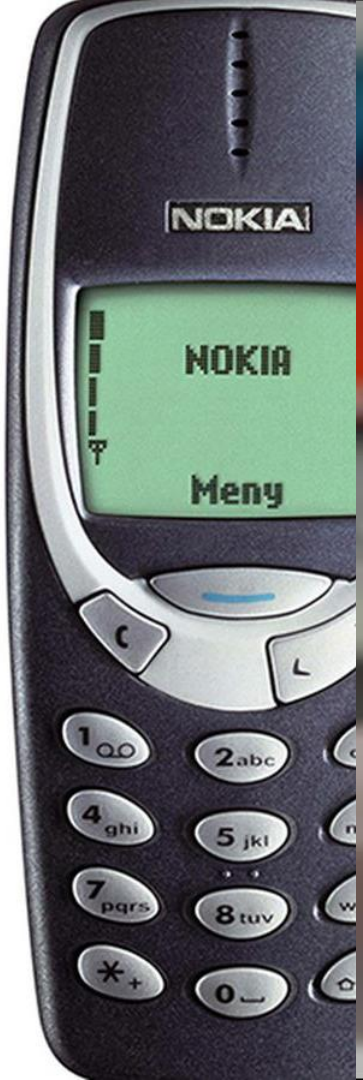
Mitt lederskap gjennom 30 år

Berit Svendsen
Leder Vipps Internasjonal

@BeritSvendsen

DEN TEKNISKE HØISKOLE
TRONDHIEM

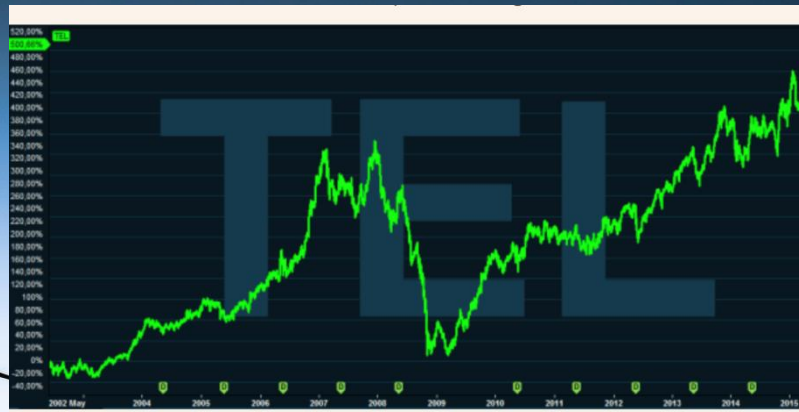
Televerket


NOKIA
NOKIA
Meny

No SIM
6:58 PM
Messages
Calendar
Photos
YouTube
Stocks
Maps
Voice Memos
Notes
Clock
Settings
iTunes
App Store
Phone
Mail
Safari

9:41 AM
Mail
Calendar
Photos
Maps
Clock
Weather
Notes
Reminders
Stocks
iBooks
iTunes Store
App Store
Health
Settings
Phone
Safari
Messages

Når forandringens vind blåser, bygger noen vindskjerm, mens andre bygger vindmøller



STEGET GODT: Her er Telenors aksjekurs fra juni 2002 til juli 2015, perioden da Jon Fredrik Baksaas har styrt Tel
Tilsammen har aksjen steget drøye 500 prosent i verdi under Baksaas' styre **FOTO:** /N

Min fantastiske reise

2000: EVP og CTO

2005: Head of Telenor Nordic Fixed

2008: CEO Conax

2011: EVP og CEO for Telenor Norge

2017:Head of Telenor Scandinavia

De sterke mennene som løftet meg opp og frem

Satsingsområder Telenor Norge

- Verdens beste mobilnett
- Ledende telco på å fase ut kobbernettet
- Betydelig markedsandel på fiberutbygging
- Innovasjon innenfor nærliggende områder:

  M2M og «tingenes internett»

  Mobility analytics

  Tjenester til familesegmentet

4 NYHETER

Jakter på tryllestøv

Skuffet: Telenor-kundene surfer stadig mer på mobiltelefonen, uten å betale ekstra for det. Nå vil teleselskapet presse på for at kundene skal få høyere telefonregninger.

TELEKOM

Mektig mann

Telenors norske nøtt

Resultatbarometer

18 Nyheter

Tirsdag 17 november 2015 | Dagens Næringsliv

Telenor refses etter klage

Samferdsels-departementet mener Telenor i en klagesak har vist «på grensen til grov uaktsomhet».

TELEKOM

Øyvind Finstad
Oslo

Høsten 2013 mottok Telenor varsel om enkeltbud på fem millioner kroner fra daværende Post- og teletilsynet. Selskapet fikk boten for å ha diskriminert rettleiegere som TDC og Network Norway ved å gi dem redusert hastighet på mobilsurfing.

Administrerende direktør Berit Svendsen i Telenor Norge reagerte kraftig på boten. Da vedtaket ble endelig, klaget Telenor boten inn til Samferdselsdepartementet.

«Grov uaktsomhet»

Nå har Samferdselsdepartementet behandlet saken, og Telenor får ikke noe medhold i klagen. Snarere tvert imot. Departementet gir Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) medhold på alle punkter, og mener Telenor på sen klar og tydelig måte burde ha informert TDC og Network Norway om at hastigheten ble strupet fra juni 2013», heter det i klagevedtaket.

Samferdselsdepartementet understreker i brevet «at det kreves mer av en tilbydder som har sterk markedsstilling og som er underlagt krav om ikke-diskriminering, for aktiviteter kan betegnes som forsvarlig. Departementet mener derfor at Telenors oppfattelse i denne saken er på grensen til grov uaktsomhet», heter det svarbrevet.

Vurderer rettslige skritt

Telenor har ikke tatt noen beskrivning om de skal la saken ligge eller ikke.

– Vi har allerede betalt boten da den forfalt etter Nkoms vedtak, men må bruke noe tid de nærmeste ukene på å gå grundig igennom vedtaket for å se om det er nødvendig å ta denne saken videre, skriver kommunikasjonsdirektør Torild Lid Utthurn i Telenor Norge i en epost.

Administrerende direktør Berit Svendsen i Telenor mø vurdere om søksmålet skal ta rettslige skritt mot staten etter å ha fått rekordbot. Foto: Gunnar Blindal

Telenor får rekordbøter

DN 24. september 2014

Telenors rekordbot

- Daværende Post- og teletilsynet (PT) gir for to år siden Telenor en bot på hen millioner for å ha gitt rettleiegerne TDC, GmeCall, MyCall og Network Norway og deres mer enn 650.000 kunder langt lavere hastighet ved mobilsurfing i Telenors nett enn det Telenors egne kunder fikk.
- PT hadde aldri gitt en slik høy bot noengang.
- PT ble senere omgjort til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom).
- Telenor mente selskapet ikke har gjort noe galt fordi rettleiegerne fikk de tilbudene de hadde krav på som de sa nei til og har dermed ikke lidd noe tap.
- Telenor klaget på boten til først PT og deretter Nkom, men vedtaket ble opprettholdt.
- Hjor klaget Telenor på vedtaket til siste klage-instans: Samferdselsdepartementet.

Han understreker at denne saken gjelder at Telenor «lovlig i to og et halvt år brevist strupte kundene til TDC og Network Norway til 8 megabit i sekundet.

– Mens de til egne kunder ga fri fart, noe som farte til at konkurransen i markedet ble skadet og Telenor fikk en urettmessig fordel.

– Blir du overrasket over denne Telenor gir tilrettelagaparatetmot statens?

– Nei, det vil være som forventet. Det virker som Telenor har en bevisst strategi om å klage inn alle vedtak og avgjørelser som kommer uansett dersom det ikke gjø deres ver, for å trenere alle prosesser, sier Husby, og påpeker at denne saken kommer i tillegg til vedtaket om at Telenor må tilbakebetale 16 millioner til TDC for å ha tatt en uforhåg bar pris over en lengre periode.

Utthurn vil ikke gi noen ytterligere kommentar på Husebys kritikk mot Telenor.

