Hjartåker fikk forvarlig helsehjelp under oppholdet ved Haukeland sykehus», heter det i Helsetilsynets vurdering.

Riktig å avslutte. – Vi mener at behandlingen var forsvarlig og i tråd med god medisinsk praksis. Det var med andre ord helt riktig å avslutte behandlingen av Kristina Hjartåker slik det ble gjort, sier Helsetilsynets



Kristina Hjartåker (4) døde 7. februar i fjor. AFTENPOSTEN



Helsetilsynets leder, Lars E. Hanssen, slår fast at det var riktig å avslutte behandlingen av Kristina Hjartåker slik det ble gjort. AFTENPOSTEN

surser på informasjon. Samtidig ble det påpekt at kommunikasjonen mellom partene sviktet ved to spesielle anledninger. Vi mener at faren ble jevnlig informert om datterens tilstand og hvilke vurderinger sykehuset til enhver tid gjorde, sier Hanssen.

Vanskelig. Han påpeker at beslutning om å avslutte livsoppholdende behandling hos en pasient der det ikke er dokumen-

KRISTINA HJARTÅKER

14. september 2005: Kristina Hjartåker blir hardt skadet i et jordsras på Hatlestad terrasse utenfor Bergen, og innlagt med respirator på Haukeland Universitetssykehus.

17. november 2005: Sykehuset fatter vedtak om at all behandling skal avsluttes og respiratoren slås av.

22. november 2005: Oddmund Hjartåker klager beslutningen inn for Helsetilsynet, men får ikke medhold.

12. januar 2006: Bergen tingrett blir bedt om å stoppe sykehusets avgjørelse. Kravet blir avvist.

19. januar 2006: Faren påkjører til lagmannsretten. Rettsforhandlingene skal starte 23. januar, men blir avlyst dagen før.

7. februar 2006: Kristina Hjartåker dør etter at respiratoren blir slått av.

7. november 2006: Helsetilsynet frigir sin første rapport som omhandler kommunikasjon mellom Helse Bergen (Haukeland) og Kristinas far. Haukeland får kritikk på flere punkter.

28. juni 2006: Helsetilsynets slutt-rapport slår fast at Haukeland ikke har gjort noen feil i den medisinske behandlingen av Kristina Hjartåker.

Kilde: Bergens Tidende

Haukeland Universitetssykehus og fagpersonene som var involvert i saken, er lettet over Helse-tilsynets avgjørelse.

– Det er godt å kunne sette endelig punktum i denne vanskelige saken. Det er viktig for vårt fagmiljø å få anerkennelse for de beslutningene de har tatt i behandlingen av Kristina Hjartåker, sier viseadministrerende direktør Anne Sissel Faugstad. Advokat Pål Magne Bakka,

Ensidig fremstilling

- ☐ Kjenner journalisten hele historien?
- ☐ Er det mulig å forhindre selvmord?

Pressens rolle

- ▶ **Pasienter og pårørende som kilder er ikke uproblematisk og krever spesiell aktsomhet**

Pressens rolle

Det er vår jobb og plikt å sette søkelyset på forhold der det offentlige utøver utilbørlig makt overfor enkeltindivider, pasienter eller pårørende

Hårfin balanse

- ▶ God kritisk helsejournalistikk eller sosialpornografi?

Pressens rolle

- ▶ Vi har et stort ansvar, og det er all grunn til å spørre om vår etikk i slike saker er god nok

Dilemmaer:



Taushetsplikten?

Manglende kunnskap?

Hva kan dere gjøre?

- ☐ Pasienter og pårørende kan fortelle hva de vil
- ☐ Helsepersonell er bundet av taushetsplikten
- ☐ En umulig situasjon?

