



Legevakten i Florø

GRY ELISE ALBREKTSSEN- LEGEVAKTSJEF FLORA KOMMUNE



Florø- en liten by ytst i vest

Legevakta i 2004

- ▶ 11 legar på senteret
- ▶ 9 delt vakt- nokre med nattefritak
 - ▶ I praksis 4 delt vakt for turnuslege
 - ▶ Trivsel- trygge og nyttige
 - ▶ 24-72 timers vakter- fra 10 til 50 henvendelser pr 24 t
 - ▶ Kvalitet? Sikkerhet?
- ▶ Uniformert Legevaktbil
- ▶ Følgetjeneste ved Røde Kors
- ▶ Redningshelikopter
- ▶ 2 ambulanser i samme bygg- etterhvert kasernert

Legevakta i 2015

- ▶ 13 hjemlar- ubesatte stillingar- skiftande vaktbelastning
 - ▶ 7/10 delt vakt-
- ▶ Ryktene går i fylket om hvor tøft det er å gå vakter i Florø

Hva gjør vi nå?

- ▶ Møter der vi prøver å kartlegge hva som skaper misnøye
- ▶ Spørreundersøkelse skriftlig til alle leger i vakt:
 - ▶ hva som opplevdes som vanskelig
 - ▶ hva skal til for å skape trivsel
 - ▶ hva er styrkene- hva skal vi beholde

Problem

- ▶ Slitsomt
 - ▶ Lege I beredskap,
- ▶ Uforutsigbare vakter-
- ▶ Utrygg på kveldstid
- ▶ Legevakta i Førde veletablert

Bra

- ▶ Kjente lokaler, journalsystem, kjente pasienter
- ▶ Samlokalisasjon med ambulanse
- ▶ Kjøretjeneste fra Røde Kors. Assistanse fra Røde Kors på natt.
- ▶ Ukentlig lunsj/trening/casegjennomgang med ambulanse og redningshelikopter
- ▶ Kjente bakvakter
- ▶ Legevaktbil

Veien frem

- ▶ Allmennlegeutvalget
- ▶ Samarbeidsutvalget
- ▶ Fokus på rekrutteringssvikt
 - ▶ Tørre å snakke om belastning og økonomi
- ▶ Gehør fra politikerne

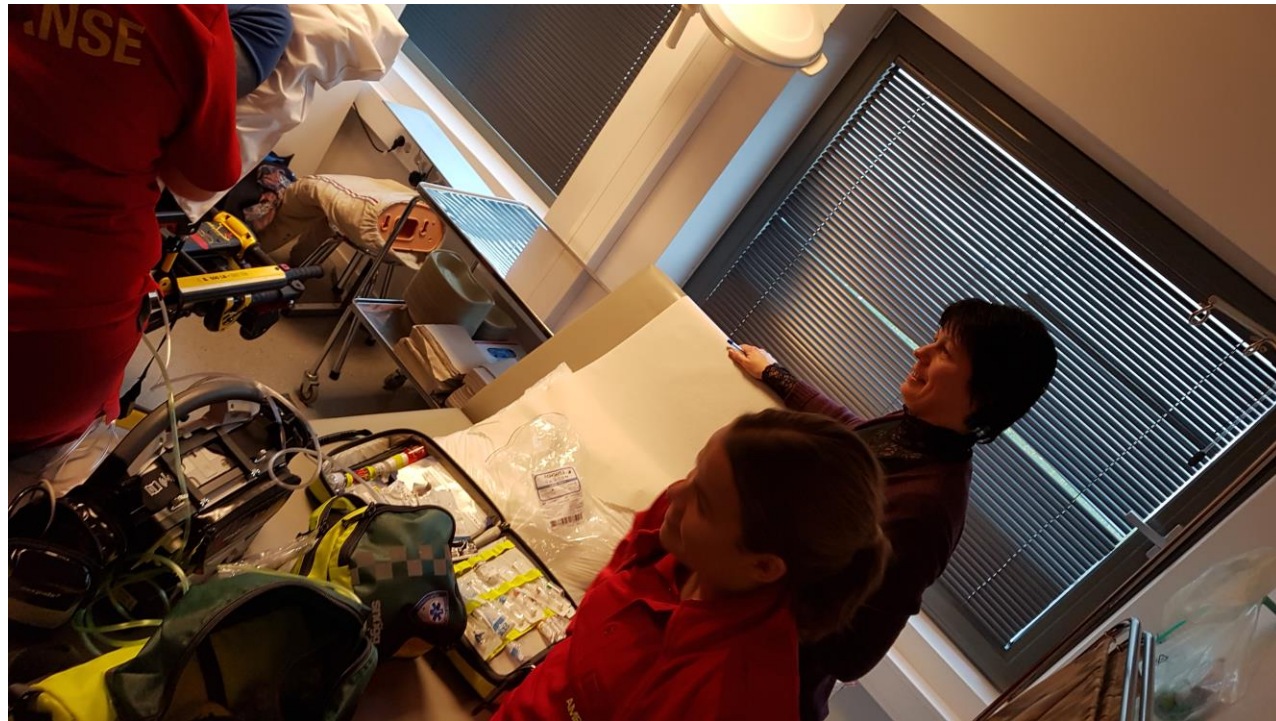
Løsningen

- ▶ Lege aldri alene- samarbeid med omsorgstjenesten
 - ▶ Dedikert sykepleier som jobber i omsorgstjenesten
 - ▶ Skal være på legevakta når legen er der
- ▶ Betydelig økt beredskapshonorar på natt
 - ▶ konkurransedyktig
- ▶ Vurdere sentralisering av nattlegevakt
- ▶ BEST-trening



Samtreening

Legevakta fremover



Fokus

- ▶ Tett på personell
- ▶ Ryddige prosedyrer
- ▶ Forutsigbare kontaktrutiner
- ▶ Felles forståelse og forventning
- ▶ Trene sammen på realistiske scenario- lære av disse
- ▶ FASTE kontaktpunkter for kommunikasjon