øyvind.finstad@dn.no

Eidesvik nekter retur av skip

Eidesvik er havnet i krangel med en av sine kunder. Striden gjelder leiekontrakter for skipene «Viking Athenes» og «Viking Lady» samt et betydelig inntektstap.

SHIPPING

Bjørn Segrov
Oslo

Eidesvik Offshore mener at en gruppe oljeselskaper ikke har rett til å tilbakelevere to av rederiets forsyningsskip.

Ifølge administrerende direktør Jan Fredrik Meling skulle «Viking Athenes» og «Viking Lady» være sikret arbeid til ut i mars neste år.

Nå har gruppen, der blant andre Total og Maersk deltar, varslet at boreprogrammet skiperne bistø med, er fullført.

Ifølge Eidesvik er oljeselskapene forpliktet til å beholde plattformforsyningsskipene til utløpet av første kvartal neste år.

– Vi bestrider at konsortiet har oppfylt sine kontraktuelle forpliktelser, sier Meling.

Han regner det som sannsynlig at blåtone vil bli sendt i oppdrag hvis ikke leietageren ønsker å drøve dem i spotmarkedet inntil videre.

Fartøyene er leid inn til oljeselskapene via logistikkselskapet NorSea Group i Stavanger. Driftsinntektene ligger trolig i underkant av ti millioner kroner i måneden. For en drøy måned siden fikk Bømlo-rederiet beskjed om at undervannsentreprenøren Harkand ikke lenger hadde behov for subsea-båten «Viking Poseidon». Den ligger i oppdag i Norge etter å ha arbeidet i Mexicogulfen. Kontrakten med Harkand utløper først i 2017.

bjorn.segrov@dn.no

2 NYHETER

Aggressivt blant tele-toppene

TELEKOM

Norske teletoppen benytter «hvitvaskede» for å varme aggressive. Starkest Telenors toppsjefer med medlemskap i Nettcom.

ØYVIND FINSTAD

DE TRE STORE

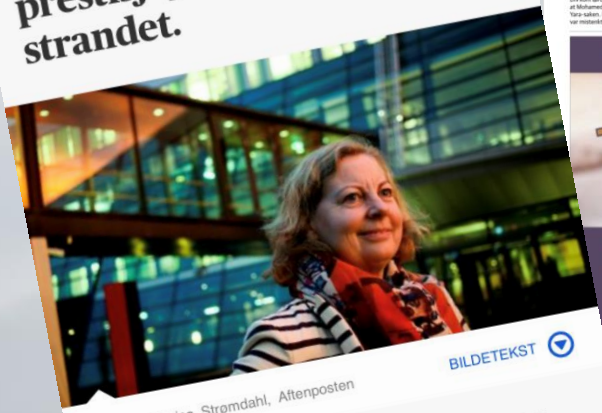
Kjøp Audi Q5 quattro®, få S line eksterierpakke og kupévarmer for 0,-
Veil pris 38.460,-

Audi Q5 quattro® fra kr 508.900,-

Meny

Aftenposten

Det er et av de største fornyelsesprosjektene i Telenors historie. Nå har hoveddelen av prestisjeprosjektet strandet.



BILDETEKST

FOTO: Monica Strømdahl, Aftenposten

Telenor Norge må spare penger og indiske IT-ingeniører skulle være redningen. Ved påsketider startet problemene.

Gikk i protest, kan bli gjeninnsatt

Finansi I november 2015 gikk Fjordtu administrerende direktør Dagfinn Netteland i protest mot salgsprosessen i transportselskapet Fjordt i Flora. I løpet av noen dager var hans stilling ledig.

Netteland gikk av sammen med tidligere styremedlem Reidar Sandal og fire andre styremedlemmer fordi tidligere hovedeier Sogn og Fjordane fylkeskommune ville selge en majoritetspost til konkurrenten Torghatten mot ledelsens ønske. Salget til Torghatten ble stoppet av Konkurransetilsynet. Tidligere minoritaliener Havslafjord, eid av Sunnmøre-reder Per Sæveik (75) i Hareda, har fått kontroll med Fjordt. Nå vil Hareda ha Netteland tilbake, og avtalen kan bli kjent i løpet av kort tid. (DN)

Tidligere administrerende direktør i Fjordt, Dagfinn Netteland.

DN retter

DN kom lørdag i skade for å skrive at Mohamed Ghanem var sikted i Vara-saken. Det riktige er at han var mistenkt.

Telenor kutter 188 stillinger

«Utviklingen i markedet skjer svært raskt, sier Telenors norgessjef Berit Svendsen om selskapets nedbemanning. Foto: Per Thrana

Telekom Telenor legger ned og omorganiserer flere av sine kontorer. Til sammen 188 ansatte må gå som følge av endringene i selskapet.

Bakgrunnen for omorganiseringen er behovet for å tilpasse selskapet til de fundamentale digitale endringene i samfunnet, og de stadig skiftende rammevilkårene i markedet, ifølge Telenor. Selskapet kutter blant annet fo stillinger i bedriftsdivisjonen. Telenor har 27 kontorer i Norge og gjør endringer på fem av disse stedene, på kontorene i Steinkjer, Ferde, Stavanger, Lillehammer og i bedriftsdivisjonen på Fornebu.

– Telenor skal lede an i digitaliseringen av Norge, og det innebærer at vi offrer-enn før må gjøre endringer i vår egen organisasjon og måten vi jobber på. Vi ser at utviklingen i markedet skjer svært raskt, sier norgessjef Berit Svendsen.

Eli- og it-forbundet mener det er helt feil strategi som velges.

– Telenor Norge ga levestø et overskudd på 2 milliarder i 2015. Selgerne som nå får sparken bidro til dette resultatet, skriver Eli- og it-forbundet i en presse-melding. (DN)

EUROPARK

AVINOR OSLO LUFTHAVN

-40%
1 uke fra*
654,-
Ord. 1.090,-

LA OSS PARKERE BILEN DIN

Lever bilen til vår vert rett utenfor terminalen på øvre forplass.
Se etter vår lilla kiosk med **Parking Express** logo når du kommer.

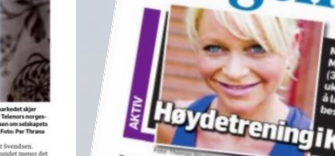
*Fom. 6.11.2016 kan du oppnå opptil 40% rabatt når du forhåndsbestiller Parking Express Terminal ved å bruke kampanjekoden DN2016.

Vær tidlig ute, siden rabatten reduseres i henhold til pågang, på samme måte som flybiletter.
Gå inn på parking.osl.no.

OK BRUKES KAMPANJEKODEN. Gå inn på parking.osl.no. Velg tid i kalenderen. Velg boksen som heter «Parking Express Terminal». Fyll inn personlige detaljer, legg inn koden til høyre og klikk «velge» for å verifisere den. Koden aksepteres og kan gå videre til betaling.

DagensNæringsliv
www.dn.no
Tirsdag 8. mars 2014
Årg. 10 Nr. 55 - Årg 126
Løsnr. nr. 30
284.000 leser hver dag

AKTIV



Høydetrening i Kenya

Motbakkeløper May Britt Buer (36) tar tre ukers ferie for å løpe med de beste. Side 30-31

Drar til Sydpolen for å løpe maraton Side 24-25

Smøretips til nervøse birkebeinere

Norges fremste smøreeksperter svarer Side 26-27

Milliard-svindelen som ble stanset

En kostnad Porsche, inkassoinkasserer og en utkjent 32 år gammel kvinnelige fra Sikten. Les historien om et pånskt bedrageri av Swedbank. Side 8, 9 og 10

Forstår han ikke hvem han jobber for?