I dette landskapet skal
journalister navigere
innenfor det som er god
faglig etisk standard og
medmenneskelighet

Personvern



Når det kritiske journalistblikket rettes mot deg

- ❑ Ikke tro du kan lure en journalist
- ❑ Svar ærlig, legg deg flat hvis du har gjort noe kritikkverdig
- ❑ Tenk deg nøye om, også når du selv mener det ikke er noe kritikkverdig

Når det kritiske journalistblikket rettes mot deg

- ❑ Folks oppfatning kan være en annen enn din
- ❑ Er det pasienter eller pårørende involvert er det som oftest de som får sympati

SØNDAG Aftenposten

✦ Morgenutgåve Søndag 12. oktober 2003. Uke 41. Nr. 470. 344. lag. Kr. 12,00. Hjeldepri.: Vest-/Midt-Norge kr. 11,00. Nord-Norge kr. 14,00

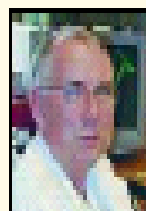
aftenposten.no



USE

Tappet krybbedød-fond

Dro på studietur. Barnekliviken ved St. Olavs Hospital i Trondheim har brukt et sønemarket krybbedød-fond på 900 000 kroner til blant annet å pusse opp sykehuset, til studiereiser og en kongress for de ansatte. Begrunnelsen er stort daglig arbeidspress og at ingen ville forske på krybbedød.



«Det hadde vært mer
uetisk å la pengene stå
urørt»

Gudmund Warhaug,
avdelings sjef ved St. Olavs Hospital

Krever pengene tilbake. En tredjedel av fondet er brukt til forskning som har lite med krybbedød å gjøre. Landsforeningen til støtte ved krybbedød er provosert, og mener sykehuset har opptråkk respektløst. Foreningen krever tilbakeføring av penger til fondet, og ber helseministeren om å gripe inn. Side 3



Gigantreform utsatt

Den danske statsministeren Lars Løkke Rasmussen (V) har varslet at det han om taler som den største helsereform på ti år. Sundhedsreformen, er utsatt igjen, til over nyttår. Først lofte han at den skulle komme til sommeren, så til høsten. Forklaringen fra helseminister Ellen Trane Nørby (V) er at forhandlinger om finansene har trukket ut, og at en slik reform fortjener mer tid, ifølge ugeskriftet.dk.



Oppdaget ukjent hjertesykdom

For første gang på 18 år må en ny hjertesykdom skrives inn i lærebøkene, melder forskning.no. Den danske legen Henning Bundgaard fra Rigshospitalet og kolleger har beskrevet sykdommen i New England Journal of Medicine. Sykdommen har fått navnet «familiært ST-depresjons-syndrom».

Trekk i nødbremsen!

Stortinget har vedtatt å bygge to protonsentre i Norge til en prislapp på rundt tre milliarder kroner. Dokumentasjonen for at det er behov for to slike sentre, fremstår som stadig mer mangelfull. Det er fortsatt ikke for sent å snu og bruke pengene til noe mer fornuftig.

Protonterapi ble for noen år tilbake fremstilt som en av de store nyvinningene i kreftbehandling. I USA poppet mer enn 20 behandlingssteder opp på kort tid. Der er utviklingen drevet frem av kommersielle krefter, som så en mulighet til bedre behandling for utvalgte kreftpasienter, men også til god fortjeneste.

Nå er entusiasmen mer dempet. Investorene og sentrene ser røde tall snarere enn lysende behandlingsresultater for stadig flere kreftformer. Det produseres lite ny forskning og dokumentasjon, og det som kommer, overbeviser ikke. Strømmen av pasienter uteblir.

HØSTEN 2015 ble Skandionklinikken i Uppsala – Nordens første protonsentre – åpnet. Også her var optimismen stor. Klinikken er en nasjonal

satsing. Målet var at rundt 500–1000 pasienter hvert år skulle dra nytte av behandlingen klinikken kunne tilby. Tidligere i år kunne Dagens Medicin i Sverige melde om store underskudd og et pasientmål i 2017 på 218. Dette er langt færre enn antatt, og tidlige planer om ytterlige utbygging er lagt på is. Fra Norge kommer det ikke mange pasienter; bare ni pasienter ble sendt til Uppsala i 2017.

