

Digital ledelse og kompetanse i kommunene

*-Hvordan heve den digitale kompetansen i en hel region –
Erfaringer fra Agder.*

Seniorrådgiver Irene Henriksen Aune, Arendal kommune

Digital kompetanse

- **Digital kompetanse** er ferdigheter, kunnskaper, kreativitet og holdninger som alle trenger for å kunne bruke **digitale** medier for læring og mestring i kunnskapssamfunnet (ITU)
- **Digitale ferdigheter** er fra og med Kunnskapsløftet (2006) definert som en av fem grunnleggende ferdigheter for barn og unge, fra barnehage til og med videregående. I EU er digital kompetanse en av åtte nøkkelkompetanser for livslang læring.

Den digitale lederens viktigste kompetanse

«Å bli en god digital leder innebærer å ha digital kompetanse. Men, det betyr også evne til å kunne endre virksomheten sin raskt, og derav menneskene i den, slik at de jobber på nye måter. Dagens marked krever at ledere mestrer å lede de digitale endringene for å overleve.»

Michelle Jensen, ledernytt.no

Fokus på målet

«For å lykkes med digitalisering så må ledelsen se forbi teknologien og fokusere på det de egentlig vil oppnå til slutt.»

Øyvind Grøndalen, ledernytt.no

IKT NORGE

[INNHold](#)[OM OSS](#)[MEDLEM](#)[KONFERANSER](#)[STANDARDVTALE](#)[FORUM](#)[INNSIKT](#)

DU ER HER: [HJEM](#) → [VI KOMMENTERER](#) → [VI TRENGER HELSE...](#)

Handler om: digitalisering, eHelse

Vi trenger helsepersonell med digital kompetanse

Norge står foran et teknologisk skifte i helse- og omsorgssektoren. Ny teknologi vil bedre vårt felles helsetilbud. Det vi gi pasienten mer trygghet. De ansatte vil få enklere arbeidsdager med mer tid til nødvendig omsorg og helsehjelp. Dagens og morgendagens helsepersonell må derfor sikres digital kompetanse og gjøres trygge i bruken av digitalt utstyr.

Kronikken ble opprinnelig publisert i Finansavisen 31. oktober 2016.

KOMMENTAR, 31. OKTOBER, 2016:



[Heidi Arnesen Austlid](#)

Administrerende direktør

✉ heidi@ikt-norge.no

☎ 90745210

Del denne artikkelen:



- Teknologi vil bli den viktigste enkeltfaktoren for å oppnå et kunnskapsbasert integrert helsevesen, en opplyst pasient og kvalitet i alle deler av helsetjenesten.

[IKT-Norge.no](https://ikt-norge.no)



Utvikler velferdsteknologi - får ikke solgt den

Bedrifter som utvikler nye dingser og utstyr for å hjelpe eldre og pleietrengende, sliter med å få solgt produktene sine fordi de ikke har kontakt med brukerne.



Gunnar Morsund
Journalist



Inger Johanne Stenberg
@inger_j
Journalist

Publisert 29. juni 2016 kl. 08:55



Artikkelen er
mer enn to år
gammel.

Noen av Helsedirektoratets eksempler på velferdsteknologi.

FOTO: HELSEDIREKTORATET



DIGITALT SKIFTE: Som pasienter må vi ha krav på at alt helsepersonell har digital kompetanse, mener kronikkforfatter. Illustrasjon: iStock

Gi meg digitale helserettigheter

KRONIKK: Digitalisering handler om smartere og mer effektive løsninger for å skape bedre tjenester.