Politisk redaktør Sofie Matthiesen om Oljefondets Yngve Slyngstad. Side 2 og 22-23

Nøkkeltall

Ber alle ansatte i Telenor Norge søke sluttpakke:

Én av ti må gå

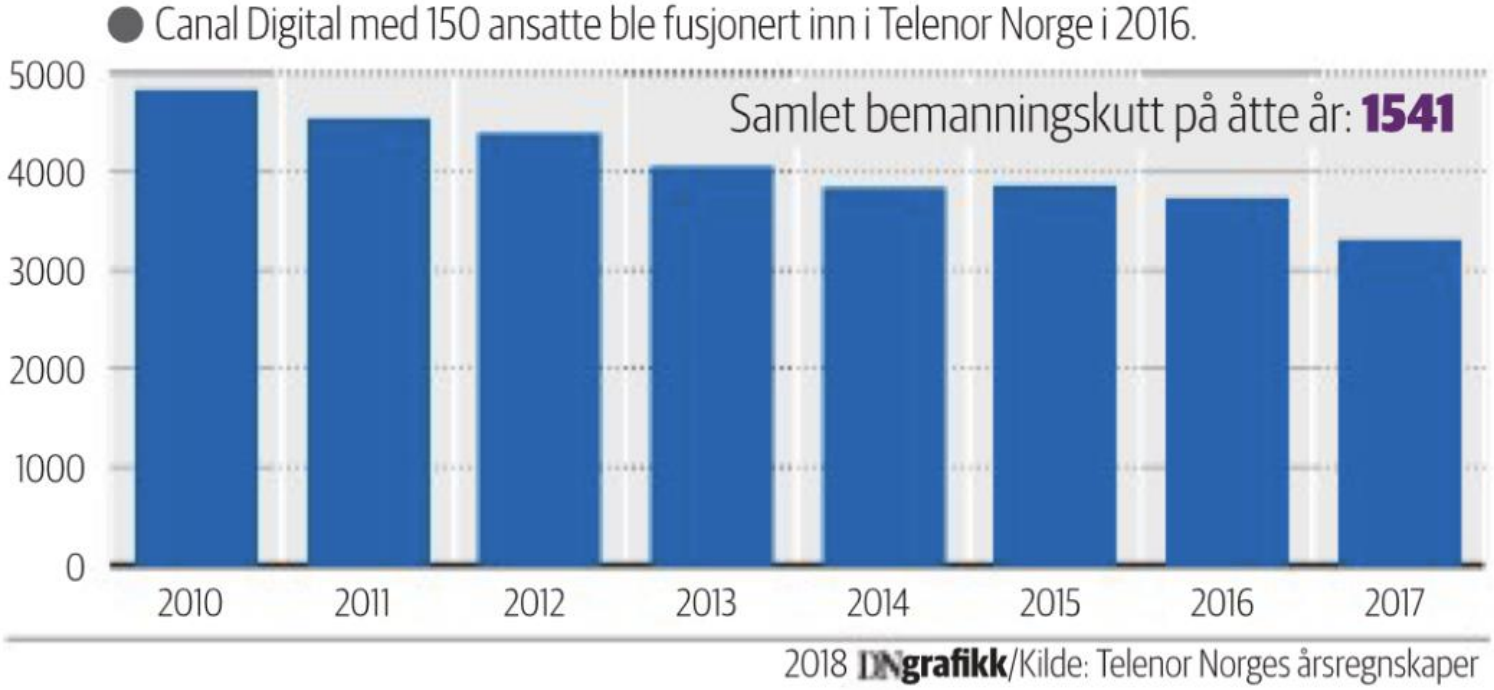
Telenor Norge skal kvitte seg med 450 årsverk. Administrerende direktør Berit Svendsen tilbyr samtlige 4000 ansatte å søke sluttpakke. SIDE 14-15

Toppledelse er som toppidrett

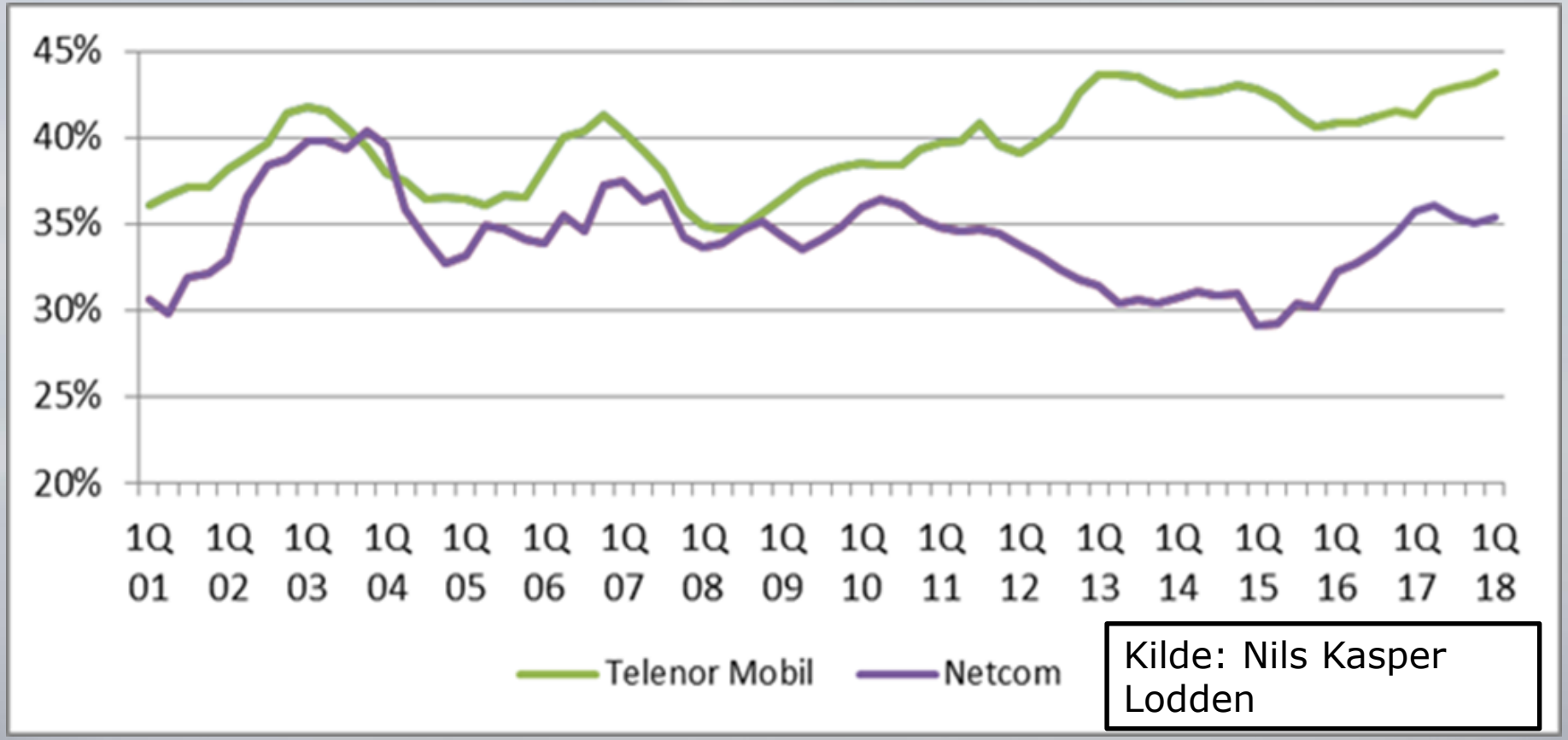
Det største øyeblikket: Verdens raskeste mobilnett

Kuttet bemanningen – støttes av de av de ansatte

Berit Svendsens nedbemanning i Telenor Norge siden hun ble sjef i 2011. Antall ansatte ved årslutt.



Telenor Norge og Telia Norge – rullerende EBITDA



Kilde: Nils Kasper Lodden

8 Nyheter

Fredag 13. januar 2017 | Dagens Næringsliv

Dagens Næringsliv | Fredag 13. januar 2017

9

Telenor Norge-sjef Berit Svendsen vil fil ansvar for Telenors mobilselskaper i Sverige og Danmark. Foto: Elin Høyland

Jeg har drømt om denne jobben

Telenor Norge-sjef Berit Svendsen sier hun i ett år har ønsket seg mer ansvar. Hun blir ansvarlig for hele Skandinavia når Sigve Brekke nå krymper Telenors gigantledelse.