Mange norske onkologer sender heller pasientene sine den lange veien til USA. Kan grunnen være at pasientvolumet er større, og erfaringsgrunnlaget bedre? Det må presiseres at det ikke finnes dokumentasjon for at tilbudet i Uppsala ikke holder like høy kvalitet som tilsvarende tilbud ved ulike klinikker i USA.

DETTE TIL TROSS. Det er på sin plass å understreke at protonterapi kan være et fremskritt for enkelte pasientgrupper. Spesielt for noen strukturer blant barn og unge er det enighet om at slik behandling bør tilbys.

Samtidig viser en stor retrospektiv studie, publisert i JAMA i 2012, at protonbehandling ved prostatakreft er assosiert med mer bivirkninger og ingen overlevelsesgevinst sammenlignet med konvensjonell foton-basert stråleterapi.

Under ASCO, den store amerikanske kreftkonferansen, konkluderte eksperter med at den eneste randomiserte studien på bruk av protonterapi viser skuffende resultater. Det kommer nå urovekkende rapporter om uventede høye bivirkningsfrekvenser også ved behandling av barn.

Sakens kjerne er at den forventede effekten av protonterapi for et betydelig antall kreftpasienter så langt, ser ut til å uebli. For de aller fleste kreftformer foreligger det foreløpig ikke tilstrekkelig vitenskapelig evidens for at protonterapi trumfer konvensjonell stråleterapi – verken i form av bedre overlevelse, mindre bivirkninger eller bedre livskvalitet for den enkelte pasient.

HERTIL LANDS SYNES det å være enighet i det onkologiske fagmiljøet om at protonbehandling kan være aktuelt for mellom 50 og 100 pasienter årlig, hvorav 15–30 barn. Anslaget er basert på dagens kunnskap og kan selvsagt endre seg over tid.

Det blir for meg mer og mer forundtlig at det i Norge skal brukes tre milliarder kroner på to protonsentre. Det vil gi en behandlingsskapitet det ikke er behov for – og risiko for et så lavt pasientvolum både i Oslo og Bergen at det kan gå på pasientsikkerheten løs. Det foreligger mangelfulle kost-/nyttverurderinger.

JEG FORSTÅR ikke hva det er med denne saken som gjør at viktige og lovfestede prinsipper for prioritering i helsevesen, som skal sikre riktig bruk av helsekroner til beste for hver enkelt pasient og for samfunnet, settes til side. Norge er et lite land, og for noen typer behandling må de som



bestemmer, vilge å sentralisere tilbudet til et sted. Protonbehandling er en behandling som bør sentraliseres – av hensyn til pasientene.

Helseminister Bent Høie (H) har nylig vært i London for å lære. Vel hjemme er et av hans sentrale budskap at det blir viktigere fremover å se på hva vi gjør i helsevesen som ikke har god nok dokumentert effekt, og som vi bør gjøre mindre av. Dette er prisverdig og helt nødvendig.

KJÆRE BENT HØIE! Du har en gylden anledning til å vise at du mener alvor ved å trekke i nødbremsen for utbygging av to protonsentre i Norge. Det synes å være mer enn nok med ett.

La pasientsikkerhet og kvalitet

trumfe distriktspolitikk og faglig prestisje. Fremskaff ny og oppdatert dokumentasjon på effekt og behov! Vunder etableringen ut ifra de samme prioriteringskriteriene som for eksempel nye og dyre legemidler!

Mens vi venter på svar, er det mer enn nok ledig kapasitet for norske pasienter en liten tjuur unna, og bare en halvtimes kjøretur fra Arlanda i Stockholm.

PS: Jeg er ikke særlig opptatt av om et protonsentre bør ligge i Oslo eller Bergen. Begge steder har sterke fagmiljøer som kan tilegne seg nødvendig kompetanse til å levere med god kvalitet.

