



Oslo kommune

# Beboersikkerhetsvisitter Økernhjemmet

Læringsnettverk Pasientsikkerhet 22.1.2019

**Senter for  
fagutvikling og forskning**



**Utviklingscenter for sykehjem  
og hjemmetjenester Oslo**



# Pasientsikkerhetsvisitter

- Viktig element i pasientsikkerhetsarbeidet og del av en kontinuerlig forbedringsprosess.
- Verktøy som legger til rette for meningsfulle drøftinger mellom ledere og frontlinjepersonale når det gjelder pasientsikkerhetsspørsmål, hvor man blir enige om hvilke tiltak som må gjennomføres.
- Hensikten med visittene er å avdekke risikoområder og bidra til å skape en åpenhetskultur, hvor beboernes sikkerhet har førsteprioritet.





# Pasientsikkerhetsvisitter forts.

**Med pasientsikkerhetsvisitter kan følgende oppnås:**

- Øke bevisstheten rundt pasientsikkerhet
- Synliggjøre at ledelsen engasjerer seg i pasientsikkerhet
- Opprette kommunikasjonslinjer vedrørende pasientsikkerhet mellom ansatte, avdelingsledere og ledelsen
- Se hvilke muligheter som finnes til å forbedre sikkerheten
- Oppmuntre til rapportering av utfordringer og uønskede hendelser
- Fremme en endringskultur når det gjelder pasientsikkerhet
- Etablere lokale løsninger for å redusere risikoen til et minimum





# Beboersikkerhetsvisitter på Økernhjemmet

## Forberedelser:

- Hvem som leder prosessen: Institusjonssjef, stedfortreder, avdelingssykepleier og førstekonsulent
- Førstekonsulent er sekretær
- Ansvarlig for visitten i bogruppen: Avdelingssykepleier/gruppesykepleier
- Årlige tema. F.eks. tema for 2016: Autonomi/bruk av tvang
- Visittene skal ikke vare mer enn 1 time
- Alle boenhetene (8) får visitt i løpet av året
- Pasientsikkerhetsgruppen lager tilpasset spørsmålssett, i god før første visitt
- Kommunikasjonsstrategi før oppstart
- Plan for gjennomføring





# Noen av spørsmålene i visitten

- Når ble en beboer sist skadet (eller utsatt for en nestenulykke) i boenheten? Hva skjedde?
- Har dere hatt muligheten til å gi beboerne en så trygg pleie som mulig denne uken? Hvis ikke, hvorfor ikke?
- Hvilke elementer i omgivelsene er det som sannsynligvis vil forårsake neste beboerskade?
- Er det noe som kan gjøres for å forhindre neste uønskede hendelse?
- Hvilke spesifikke tiltak fra ledelsens side vil gjøre arbeidet dere gjør, tryggere for beboeren?





# Spørsmål i visitten

## Knyttet til tema autonomi/bruk av tvang

- Hva gjøres på enheten for å ivareta beboernes rettssikkerhet og autonomi?
- Brukes det tvang?
- Hvor mange beboere har vedtak etter PBRL kap. 4A?
- Er det flere beboere som fyller kriteriene og som burde hatt vedtak?
- Hvordan sikres andre beboere, uten vedtak om tilbakeholdelse, utgang?





# Avsluttende spørsmål i visitten

- Ville du likt at et medlem av din familie mottok behandling på denne boenheten?
- Hvorfor, hvorfor ikke?



# Etterarbeid

- Skrive referat
- Oppsummere/identifisere risikoområder
- Formulere tiltak - handlingsplan
- Tilbakemelding til medarbeiderne i boenheten
- Personalmøte/fagmøte
- Lokalt kvalitetsutvalg
- Oppfølging av handlingsplanen
- Etterspørre / oppfølgingsvisitt







# Eksempler på tiltak

- Bestille ergoterapeut for anskaffelse av bevegelsessensor til en beboer. Få fysioterapeut til å vurdere evt. styrketrening for å unngå fall.
- Vurdere innkjøp av kaffetrakter der kaffen kommer rett opp i en termokanne istedenfor en glasskolbe. En funksjon som gjør at trakteren slår seg automatisk av når den er ferdig hadde også vært bra. Ansvarlig: Avdelingsleder drift.
- Anskaffelse av antiskli-sokker til aktuelle. Enheten vurderer selv behovet og melder fra.
- Være til stede i miljøet for å unngå fallulykker.
- Snakke med aktuelle renholdere med tanke på å fylle opp nok med håndklær, kluter o.l. Ansvarlig: Avdelingsleder drift.





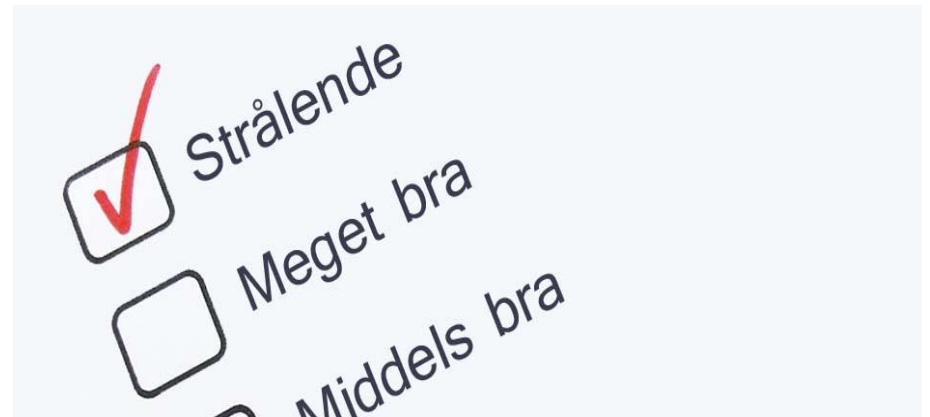
# Eksempler på tiltak 2

- Beboer som prøver å knuse glasset i døra til atriumshagen. Institusjonssjef vil ta dette opp med Bygg og vedlikehold i SYE med tanke på å få byttet til uknuselig glass.
- Fatte vedtak etter PBRL kap. 4A for to beboere som er i behov av det og som fyller kriteriene.
- Vurdere bruk av GPS på en bruker
- Bli flinkere til å melde avvik
- Søke tilretteleggingstilskudd og planlegge seminardag om forståelse og mestring av aggresjon og utagering for enheten. Ansvarlig: Avdelingssykepleier.
- Dokumentere i Gericca hvordan ønske om utgang fanges opp og sikres for beboere uten vedtak om tilbakeholdelse i institusjon. Ansvarlig: Primærkontakter og tjenesteansvarlig.



# Erfaringer

- Bedre kontakt med medarbeiderne - også utenom visittene
- Økt grad av åpenhet – begge veier
- Bedre oversikt og kunnskap om hva som «rørte seg» i de ulike boenhetene
- Medarbeiderne følte seg sett, hørt og tatt på alvor
- Refleksjon rundt egen praksis
- Bevisstgjøring og ansvarliggjøring
- Bedre dokumentasjon
- Økt antall avviksmeldinger





Ville du likt at et medlem av din familie mottok behandling på denne boenheten? Hvorfor, hvorfor ikke?

**Eksempler på svar:**

- Ja, hvis ikke ville vi ikke jobbet her.
- Ja, de hadde ikke hatt det så verst her.
- Ja, vi vil selv bo her når vi blir gamle. Store, fine rom og beboerne får god behandling.
- Ja, det ville vi. Omsorgen vi har her er bra. Vi er flinke.