FINANS

Marte Ramuz Eriksen og Øyvind Finstad
Oslo

Jeg har drømt om denne jobben en stund, sier Telenor Norge-sjef Berit Svendsen.

Hun master EBR i Telenors nye kaffi midt i Telenors enorme kontorandelen på Fornebu i Oslo.

Svendsen blåser til barnes og ferietur på ansatte i Telenor Norge. Fra 1. mars vil Svendsen også fil ansvar for Telenors mobilselskaper i Sverige og Danmark.

– Jeg har i hvert fall i en år ønsket at det er mye spennende som kan gjøres på tvers av landene Telenor er i. Kundene oftere gjør de samme tingene i alle land, sier hun.

Hun understreker at det ikke er noen ledere som er ansatt som en «ressursledelse», med 21 medlemmer. Brekke sevner at krympingen skyldes at det blir for folksomt på konsernledermøtene.

– Jeg fir mer ansvar i hvert fall, sier hun og ler hørt.

Planla ikke å ha stor ledelse

Fra 1. mars vil Berit Svendsen matte i konsernledelsen i Telenor som ansvarsfil for Skandinavia. Det sigser torsdag som Telenor-sjef Sigve Brekke krymper konsernledelsen fil 12 medlemmer. Det betyr at Telenor-sjefen kutter ned fra den nye ledelsen, med 21 medlemmer.

Det var ikke meningen at konsernledelsen skulle bestå av 21 medlemmer, ifølge Brekke selv.

Utvidelsen av konsernledelsen var noe av det Brekke ugjerne ville ha, men ovenfor som konsernsjef på nettsemmesen 2015.

Vi tok fur et ile siden alle de regionale ledere inn i konsernledelsen, og det var en ikke ønsket effekt av det, skaper en follen forrelsbrie av hvordan vi skal globalisere og digitalisere Telenor, sier Brekke.

I den nye konsernledelsen er telenoldsjefen totalt 13 internasjonale mobilselskaper fordelt på fire kategorier, der ledernes i det nye konsernledelsen er ansvarlige ved vil ovnigk i konsernledelsen.

Norge-sjef **Berit Svendsen** vil matte i konsernledelsen med ansvar for Skandinavia.

Ungarn-sjef **Alexandra Reich** blir konsernledelser med ansvar for Sverige og Danmark.

Petter Barra Furberg, som leder Grameenphone i Bangladesh, blir konsernledelser for Asiens mest mende mobiledet i Asia.

Lars-Åke Norling, direktør i Dtac i Thailand, matte i konsernledelsen med ansvar for mobilselskaper i Asia.

Brekke hun, selen hun tok over som Telenor-sjef, varet tydelig at Telenor skal bli mer enn bare telselskap. Telenor og de andre teleoperatørene kan ikke lø av digitale tjenester, de er nødt til å tjenester aktør og master mestre kombinasjonene fra non digitale selskaper.

Endringene er ville overfor et langt tøffere enn vi trodde vi har opplevd. Tuftigrex har vi hatt en ekstraordinærgeneralforsamling endringer har skjerfd, sier Brekke og nervøse overraskelser fra fa

Telenor slanker ledelsen

Nå er 21 ledere gått ut av Telenor-koppen.

Disse blir i stillingen

Sigve Brekke	Konsernsjef
Jørgen C. Arentz	Finansdirektør
Anne Ø. Ingeborgrud	
Jon Erik Tung	People
Morten Wetterstad	Transformation
Karlsen Sarita	
Wenche Agerup	Corporate Affairs
Rune Sæbøvoll	Tjenesteutvikl.
Jon Lønnum	Digital

Disse får større ansvar

Berit Svendsen
Hadde ansvaret for Norge, men får nå ansvaret for hele Skandinavia

Alexandra Reich
Hadde ansvaret for Ungarn, men får nå ansvaret for hele Sverige – og det Europa

Lars-Åke Norling
Hadde ansvaret for Thailand, får nå ansvaret for alle mobilselskaper i Asia

Petter Barra Furberg
Hadde ansvaret for Bangladesh. Får nå ansvaret for alle selskapene i Asia

En ny mann i ledelsen

Rune Henning Hellesvig
Hentet fra Telia for å styrke sin ansvarsrolle for operatørene og konsernleveransen.

Disse går ut av ledelsen

George Tarbey	Marketing
Patrik Hofbauer	Sverige
Jørgen Vestergaard	Danmark
Ingebjørg Ofstad	Montenegro/Serbia
Michael Foley	Bulgaria
Albert Marty	Malaysia
Khurram Hasan	Pakistan
Sharad Mehrotra	India
Lars Erik Tellmann	Myanmar

(FH) Ingunn Fjær Tellnes

Det er mye spennende som kan gjøres på tvers av landene Telenor er i

Berit Svendsen, Telenor Norge-sjef

DN Dagens Næringsliv

Tirsdag 28. november 2017

UKE 48. NR. 276 – Årg. 128

Løssalg kr. 40

www.dn.no

Statoil skal tjene ti mrd. i året på digitalisering

Side 6-7

Sjef Berit Svendsen (til venstre) og kommunikasjonsdirektør Torild Grøtvåri i Telenor Norge vil oppfordre om eventuelle saksøkere overtramp i jobbreferanser.

Telenor varsler strengere praksis for jobbreferanser:

Vil utlevere eks-ansatte som har sextrakassert

«Skivebom»: Telenor vil ikke holde tilbake informasjon dersom en tidligere ansatt har mistet jobben på grunn av trakassering. -Skivebom, mener arbeidsrettsadvokat om det nye opprøpet Telenor har signert på.

Side 18-19

Oppvask om hårvask på Stortinget

Side 5

Espen Mesterton Ulvestad om Eltax

Sluttet hos Fredriksen. Nå leverer han superavkastning

Side 12, 13 og 14

Nøkkeltall

Dollar 8,14 · Euro 9,72 · Pund 10,87 · 100 SEK 98,35 · Oslo Børs 792,93 · Nordnet 62,85 · Penguinarbeidsmiljø 0,00

NYE LEXUS NX HYBRID

KUNSTEN Å SKILLE SEG UT

Finn ut mer om nye NX 300h på lexus.no

NX 300h. Fra 439 900.

8 Nyheter Telenor-boten Fredag 22. juni 2018 | Dagens Næringsliv

Risikerer ny gigantbot

Telenor er under etterforskning også av Eftas overvåkningsorgan (Esa). En bot der kan bli høyere enn hos Konkurransetilsynet.

TELEKOM

Jonas Christensen
Oslo

- Telenor-saken er den største saken vi har behandlet hittil, sier konkurransedirektør Gjermund Mathisen i Eftas overvåkningsorgan Esa.

Telenor ble torsdag dagt bot på 788 millioner kroner av Konkurransetilsynet, men fortsatt et saken under behandling hos Eftas overvåkningsorgan (Esa).

– Det er ikke dermed sagt at det nødvendigvis vil bli vår største bot eller noen bot i det hele tatt, men vi har aldri jobbet med noen sak som er like omfattende som denne, sier han.

Tidligere saker har endt med at boten blir enda større i Brussel, og det er ofte bestemt som en viss andel av omsetningen i selskapet.

Esa kontrollerer at EFta-landene Norge, Island og Liechtenstein følger reglene i EØS-avtalen.

Får svar i år

Esa var med Konkurransetilsynet på razzia i Telenors lokaler i 2012. Esa har imidlertid etterforsket andre ting enn Konkurransetilsynet. I 2016 kom Esa med en vurdering der den foreløpige konklusjonen var at Telenor har hindret konkurransen i markedet for mobilt bredbånd til prevalkunder og for mobiltjenester til bedriftskunder.

Esa har etter fem år ennå ikke kommet med et endelig vedtak.

– Jeg er klar over at det har gått ganske lang tid siden vårt varsel om vedtak, men det er stadig en prioritet, sier Mathisen.

– Man kan forvente at det skjer noe i saken inneværende år. Så skal jeg ta varen å si akkurat hva dette er, sier han.