HELSEPULS

Anne Hafstad
Journalist/kommentator

La pasientsikkerhet og kvalitet trumfe distriktspolitikk og faglig prestisje

Pascoflair®
425 mg pr. tablett

Plantebasert legemiddel

- Lindrer milde symptomer på ur
- Letter innøving

Deeserting for å lette innøving: 1-2 tabletter tross en halvtime før leggend. Ingen fysisk avhengighet eller hangover-regleret. Virkestoff: Ekstrakt av passiflorabloomet.

Pascoflair kan kjøpes på: **APOTEK 1**

Pascoflair anbefales å tas 10 ganger og annende, eller 10-15 ganger om dagen. Ta 1-2 tabletter med luke i de 10-15 minuttene etter eller 15-20 minutter før leggend. Pascoflair er et plantebasert legemiddel og er ikke avhengig av matinntak. Les pakningsveiledningen for detaljer.

Markedsførere av: **Norge Naturmedisin Sentral as**
PO 100 - 2002 Drammen, Tlf: 02 24 96 00.

DAGENS Medisin



NY SKRIBENT
– Det vi mangler, er beslutningskraft og gjennomføringsevne, skriver Alexandra Bech Gjørsv. ► side 28–29

16/2018 TORSDAG 27. SEPTEMBER

UAVHENGIG NYHETSAVIS FOR HEL SEVESENET

dagensmedisin.no

Slik tok han styringen på fastlegekontoret

Den danske gründeren og tidligere fastlegen Jesper Melin har tatt styringen over stadig flere legers pasientjournaler, kommunikasjon med pasientene, betaling, fakturering og inkassovirksomhet. ► side 4–13

PHOTO: JIM WILSON



tema: smerte

– Legene er for slepphendte



L10-professor Thomas Clausen er bekymret for tramadol-ekningen og for den økte bruken av sterke opioider. Norge har flest opioidbrukere i Skandinavia, og oksykodon-bruken er nær seksdoblet siden 2005.

► side 22–25

Medisinstudiet

Ønsker pharma på pensum

Nicolas Vaugelade-Baust, ny medisinsk sjef i Novartis, vil at medisinstudenter skal anse industrien som en gangbar karrierestige.

► side 26–27

JANA MIDELFART HOFT

Min kilde til psykologisk motstandskraft er kolleger som utfordrer og deler kunnskap

► side 42



Xarelto
rivaroksan



L.N.O. MKT 08.2016 1008



Trening reduserte blodpropp-risikoen
Fysisk aktivitet én gang eller mer per uke var forbundet med redusert risiko for venetrombose, sammenlignet med hos inaktive. Dette viser en norsk studie med data fra Tromsø-undersøkelsen. Effekten var mest uttalt hos eldre over 65 år. Kroppsmasseindeksen (KMI) kunne forklare noe av sammenhengen, artikkel forfatterne fant.

11,3%

av unge kvinner i alderen 26–28 år, som var plaget av migræne 14 år tidligere, rapporterte ved langtidsoppfølging om fortsatt regelmessig migræne. Til sammenligning gjaldt dette bare 1,5 prosent av de unge mennene. Andre risikofaktorer enn å være kvinne, var blant annet høyere nivå av depressive symptomer. Den norske studien er publisert i Journal of Headache Pain.

«Mamma Mia» reduserte barseldespresjon
Vordende og nybakte mødre som hadde fått det nettbaserte selvhelpprogrammet «Mamma Mia», hadde færre symptomer på barseldespresjon enn kontrollgruppen. Dette viser en norsk randomisert studie med førsteføtter Silje Marie Haga i RBU Helse Sør og Øst. Nå jobber forskerne med å få programmet inn i retningslinjene for svangerskaps- og barseldespresjon.

Styrer journal, kommunikasjon, betaling og inkasso

► UTVIDER: Gjennom en rekke selskaper i en omfattende selskapsstruktur styrer den danske gründeren og tidligere fastlegen Jesper Melin stadig flere legers pasientjournaler, kommunikasjon med pasientene, betaling, fakturering og inkassoservice.