HEIDI AUSTLID, IKT-NORGE

Publisert: tirsdag 22. november 2016, kl. 07:45



Agder – felles regionplan – fremsynte ledere



- 16 438 kvadratkilometer
- Ca 300 000 innbyggere (2016)
- 2 fylker (til 1.1.2020)
- 30 kommuner
- 5 kommunegrupper
 - 5 Rådmannsutvalg
 - 5 Helsennettverk
 - 5 fagutvalg for e-helse

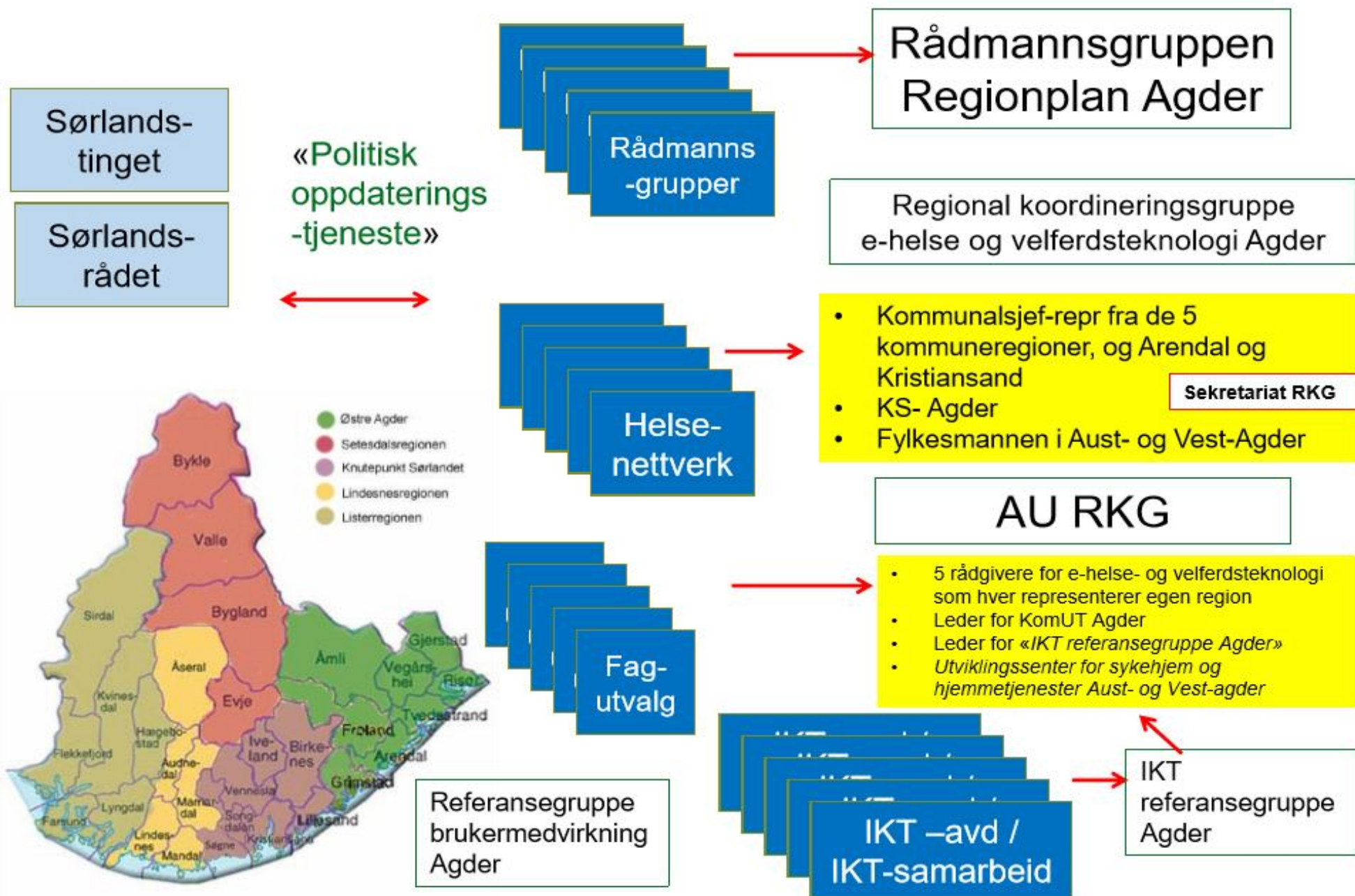
Regional koordineringsgruppe ehelse og velferdsteknologi Agder (RKG)