Telenor Norge-sjef Berit Svendsen kjenner heller ikke nøyaktig status i arbeidet til Esa.

– Vi følger det nøye, men de har gitt beskjed om at de kommer til å jobbe videre. Nå jobber vi med Konkurransetilsynet og får jobbe med Esa hvis de eventuelt skulle komme til en beslutning, sier Svendsen.

Risikerer større bot

I motsetning til Konkurransetilsynet går ikke Esa ut med beløp på gebyrer når det kommer med varsel om vedtak. Esa-direktøren vil ikke kommentere en konkret størrelse, men sier omsetningen i det berørte markedet og vanligheten på brudd er veldig avgjørende.

– Hele mobilmarkedet er selvfølgelig et stort marked. Jeg tror også man ser av tilsynets bot på 778 millioner kroner at vi har å gjøre med store og verdifulle markeder. Tilsynets pressemelding ser det var en overtredelse som varte rundt fire år. Det anser vi i sikre sammenhenger som å være relativt lenge, sier Mathisen.

Konkurransetilsynet etterforsket perioden 2010 til 2014. Etterforskningen til Esa, som gjelder mistanke om marginskvis i markedet for mobile bredbånd, dreier seg om perioden fra 2008 til 2012.

– Boteene i konkurransesaker er gjerne høye. De bør være høye for å ha virkningen de skal ha – nemlig å avskrekke selskapene fra å bryte konkurransereglene, sier han.

Esas absolutt øvre grense for bøter er ti prosent av selskapets totale omsetning. Som tommelfingerregel bruker Esa siste hele regnskapsår året før etterforskningen for å angjøre boten. Telenor omsatte i 2017 for 58,5 milliarder kroner, vertfa fall risikerer Telenor o/ på inntil 10 milliarder kroner. Esa kommer from til at Telenor brutt konkurransereglene.

jonas.christensen@dn.no

Telenor Norge-sjef Berit Svendsen er ikke kjent med nøyaktig status for arbeidet til Esa, men følger nøye med på utviklingen

MAGASINET DagensNæringsliv

IKKE VÆR FOR EMPATISK

For toppledere kan emosjonell intelligens være mer til bry enn hjelp. Telenor-topp Berit Svendsen har sett ledere «ende som de reneste sosialarbeidere».

Sigve Brekke og Berit Svendsen kjempet om å bli konsernsjef i Telenor i 2015. Brekkes storhandel i USA påført Telenor et tap på 2,5 milliarder kroner. Svendsen øker verdiene i Danmark med 1,2 milliarder kroner.

Omdag presenterte Telenor-ledelsen årsresultatet her i hovedkvarteret på Fornebu. Skandinavisjef Berit Svendsen sørger for at verdien av konsernets danske virksomhet nå oppjusteres med over en milliard kroner, mens konsernsjef Sigve Brekke tar et tap på over 2,5 milliard kroner på investeringen i det amerikanske teknologiselskapet Tapad. Foto: Skjalg Bøhmer Vold

Tapad

- Har utviklet en teknologi som gjør selskapet i stand til å identifisere at en smarttelefon, pc, laptop, smart-tv og smartklokke alle hører til én og samme bruker.
- Dette er data som er gull verdt for mange – ikke minst annonsører.
- Teknologien består i hovedsak av avansert sannsynlighetsberegning.

Svendsen slår Brekke etter to år

TELEKOM

Ingrid Bjørklund og Øyvind Finstad
Oslo

Det er to og et halvt år siden Sigve Brekke (58) overtok som ny konsernsjef i Telenor etter Jon Fredrik Baksaas.

I forkant hadde Brekke kjempet om jobben med blant annet konserndirektør Berit Svendsen (54). Den gang var han leder for Telenor i Norge, og har senere fått ansvaret for aktivitetene i hele Skandinavia.

Siden har de en seier og ett nederlag å vise frem:

- Telenor har tapt 3,6 milliarder kroner hver dag på Telenor-sjef Sigve Brekkes kjøp av teknologiselskapet Tapad i USA for to år siden.
- Verdiene av Telenor Danmark, som Svendsen har ansvaret for, ble denne uken oppjustert med 1,2 milliarder kroner.

Telenor asa

Årsresultat

Millioner kroner	2017	2016	Endring
Driftsinntekter	124 756	123 195	1,3%
Driftsresultat	24 259	24 602	-1%
Resultat for skatt	29 19	19 662	51,8%

Oppturs i Danmark

I Telenors problemland Danmark setter opp prislappen på selskapets mobilvirksomhet.

– Vi er oppmatt av å skape verdier. I Danmark har vi kuttet kostnadene i 2017 med 200 millioner. Det som er viktig for oss er å bedre lønnsomheten i Danmark. Det har vi klart blant annet ved å få kundene over på digitale kanaler, sier Svendsen.

Telenor Danmark et driftsuvesskudd på vel 1,2 milliarder kroner i fjor, mot 152 millioner året før.

Danmark er kjent for å være Vest Europas taffeleste telemarked. Telenor har handlet selskaper i nabolandet for rundt 20 milliarder kroner. For to år siden reduserte konsernsjef Sigve Brekke verdiene i Danmark til kun 2,6 milliarder.

Omdag satte Telenor verdiene i konsernets danske virksomhet ten opp med 1,2 milliarder kroner til 3,8 milliarder kroner.

Brekkes bomkjøp

Samme dag ble investeringen i det amerikanske teknologiselskapet Tapad nedskrevet med 1,7 milliarder kroner, og det uvesallsette tapet har dermed økt til 2,7 milliarder kroner.

Det manglet ikke på advarsler da Brekke for to år siden annonserte oppkjøpet av det amerikanske teknologiselskapet Tapad. Analytikere viste til dårlig lønnsomhet i et marked dominert av aktører som Google og Facebook.

Omdag medga Brekke at det er nettopp konkurransen fra disse som aktørene som gjør at Telenor skriver ned ytterligere 1,7 milliarder kroner i Tapad etter at Telenor i fjor skrev ned den første milliarden.

– Utviklingen innen online markeding i USA har vært mye mer negativ enn vi hadde forutsatt. Markedet er ikke blitt mindre, men Facebook og Google har posisjonert seg og tatt en mye større markedsandel, og det gjør at mindre spillere har mister de muligheterne, sier Brekke.

Brekke opplyste i februar 2016, da kjøpet ble offentliggjort, at et team av oppkjøpseksperter hadde lett verden rundt etter selskaper som kunne utfylle Telenor. Av 300 selskaper som endte på Brekkes bord, falt valget på Tapad. Det hadde utviklet teknologi som gjør Telenor i stand til å identifisere at en smarttelefon, pc, laptop, smart-tv og smartklokke alle hører til en og samme bruker.

Dette er data som er gull verdt for annonsørene. Brekke trer fortsatt investeringen vil bli nytig for Telenor.

Lite anger

– Menneskene i Tapad, men også den it-kompetansen de har, hjelper vi nå til å rulle ut i hele Telenor for å forsøke å bruke de dataene vi skriver ned ytterligere 1,7 milliarder kroner i Tapad etter at Telenor i fjor skrev ned den første milliarden.

– Utviklingen innen online markeding i USA har vært mye mer negativ enn vi hadde forutsatt. Markedet er ikke blitt mindre, men Facebook og Google har posisjonert seg og tatt en mye større markedsandel, og det gjør at mindre spillere har mister de muligheterne, sier Brekke.

-Angrer du på kjøpet?

– Vi skulle gjerne sett at inntektsutviklingen hadde gått mer som vi forutsatte da vi kjøpte, men det gjorde den ikke, og det tar vi nå konsekvensen av, sier Brekke.

Tapad-kjøpet var Telenor-sjef Jørgen Arve Traasdahl innkasserte i 2016 nær 1,5 milliarder kroner for sine aksjer, og sitter fremdeles som styremedlem.

– Jeg er veldig opptatt av at Telenor får stor verdi av sitt oppkjøp, og selv om jeg er fjernt fra selskapet nå skal jeg bidra der jeg kan for at det får tatt ut den verdien, sier grundermilliardæren, som for tiden er på reise.