► ETIKK-PROBLEM: Leder Svein Aarseth i Rådet for legeetikk er betenkt over at én aktør nå dominerer viktige funksjoner ved legekontorene – og mener man er på vei mot en monopolisert situasjon.

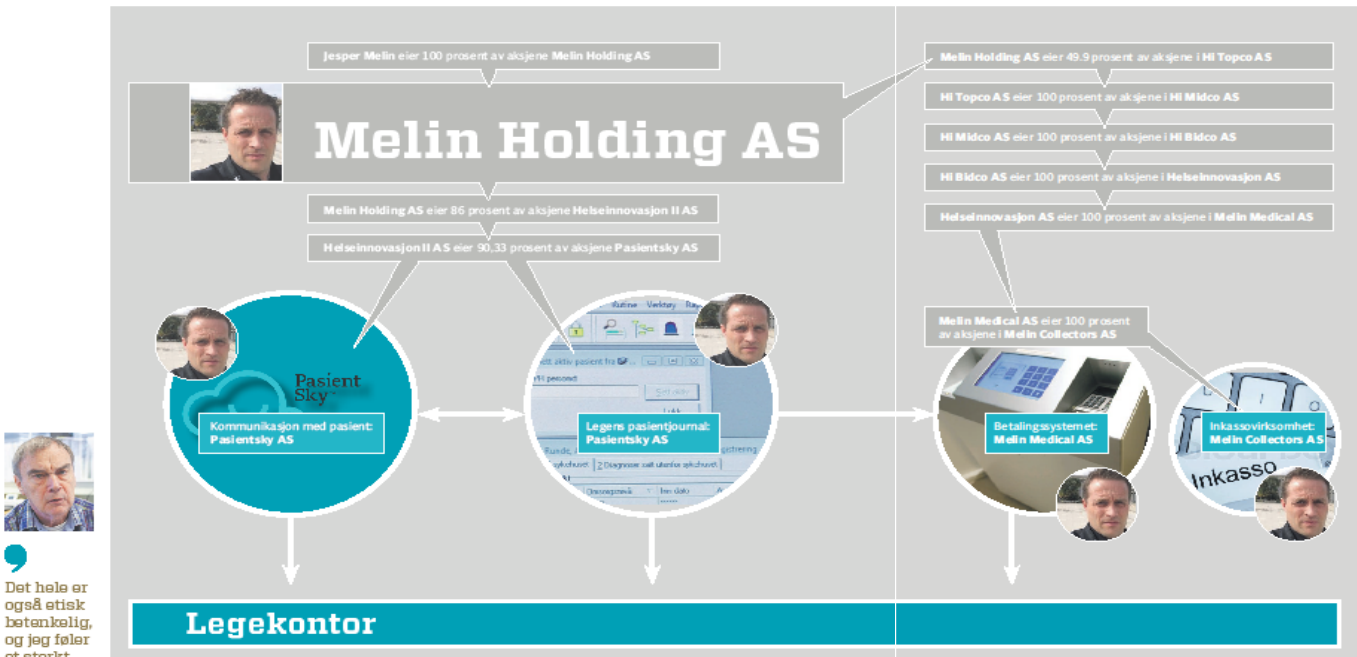
► AVVISER KRITIKKEN: Jesper Melin avviser alle påstander om monopol-lignende tilstander. Jusprofessor Mads Andersen mener tilsynsmyndighetene bør gripe inn.

Dagens Medisin viser nå hvordan én mann, Jesper Melin, systematisk har skaffet seg mer og mer styring over sentrale funksjoner på fastlegekontorene. En gjennomgang i Brønnøysundregistret viser at Melin Holding, selskapet han selv eier alle aksjene i, og hvor han selv er både daglig leder og styreleder, eier eller har betydelige eierandeler i sentrale selskaper som leverer pasientjournaler, digital kommunikasjon mellom lege og pasient og betalingsystemer til fastlegekontorene.