Etablert januar 2016, forankret i Rådmannsgruppen i Regionplan Agder

Mål:

- Regionen skal være ledende innen velferdsteknologi i Norge
- Arbeidet skal stimulere til forskning, utvikling og næringsutvikling i regionen
- Økt regional kommunal koordinering og forankring på Agder



Regional koordinering Agder



Regional koordineringsgruppe e-helse og velferdsteknologi Agder

Styrings- gruppe	Referanse- gruppe	Styrings- gruppe	Styrings- gruppe	Styrings- gruppe	Styrings- gruppe	Styrings- gruppe	Styrings- gruppe	Styrings-gruppe
Prosjekt- Gruppe Agder Living Lab for VFT	Referanse- gruppe Kristiansand/ Agder: ÉIÉJ	Prosjekt- Gruppe TELMA	Prosjekt- gruppe NVP Medisinsk avstands- oppfølging	Prosjekt- gruppe Kommunalt responsent. (offentlig- offentlig sam.)	Prosjekt- gruppe Innføring velferds- teknologi Agder 2020	Følge- forskning <i>Innførings- prosjektet</i>	Prosjekt-gruppe <i>Velferdsteknologi barn og unge med funksjons- nedsettelse</i>	Nye



KOMMUNAL RESPONSENTERTJENESTE

[Hjem](#)

[Info om responscenteret](#)

[Agder-dokumenter](#)

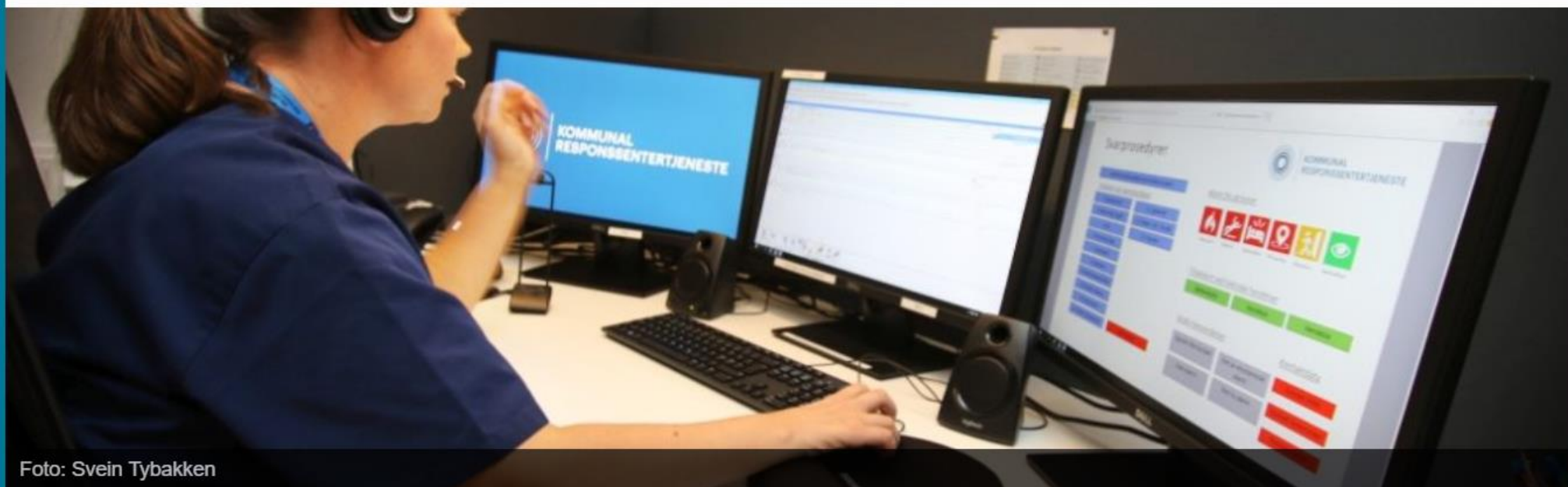


Foto: Svein Tybakken

Velkommen til nettsidene til kommunal responsentertjeneste.