Trist

Telenor-aksjonær KLP, som gjennom fond eier Telenor-aksjer verdsatt til rundt to milliarder kroner, synes nedskrivningen av Tapad kom veldig raskt.

– Noen ganger gjør man feilinvesteringer, men her gikk det veldig kort tid fra kjøp til nedskrivning. Som aksjonær synes vi det er forferdelig trist at man må skrive ned noe som kostet så mye, men vi får håpe de får brukt teknologien til selskapets nytte fremover, sier porteføljeforvalter John Harald Henriksen, som forvalter 11,5 millioner aksjer på vegne av KLP's kunder.

Han mener Telenor betalte mye for en lite utprøvd teknologi.

Telenor-konsernet reduserte kostnadene med totalt 1,6 milliarder kroner i 2017. Svendsen stiler for over halvparten av kuttbeløpet.

- I 2017 reduserte virksomhetene i Skandinavia kostnadene med til sammen 900 millioner kroner, sier Svendsen.

- Vil dere klare å redusere kostnadsbasen ikke mer i år?

- Vi gir ingen føringer på det, men vi har en veldig god fart. Vi skal fortsette å bedre lønnsomheten i Danmark, Sverige og Norge, sier Svendsen.

Telenors finansdirektør Jørgen C. Arentz-Rostrup opplyste ved omdagens fremleggelse at selskapet skal kutte til sammen 4000 ansatte frem til utgangen av 2019. Bare i fjor reduserte Telenor antallet ansatte med over 2500.

- En viss person i et parti sa fagbevegelsen, fagbevegelsen, fagbevegelsen, mens Telenors finansdirektør sier egentlig kostnadskutt, kostnadskutt, kostnadskutt. Er det et press?

- Vi må bli mer effektive og produktive. Det kommer konkurrenter inn i markedet som har lettere vyggeskiver enn det vi har. Vi vil fortsette å optimalisere driften, sier Svendsen.

- Blir det nedbemanning i Norge også?

- I fjor var det 500 ansatte som gikk ut av Telenor Norge. Samtidig kom det 150 inn i selskapet etter oppkjøpet av forhandlerkjeden UGOM. Det gir en nettoreduksjon på 350. Vi kan ikke utelukke nye nedbemanninger fremover. Selv ønsker vi at det skal skje ved naturlig avgang.

Rekordutbytte

Samtidig kan aksjonærene glede seg over at Telenor betaler ut et rekordhøyt utbytte for 2017. Selskapet betaler etter fjorårets tutall 12,2 milliarder kroner i utbytte, eller 8,10 kroner aksjen. Nordsynes likevel Telenor kunne betalt mer.

- Vi synes det er rart er at ikke mer blir utbetalt til aksjonærene når man har en sånnass sterk balanse. Vier opptatt av en aksjonærvennlig utbyttepolitikk, samtidig som vi selvfølgelige er opptatt av at de forvalter porteføljen på en god måte, sier porteføljeforvalter Fredrik Thoresen i Storebrand som forvalter rundt 15 milliner Telenor-aksjer.

Telenor leverte for øvrig kvartalsresultater på linje med analytikernes forventninger og fortsetter å kutte kostnader. Totalt reduserte Telenor kostnadene med 1,6 milliarder kroner i løpet av fjoråret, hvorav 500 millioner i siste kvartal. Digitalisering og automatisering av tjenester gjør at selskapet forventer å kunne spare inne ytterligere et milliardbeløp i år. En del av innsparingene kommer gjennom nedbemanning.

- Vi estimerer at rundt 2000 desnivrere blir nadt til å forlate oss både i 2018 og 2019, sa Brekke under presentasjonen omdag.

Telenor Norge er fortsatt blant konsernets mest lønnsomme virksomheter og oppnådde en driftsmargin på 40,5 prosent i fjerde kvartal av en omsetning på 6,7 milliarder kroner. I Norge har selskapet nesten tre millioner mobilkunder.

- 2018 har vært et fantastisk år. Jeg vil benemne alle våre ansatte i Skandinavia for jobben som er gjort, sier Svendsen.

ingvid.bjorklund@dn.no
oyvind.finstad@dn.no

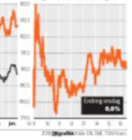
Resultatbarometer

Telenor

Millioner kroner	Analyse (Konsensus) Gjennomsnitt	Laveste	Høyeste	Regnskap	Avvik fra analyse	Sjokkpoeng
4. kvartal 2017						
Driftsinntekter	31 667	**32 068**	32 501	**32 093**	0 %	**0**
Driftsresultat	6 020	**6 441**	7 004	**5 184**	-20 %	**-4**
Resultat per aksje (kroner)	1,70	**2,28**	2,86	**1,40**	-35 %	**-4**
					Sum	**-2**

Resultatbarometer: Sekkjager som lenverer bedre eller dårligere resultater enn ventet, oppfører ofte store kursutslag. Gode resultater belønnes med positive sjokkpoeng, mens dårlige resultater gir negative sjokkpoeng. Skalaen går fra plus ti for tilfredsstillende poeng.

Kursutvikling siste 12 måneder ... ... og time for time omdag



2018 Dagsrella Kilde: DN, SIX, TDWI/Infront

N Telenor 08:13 100 %
vg.no

VG LOGG INN

Sporten VG Live TV-guide VG+

Berit Svendsen ferdig i Telenor

16 toppsjefer har sluttet under Brekke

Styreleder:

- Svært synd

ANNONSE

SAMMENLIGN FORBRUKSLÅN

N Telenor 20:14 82 %
h-a.no

7. okt HA Fullversjon »

NYHETER SPORT KULTUR

Leder: Berit Svendsen gikk for noen dager siden ut av toppledelsen i Telenor.

Problemet kvinnelige ledere

N Telenor 20:11 83 %
dn.no

DN Kjøp DN

Telekom

Her er spørsmålene Berit Svendsen ikke vil svare på

Konsernsjef Sigve Brekke gjør et forsøk på å skape ro i Telenor. Konserndirektør Berit Svendsen er fortsatt taus.

Publisert: 31.08.18 – 17.25 Oppdatert: en måned siden

rundt Skandinavia-sjef Berit Svendsen og tør Sigve Brekke i Telenor. (Foto: Gu

Mer...

Følg meg

SCANIA
Transport

OPPSKRIFTEN BAK SUKSESSEN

Ambisjon og teknologi

Operativ ledelse og ansvar

Mørke skyer over europeisk telekomindustri

„Telekombransjen er på hælene

Berit Svendsen er bekymret for europeisk telekombransje. Hun roser tidligere Telenor-sjef Jon Fredrik Baksaas, men er taus om sin forrige sjef, Sigve Brekke.

- Du må ha modige bedriftsledere som tør å ta sjanser og gripe nye muligheter, sier pårøppende Vipps-direktør Berit Svendsen som savner visjonært lederskap i europeisk telekom. Foto: Javad Parsa

TELEKOM

Ingrid Bjørklund
Oslo

Det er halvannen måned siden Berit Svendsen, en av landets mest profilerte forretningskvinner, forlot konsernledelsen i Telenor etter uenighet med konsernsjef Sigve Brekke. Selv om hun fortsatt er taus om dramaet, har hun begynt å notere ned sine erfaringer fra telekombransjen gjennom 30 år.

Men de tre forlagene som så langt har henvendt seg med bokfriien, har alle fått nei.

– Jeg kan snakke om det meste, men jeg har valgt ikke å snakke om det. Det får komme senere, sier Berit Svendsen i sitt første store intervju om telekom etter Telenor-exiten.

Nylig hjemkomnet fra studietur til USA, deler hun sin frykt for fremtiden til europeisk telekombransje.

Hun er bekymret for at billig surfing på mobilen skaper trabbel for de store teleselskapene.

– Telekom er nå den sektoren som vier dårligst på barsen av alle sektorer i Europa og har vært det de siste to årene. Telekombransjen har egentlig stoppet litt opp, sier Svendsen.