Totall er det 14 ulike selskaper i holdingselskapet med en til dels komplisert selskapsstruktur. Mange leger har ikke vært klar over at Jesper Melin står bak de mange selskapene de har inngitt ulike kontrakter med de siste årene.

Det er betenkelig, og jeg føler et sterkt ubehag over situasjonen, sier Svein Aarseth, fastlege og bruker av System X. Melin Holding, selskapet han selv eier alle aksjene i, og hvor han selv er både daglig leder og styreleder, eier eller har betydelige eierandeler i sentrale selskaper som leverer pasientjournaler, digital kommunikasjon mellom lege og pasient og betalingsystemer til fastlegekontorene.

Mer tid til pasientene
Det hele startet da den danske fastlegevilkoren og gründeren i Sandane i 2010 etablerte sin første selskap i Norge. Korrupsjonsskandalen bak Melin Medical var blant an-



Det hele er også etisk betenkelig, og jeg føler et sterkt ubehag over situasjonen, sier Svein Aarseth, fastlege og bruker av System X.

net i tilby fastleger og etter hvert andre privatpraktiserende leger, rykkesgrupper og klinikker, betalingsløsninger som på en enkel måte sørger for at legene får pengene de rettmessig har krav på fra pasientene sine.

For legene løste selskapet oppgaver legene og legesekretærene brukte mye tid på. Nå kunne legene bruke mer tid på pasientene og overlate til andre å holde orden på egenbetaling og innkreving av ubetalte regninger når pasientene ikke betalte for seg. Fastlegene får egenbetalingene sine, mens alle gebyrer for andre betalingsmåter enn direktebetaling i automaten og inkassoservice utført av Melin Collectors.

Enklere kommunikasjon
Melin så samtidig nye muligheter til å gjøre hverdagen til fastlegene enklere – og tilbudet til pasientene bedre. Nye selskaper og forretningsområder etableres og kjøpes i raskt tempo.

I 2015 etableres Pasientsky AS. Nå kunne han tilby elektronisk kommunikasjon og sms-tjenester mellom legene og pasientene. Behovet for nye digitale tjenester var åpenbart og løsningen forenklet hverdagen for legene som fikk rask og effektiv dialog med pasientene. Digital timebestilling, resepter – og stort og smått som pasientene måtte ha behov for – ble løst. Pasientene slapp irritasjon over uttlengte fastleger på telefon eller lange ventetider for time. Fastlegene sparte ressurser og tid på telefonsamtaler og konsultasjoner som kunne løses ved enkel digital kontakt.

På få år gikk Jesper Melin fra å være fastlegevilkør i Sandane til en prisbetalt gründer på toppen av et konsern med milliardverdier. Gjennom oppkjøp har han sikret seg inkassoselskapene Odin Kapital og Credicare AS.

Siste skudd på stammen i Melin Holding-systemet er Hove Medical som ble kjøpt av Pasientsky AS i sommer. Selskapet eide og drev

System X, et pasientjournalssystem som brukes ved halvparten av landets fastlegekontor.

Oppkjøp skapte konflikt
Hove Medical og WTW AS har i over ti år samarbeidet om å levere elektroniske løsninger til legekontorene, der System X snakker direkte med Helserespons og blant annet muliggjør sms-bestilling av legetime, reseptbestilling og søknad om innleggelse av legene. Bare tre måneder etter oppkjøpet ble det kjent at samarbeidet mellom Hove Medical og WTW AS, som er Pasientsky sin største konkurrent, hadde brutt sammen. Med bare to dagers trist varslert Hove Medical at de ville kunne integrasjonen. Samtidig oppfordret de kundene sine til å gå over til Pasientsky.

Mens tusenvis av leger og pasienter sto i fare for å bli rammet, knaglet de to selskapene om hvem som hadde skylden.

– Vi trodde nesten ikke det vi så, og Hove Medical varste heller ikke på telefon eller epost da

vi prøvde å kontakte dem. Vi var reddet for at pasienter skulle miste timer, som er uheldig både for oss og dem. Samtidig ble vi forsøkt svinget over på Pasientsky, som vi ikke hadde noen informasjon om. Det er helt uakseptabelt, sier Per Kristian Wister, daglig leder i Privatsykehuset i Haugesund gikk til søksmål mot Hove Medical.