Her finner du aktuell informasjon om responscenteret for mottak av varsling og trygghetsteknologi som er etablert i Kristiansand kommune.



Agder-kommuner

Sammen står vi sterkere!

Felles behov for å ta i bruk velferdsteknologi for å yte gode tjenester i fremtiden

- Enighet om felles anskaffelse (21 + 9 på opsjon)
- Felles anbudsprosess
- Felles innføringsprosjekt
 - Implementering
 - Tjenesteinnovasjon og forvaltning
 - Kompetanseløft
- Samtlige 30 kommuner ble med i Nasjonalt Velferdsteknologiprogram (NVP)
- Felles søknader om prosjektmidler

Prosjektorganisering aug. 2018:

**Styringsgruppe
Regionalt sammensatt**

*«Innføring velferdsteknologi Agder
2020»*

Prosjektleder: Marit Svindland

Delprosjekt 1
*«Implementering
velferdsteknologi
Agder»*

Marit Svindland

Delprosjekt 2
*«Tjenesteinnovasjon
og forvaltning»*

Marianne Holmesland

Delprosjekt 3
*«Kompetanseløftet
velferdsteknologi
Agder»*

Merethe Knatterud USHT Aust-Agder

Kontaktpersoner i alle 30 kommunene

Hva skal implementeres

- Trygghets- og varslingsteknologi:
 - Digitale trygghetsalarmer
 - Varslingsanlegg for institusjoner
 - Lokaliseringsteknologi
 - Fallalarmer
 - Døralarmer
 - Brannalarmer
 - Bevegelsesdetektorer
 - Elektronisk medisineringsstøtte
 - Digitalt tilsyn
 - Elektroniske dørlåser

Delprosjekt 1 Implementering

- Kontakt med leverandør
- Kontraktsoppfølgning
- Fellessamlinger hele Agder
- Oppstartsmøter med hver kommune
- Tekniske og praktiske spørsmål
- Testing og godkjenning
- Erfaringsdeling
- Rutiner



Delprosjekt 2

Tjenesteinnovasjon og forvaltning

- Tjenestedesign og tilpassede tjenesteforløp
- Tildelingspraksis og kriterier
- Egenbetaling/betalingsatser
- Behovskartlegging
- Gevinstrealisering
- Tjenesteinnovasjon og forvaltning
- Maler, prosedyrer og verktøy som skal bidra til mest mulig felles tilnærming.



Delprosjekt 3 Kompetanseløftet Agder

Bedre samarbeid, erfaringsdeling og felles opplæringstilbud:

- Kartlegge opplæringsbehov
- Teste ut opplæringsverktøy
- Enes om system og organisering av opplæringen



Velferdsteknologiens ABC



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester
Aust-Agder og Vest-Agder

Tverrfaglig opplæringspakke for ansatte i de kommunale helse- og omsorgstjenestene

- Målet for opplæringen er å gi en forståelse for hvilke utfordringer vi står overfor, hvorfor en endring bør skje nå, og hvilke roller ansatte har i de ulike fasene av endringsprosessene
- Oppstartsseminarer
 - 25 sept. Aust Agder
 - 27 nov. Vest- Agder
- De fleste kommuner på Agder er nå i gang med velferdsteknologien ABC



Undersøkelse/ Quest back til kommunene på Agder



REGIONAL
KOORDINERINGSGRUPPE
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI
AGDER