Klarer ikke å ta bedre betalt

Hun viser til at operatørene må investere mer i nettene sine etterson kundene etterspør mer kapasitet, men at omsetningen ikke øker i samme takt.

– Forbruk på mobiltelefon voksser 40 prosent år over år. I og for seg er dette en gave, men man klarer ikke å ta mer betalt for den enorme dataveksten hos kundene fordi det er så stor konkurranse i Europa, sier Svendsen.

Hun peker på at det i EU, et marked med 500 millioner mennesker, er 20 store operatører og dusinvis av små etter som myndighetene har lagt vekt på å fremme konkurranse i telenettene, hindre store sammenslåinger og få ned prisene. I USA er det 330 millioner mennesker og fire store operatører.

– Pris er viktig, men det må gå an å ha to tanker i hodet samtidig. Hvis man bare tenker pris, og industrien står overfor enorme investeringer, så begynner industrien å slite. Det blir mangel på nye, innovative tjenester. Det er akkurat det som skjer i Europa, sier Svendsen.

Facebook tjener i stedet

Ifølge den tidligere Telenor-direktøren lå Europa i front innen utviklingen for mobilteknologi fram til smarttelefonen kom i 2007.

– Det smuldre det, med smarttelefonen. Da så de store teknologigigantene at de kan komme seg ut på mobilen og ikke bare på pc. Og internett ble skikkelig mobilt, sier hun.

I stedet er det tjenesteleverandører som Facebook, Amazon og Google som tjener penger på utbredelsen av mobilt internett.

For 10-15 år siden var telefonmøtelerne gull verdt, jo mer man ringte, desto mer betalte man. Det klarte man ikke med overgangen til data, så enkelt og så vanskelig, ser hun.

Kina og USA drar ifra

Nå frykter hun at Kina og USA vil ta det teknologiske lederskapet innenfor mobilteknologi.

– Europa har kommet i en veldig dårlig posisjon, vi er på hælene. Vi lå langt foran USA helt til Iphone kom, og myndighetene rotet og hort med dyre frekvenser på 3G, sier Svendsen med henvisning til europeiske regulatorer.

Kina har på sin side vasket at landet skal ha det største 5G marked i verden innen 2025 og være den mest avanserte nasjonen innen kunstig intelligens innen 2030. Også Telenor-sjef Sigve Brekke har advart om at Europa står foran en kamp om hvem som skal dominere det digitale marked i fremtiden.

– Da tenker du – hvordan skal det gå? spør Svendsen.

Sigve Brekke har også gitt uttrykk for at det kinesiske marked på mange måter mer avanset enn det europeiske.

«Er det mulig?»

Berit Svendsen etterlyser mer visjonært lederskap både blant politikerne og bedriftene. Hun viser til at Telenors forrige konsernsjef Jon Fredrik Baksaas satte høyere mål da han tiltrådte i 2012. «SK100-strategien», oppkalt etter en SAS-flight til Bangkok, innebar at Telenor, som den gang hadde rundt ti millioner kunder på verdensbasis, skulle nå 100 millioner kunder og 100 milliarder i omsetning.

– Strategien var dristig, og jeg husker vi sa: «Er det mulig?». Men det var mulig.

Berit Svendsen (55)

Stilling: Ny leder for Vipps' internasjonale satsing.
Sivilstatus: Gift, to barn.
Aktuelt: Gikk i høst av som sjef for Telenor i Norge og Skandinavia.
Bakgrunn: Svendsen begynte i Telenor som forsker ved Televerkets forskningsinstitutt og har hatt en rekke direktørstillinger i selskapet. Hun er utdannet sivilingeniør med mastergrad i «technology management» fra NTNU. Fra 2011 satt hun i konsernledelsen til Telenor. I 2015 ble Svendsen fremholdt som aktuell kandidat som ny konsernsjef i selskapet, men Sigve Brekke endte opp med å få jobben. I mars i 2017 ble hun satt inn som sjef for Telenors virksomhet i Skandinavia. Etter uenighet med konsernsjef og styreleder om sin stilling i Telenor, sluttet Svendsen i selskapet.

Telenor-sjef Sigve Brekke.

Tidligere Telenor-sjef Jon Fredrik Baksaas fikk en av Berit Svendsen.

Berit Svendsen gikk fra toppjobb i Telenor til toppjobb i Vipps. Foto: Javad Parsa

Han gjennomførte det, og aksjekursen gikk opp med 300 prosent, sier Svendsen med henvisning til kursutviningen under Baksaas' 12 år ciperhatoten.

Svendsen mener selskapene ikke fæest og fremst må styre etter investorenes krav om avkastning på kort sikt.

– Du må forvente at aksjemarkedet ikke alltid er enig i den veien bedriftene tar, men det er jo bedriften som må bestemme, ellers kunne man sette aksjemarkedet til å lede, sier hun.

Svendsen understreker at bedriften selvfølgelig også må evne å skape verdier.

– Du må ha modige bedriftsledere som tør å ta sjanser og gripe nye muligheter. Så vet man at noen ganger vil man feile, men hvis man tykkes, så er oppnåelsen enorm. Det er alltid mulig å justere en kurs hvis forutsetningene i omgivelsene endres slik at andre muligheter skulle dukke opp, sier Svendsen.

Hun ønsker ikke å uttale seg spesifikt om Telenors fremtid eller strategiske valg.

Jeg snakker om bransjen, for bransjen har en jobb å gjøre, sier Svendsen.

«Ikke alle skal vokse»

Telekomanalytiker Frank Maase i DNB gir Berit Svendsen rett i at den europeiske telekombransjen har sakket akterut etter smartteleboom og ikke lenger er noen vekstbransje.

– Det har alle investorer og andre som følger med fra sidelinjen sett. Det er ikke slik at alle bransjer skal vokse, det er ingen automatikk i det, noen skal kutte kostnader, sier han.

Han mener Telenor er langt bedre stilt enn andre aktører i EU ettersom det er færre aktører i Norden, samtidig som det nordiske telekommunikasjonsmarkedet er tilnærmelsesvis fullt og at aktørene skal kunne få god avkastning på sine investeringer.

Likevel er Telenor-kursen nå tilbake der den var sommeren for tre år siden da konsernsjef Sigve Brekke tok over roret. Det til tross for at Telenor har kuttet massivt med kostnader og levert bedre tall år for år i perioden. Maase viser til at det i stor grad skyldes den svake utviklingen i europeiske telekomaksjer, i tillegg til andre utfordringer i Asia som dyre investeringer i Thailand og fallende valutakurs i Pakistan.

– Det er mange faktorer som spiller inn, sier han.

Skal europeisk telekombransje komme på offensiven igjen, mener Berit Svendsen også politikerne må være med å skape rammebetingelser som gjør det mulig å bygge industrien, eksempelvis ved å tillate at større selskaper slår seg sammen.

Svendsen peker også på at det mange av de amerikanske teknologigigantene tjener penger på er kundedataene de sitter på.

Telekom har også utviklingsmøte data, men de må utnytte den. De sitter på informasjon om hvor kunden er, hvor de beveger seg og hvor fort, men de må evne å få det anonymisert og kommersialisert på riktig måte, ser Svendsen.

Jakter Vipps-partnere

Hun har ikke ligget på latsiden etter at hun forsvant fra Telenor. Svendsen har holdt flere foredrag om teknologi, delt ut priser og kom nylig hjem fra studieretur til New York og besøk hos Google, Facebook og Instagram. Selv lir hun Apple og Apple Pay som en av sine argeste konkurrenter når hun i november tiltrer som sjef for Vipps' internasjonale satsing.

Men det skremmer henne ikke.

– Vipps har klart å bygge en fantastisk markeverse, har en utvalg brukervennlig tjeneste og fått i gang et samarbeid med de fleste banklene. Det har gjort at de har tatt markedet, og det er dette konseptet vi har tenkt til å ta internasjonalt, sier Svendsen.