Legene vant frem i en såkalt midlertidig forbyrning i tingretten, som sto fast at integrasjonen må opprettholdes til nyttår. Den akutte krisen er dermed avblåst, selv om selskapene foreløpig ikke har kommet til enighet om videre samarbeid.

«Føler sterkt ubehag»
En rekke fastleger har reagert på hvordan Pasientsky opptrer etter oppkjøpet av System X. Flere uttrykker nå et ubehag over at én aktør har styringen på viktige funksjoner ved deres kontor.

I lukkede grupper på blant annet Facebook kommer fastlegenes

bekymringer tydelig frem. Særlig uttrykkes frustrasjon over det mange opplever som manglende vilje til oppdateringer av System X og treghet i integrasjonen mot den offentlige plattformen helsenorge.no.

Flere fastleger opplyser til Dagens Medisin at de frykter at de, gjennom avtaler med Pasientsky og Melin Medical, skal presses over på et nytt journalsystem fra Pasientsky som forutsetter at selskapets digitale løsninger for kommunikasjon mellom legene og pasientene, brukes.

– Vi føler oss ganske bundet til masten nå. Foreløpig bruker vi Helserespons for digital kommunikasjon med pasientene, men jeg frykter at vi presses over på Pasientsky. Det hele er også etisk betenkelig, og jeg føler et sterkt ubehag over situasjonen, sier Svein Aarseth, bruker av System X.

«Grunn til å følge nøye med»
Flere leger har bedt om bistand fra Legeforeningen.

– Vi ser nå at flere leger ønsker seg vekk fra Melin Medical og System X, men som opplever at de sitter i et klister de ikke kommer ut av. Vi bekymrer oss for en holdningsendring i hvordan aktørenes forhold seg. Tidligere har vi hatt få saker med våre medlemmer som har vært i konflikt med leverandører, og ofte har det løst seg ganske raskt. Nå ser vi saker der medlemmer ikke kommer noen vei. Konflikten mellom Helserespons og Hove har satt en støkk i både leger og andre leverandører, sier legepresident Marit Hermansen.

Hun er bekymret for situasjonen hun nå ser, men berømmer også Jesper Melin for at han som fastlege og kliniker så et behov og laget systemer som fastlegene ønsket seg.

– Denne typen innovasjon nær praksis ønsker jeg mer av. Men vi ser grunn til å følge nøye med på en utvikling som går fra åpne innovasjonsmiljøer til at én eier, statlig eller privat, får betydelig styring og innflytelse. Vi er avhengig av at leverandørene er åpne for integrasjon på tvers, selv om de er konkurrenter. I et prisbundet system, som fastlegeordningen, er innovasjon i utgangspunktet krevende. Hvis aktørene ikke samarbeider, men tvert imot opererer med lange bindingsstider og eksklusivitetsskiltninger, forsterkes utfordringene, sier Hermansen.

Avviser kritikken
Melin tilbakeviser alle anklager om monopol-lignende tilstander.

– Hvis det var snakk om ett stort konglomerat, kunne jeg ha forstått kritikken, men det er det ikke. Jeg eier aksjer, men har ingen beslutningsmyndighet i Melin Medical eller Melin Collectors, sier den tidligere fastlegen og gründeren.

Han understreker at det er viktig å skille mellom journalsystemer og inkassoservice. – Jeg kan ikke være bekjent av å drive begge deler. Vi har gjort alt vi kan for å holde det objektivt, og jeg sitter ikke i noen styre som kan misbruke Melin Holdings posisjon, sier Melin.