- Ledere har best kjennskap til problemstillingene
- Undersøkelsen viste en tydelig positiv holdning til at bruk av velferdsteknologi er viktig for å yte et godt tjenestetilbud både per i dag og for fremtiden.
- 27 av 30 kommuner har svart

Regional koordinering Agder



Regional koordineringsgruppe e-helse og velferdsteknologi Agder

Styrings- gruppe	Referanse- gruppe	Styrings- gruppe	Styrings- gruppe	Styrings- gruppe	Styrings- gruppe	Styrings- gruppe	Styrings- gruppe	Styrings-gruppe
Prosjekt- Gruppe Agder Living Lab for VFT	Referanse- gruppe Kristiansand/ Agder: ÉIÉJ	Prosjekt- Gruppe TELMA	Prosjekt- gruppe NVP Medisinsk avstands- oppfølging	Prosjekt- gruppe Kommunalt responsent. (offentlig- offentlig sam.)	Prosjekt- gruppe Innføring velferds- teknologi Agder 2020	Følge- forskning <i>Innførings- prosjektet</i>	Prosjekt-gruppe <i>Velferdsteknologi barn og unge med funksjons- nedsettelse</i>	Nye

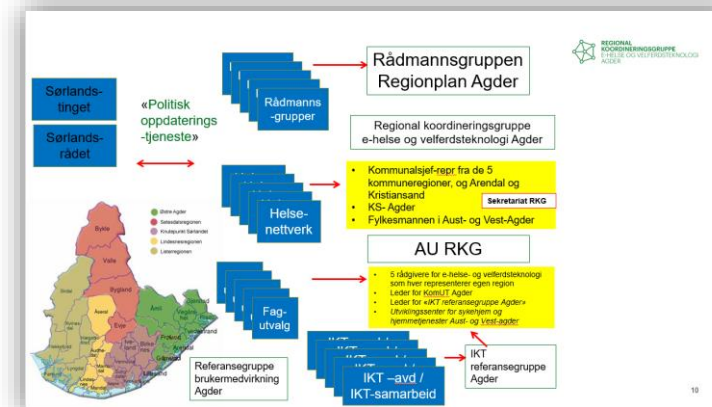
Én innbygger – én journal (EIEJ)

- Agder er referansekommunegruppe for Direktoratet for e-helse i arbeidet med EIEJ
- Delaktighet i prosessen og involvering av mange fagpersoner lokalt
- Synliggjøring av kompetanse og ressurser
- Forankring
- Bevisstgjøring

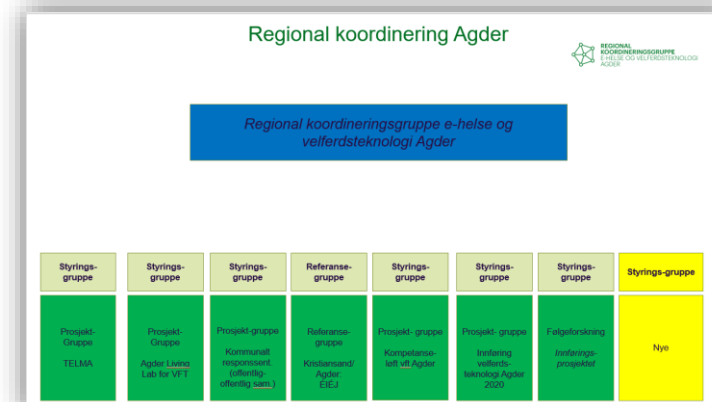


Effekter av RKG – etter 2 år

- Økt forankring og gjennomføring
- Økt innovasjonsevne
- Bedre ressursutnyttelse
- Økt digital bevissthet og kompetanse



- Etablert en arbeidskultur: hvor vi vil spille hverandre gode: 2+2=5





“If you want to build a ship, don't drum up people to collect wood and don't assign them tasks and work, but rather teach them to long for the endless immensity of the sea.

Antoine de Saint-Exupery