Hun skal ha base i Norge, men regner med det blir mye reising blant annet for å jakte på lokale Vipps-partnere i andre land.

ingrid.bjorklund@dn.no

Telekom gir dårlig avkastning

Stoxx 600 Telekom-indeks siste to år. (Uke)

Aksjekursen til Telenor siste to år. (Kroner)

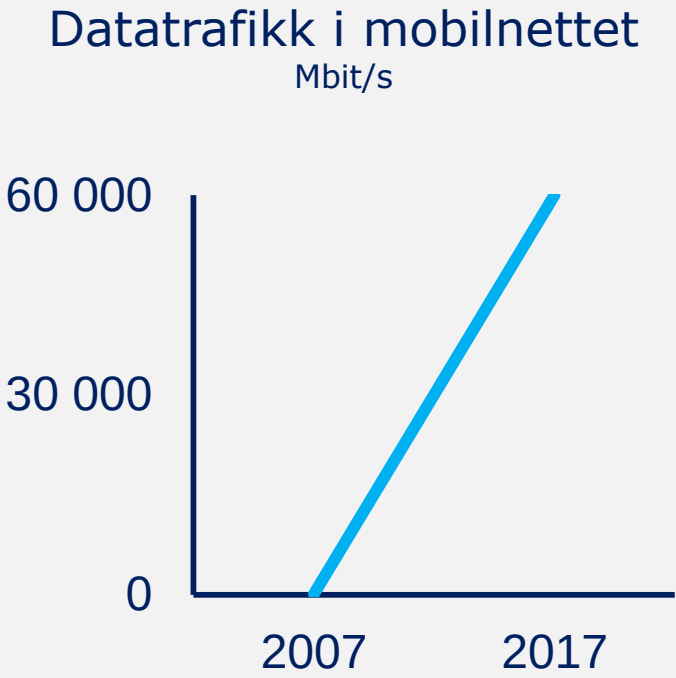
Kilde: DynaMas/Vita Alexander/Bloomberg

IFRS 16
– Ingen tid å miste

SE VÅR UNIKE IFRS 16 GUIDE PÅ
WWW.HOUSEOFCONTROL.NO/IFRS16
ELLER RING 055 PÅ 815 66 355

HOUSE OF CONTROL

Enorm økning i bruk av mobilen



vipps

movistar 4G 15:48 75 %
dn.no
Kjøp DN

DN

Berit Svendsen blir internasjonal Vipps-sjef

Den tidligere Telenor-toppen sier hun ikke trengte mye tid til å tenke seg om før hun sa ja til Vipps-jobben.

Publisert: 28.09.18 – 13.17 Oppdatert: 2 dager siden

Berit Svendsen starter i ny jobb i Vipps der DN Rune Bjerke er styreleder. Bildet er tatt i som (Foto: Terje Pedersen/NTB Scanpix) Mer...

Mads Randen og Kenneth Lund

movistar 4G 15:48 75 %
nrk.no

nrk Norge

Siste nytt Dokumentar Klima NRK Ytring

Berit Svendsen går til Vipps

Den nylig avgåtte sjefen i Telenor Norge brukte ikke lang tid på å få seg ny jobb. Nå blir Berit Svendsen leder for internasjonal avdeling i Vipps.

NY JOBB: Tidligere sjef i Telenor Norge, Berit Svendsen, går til Vipps og deres internasjonale satsing. Her sammen med Vipps-sjef Rune Garborg.
FOTO: VIPPS

movistar 4G 16:18 67 %
yougov.no

Vipps er de unges favoritt

Av Tove Keldsen

I BrandIndex, BrandIndex News, Digital & technology, Retail & consumer

På September 24, 2018, 6 a.m.

De unges topp 10 innen merkevarer: Norske Vipps inntar førsteplassen på YouGov

Mail 4G 16:10 69 %
msn.com

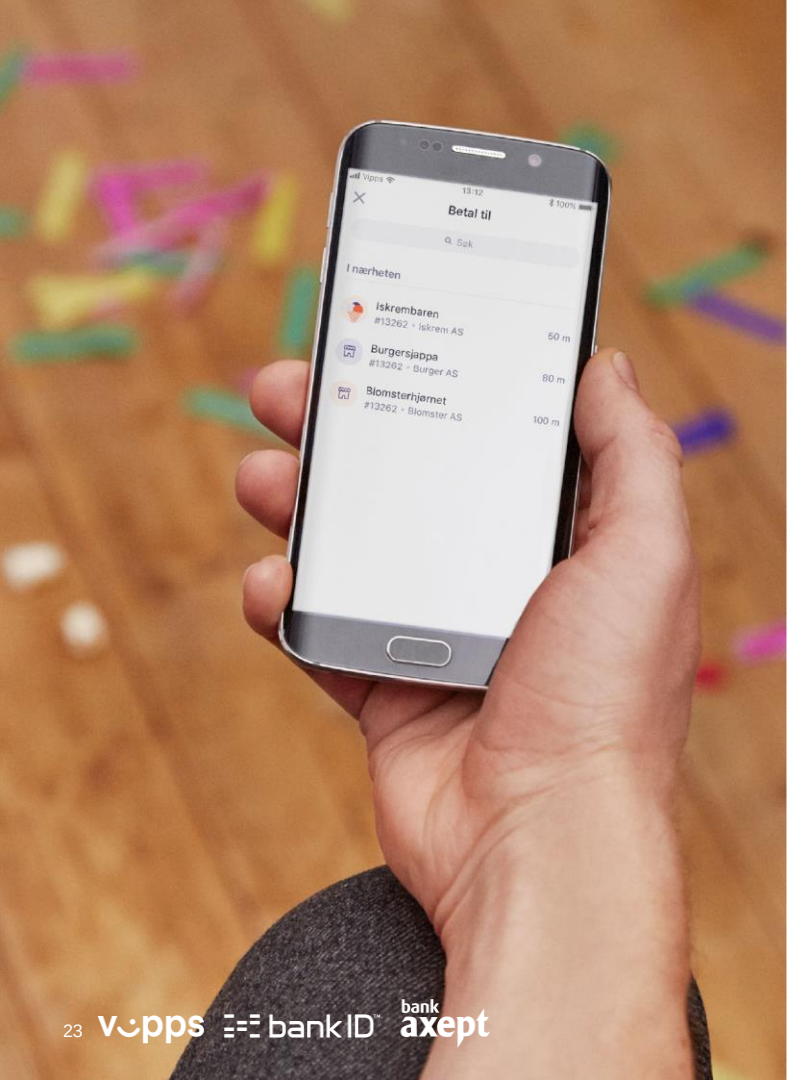
abc nyheter

– Vår løsning på regningsbetaling er unik

Andreas Klemsdal - Finansavisen for 18 timer siden

v ABC Nyheter
ikasjon handler mye om å ta risiko, mener
grafert under Handelskonferansen i
allestad / NTB scanpix

vipps bankID bank axept



Norge på topp i digital utvikling

- Nesten alle nordmenn har en elektronisk Id (Bank ID)
- Kan bli et av de første landene som blir kontantfrie
- Nesten alle nordmenn har en digital lommebok - Vipps

bt.no

Bergens Tidende Meny

Økonomi Bli abonnent

NY BETALINGSMÅTE: Den kinesiske betalingsappen, Alipa...

Nå skal det bli enklere å ta imot penger fra kinesiske turister

Nesten 40 butikker, hoteller og restauranter i Bergen har allerede tatt i bruk den kinesiske betalingstjenesten Alipay.

reuters.com

REUTERS

UPDATE 1-Norway's Vipps seals deal with China's Alipay to expand payments

OSLO (Adds details, context)

Dec 11 (Reuters) - Vipps will cooperate wi
China's Alipay to enable its Vipps-payment
to be used outside Norway and to open the
system up for mobile payments by Chinese
tourists visiting the country.

Vipps-direktør Berit Svendsen (55) er blitt overbevist om ny teknologi etter drøyt én måned i jobben.

TEKNOLOGI

Jacob Trumpy
Bergen

Alipay (Ant Financial)

Nå ser jeg enda større muligh

Sørg for at du har nøkkelkompetanse

Vær nysgjerrig og grip mulighetene – bytt jobb hvis du ikke kommer noen vei

Be om hjelp når det trengs

Mine råd til dere