TIPS OSS
Marit Hermansen, legepresident

Anne Heistad 917 53 973
ann.heistad@dagensmedisin.no

Mari Edvardsson 906 34 648
mari.edvardsson@dagensmedisin.no

Advokat: – Melin fester grepet

Dagens Medisin har presentert problemstillingene knyttet til Jesper Melins mange selskaper for advokater og partner, Johan Ratvik i advokatfirmaet DLA Piper. Han har blant annet vurdert om Melin har tatt styringen eventuelt sikret seg en tilnærmet monopolisert situasjon ved fastlegekontorene.

– Det fremstår som om Jesper Melin har løst et skrikende behov på betalingssiden ved fastlegekontorene og sikkert frigjort mye tid som kan brukes på pasientbehandling. Nå fremstår det imidlertid som om han er i ferd med å bruke denne posisjonen til å feste grepet om hele verdikjeden ved legekontorene, sier Ratvik til Dagens Medisin.

Ratviks vurdering er at selv om Melin har solgt seg ned i Melin Medical og nå har en eierandel på 49,9 prosent, så betyr ikke dette nødvendigvis at han reelt sett har gitt fra seg styringen. De resterende aksjene er fordelt på fire ulike selskaper. Sentralt på eierniden i to av dem sitter en av Melins mangeleirte samarbeidspartnere, som også er styreleder i flere selskaper i Melingruppen.

– Normalt vil en slik eiendoms i praksis bety at han fortsatt har det siste ordet Melin Medical, sier Ratvik, som understreker at han ikke vet om det foreligger andre, underliggende avtaler med de øvrige eierne som begrenser Melins innflytelse.

Etterlyser opprydding

– Dette er samlet sett en så alvorlig sak at det bør undersøkes bredt av flere tilsynsmyndigheter. Jeg mener det er flere uheldige forhold som avdekkes i rapporten til Dagens Medisin, sier professor Mads Andersen ved Det juridiske fakultet ved Universitetet i Oslo (UiO).

– Og han legger til: – Her er det over tid opparbeidet en monopolisert situasjon som kan være i strid med konkurransekvinnings. Jeg mener det er uforenlig med å være tjenesteyter til det offentlige helsevesenet å ha en slik selskapsstruktur som det Jesper Melin har gjennom Melin Holding, sier Andersen.

Han understreker at transparenss og klarhet er avgjørende.

Mulige interessekonflikter

– Selskapsstrukturen innebærer at leger og helsevesenet ikke gir rimelig mulighet til å ta stilling til interessekonflikter, eller overhodet forstå hvem det er som tilbyr tjenestene. Det er nærmest umulig å se at det inngås kontrakter med samme mann på alle funksjonene ved legekontorene, sier Andersen.

Han mener en så omfattende styring over legekontorene kan påvirke det totale tilbudet til pasientene og i tillegg blir spesielt farlig dette til syvende og sist handler om grunnleggende offentlige helse tjenester til store deler av befolkningen.

Konkurransetilsynet vurderer

Konkurransetilsynet bekrefter at de har fått flere tips etter at Pasientsky kjøpte Hove Medical, men foreløpig har de ikke åpnet sak.

– I løpet av den siste tiden er vi gjort oppmerksomme på denne problemstillingen fra flere ulike hold. På nåværende tidspunkt holder vi på å sette oss inn i oppkjøpet og konsekvensene av det. Vi vurderer om vi skal gå nærmere inn i det, men det er for tidlig å si, sier nestleder Beate Berrefjord i avdeling for mat, handel og helse i Konkurransetilsynet.

Hva nå?



Definisjonsmakten er demokratisert

Ekspertene er ikke hva de engang var

Myndighetenes troverdighet settes på prøve

Personlige erfaringer teller som ekspert-erfaringer

Ressursknapphet i media

Kvalitetsjournalistikk settes under press

Dere har et ansvar

- ▶ Først og fremst på vegne av pasienter og pårørende
- ▶ Men også på vegne av helsetjenesten og fagfeltet deres
- ▶ Hver og en av dere har et ansvar for at bildet som skapes av helsetjenesten er så nyansert og korrekt som mulig
- ▶ Tar dere ansvaret?