

# Delprosjekt

## Tjenesteutvikling og innovasjon



Kunnskapsgrunnlag med informasjon om dagens ståsted i Ski og Opegaard kommune. Grunnlagsdokumentene har vært brukt som utgangspunkt for behovskartleggingen i forhold til tjenesteutvikling og innovasjon i Nordre Follo kommune. Les de, bruk de!

### SISTE NYTT

Påmelding til arbeidsgruppene åpner 18.06. Har du allerede meldt deg på trenger du ikke å gjøre det igjen, men har du et ønske om å bidra inn i en spesifikk arbeidsgruppe sender du en e-post til prosjektleder med informasjon om hvilken av gruppene du foretrekker å jobbe med. Informasjon om arbeidsgruppene vil bli publisert på intranett 15-18.06.

Arbeidsgruppene inkludert arbeidsgruppeleder vil bli nedsatt på styringsgruppemøte 25.06 og arbeidet starter opp over sommeren.

Arbeidsgruppene har mandat er utarbeidet av referansegruppene (3st) på grunnlag av det behovskartleggingsarbeid som har vært gjennomført i løpet av våren. Fler enn 135 ansatte har vært involvert i prosessen med å definere og prioritere behovene for tjenesteutvikling og innovasjon på vei mot Nordre Follo kommune.

### OM DELPROSJEKTET

Delprosjektet skal utvikle gode tjenester med fokus på kvalitet, tilgjengelighet og brukermedvirkning i Nordre Follo kommune (NFK).

#### Effekt mål:

- Tjenester som møter innbyggernes behov og definerer kommunens oppgaver.
- Tjenester som sikrer faglig forsvarlighet, innbyggerperspektivet og lovpålagte oppgaver.
- Tjenester med felles fagsystemer (IKT) som baserer seg på digitaliserte og standardiserte løsninger.
- Sterke og stabile fagmiljøer med utviklingsmuligheter for den enkelte ansatte.
- Effektive og bærekraftige tjenester som optimaliserer ressursene.

En styrke ved delprosjektet er at det ikke er sektorinndelt. Dette åpner for å tenke tjenesteutviklingen på nytt i Nordre Follo kommune.

Behovene for tjenesteutvikling og innovasjon vil bli definert fortløpende.

### FRAMDRIFTSPLAN



Dato	Milepæl	Ansvar	Frist
28.05.18	Prioritering av behov	Styringsgruppen	28.05.18
29.05.18	Utarbeidelse av målbare resultatmål	Referansegrupper 1-3	13.06.18
14.06.18	Invitasjon – arbeidsgruppeledere, på VL-forum og intranett	Prosjektleder	15.06.18
18.06.18	Påmelding av arbeidsgruppeledere og arbeidsgruppedeltakere	Virksomhetsledere	22.06.18
25.06.18	Nedsettelse av arbeidsgrupper og arbeidsgruppeledere	Styringsgruppen ut fra anbefaling fra prosjektleder	25.06.18
26.06.18	Framdriftsplan for arbeidsgruppene	Prosjektleder	29.06.18
13.08.18	Oppstart arbeidsgrupper	Prosjektleder/Arbeidsgruppeledere	31.08.18

### PRINSIPIELLE FØRINGER

Prosjektplan og framdriftsplan har vært drøftet i Drøftingsforum og presentert for Fellesnemnda.

Styringsgruppen har vært involvert i kartlegging og prioritering av behov. Drøftingsforum og styringsgruppen involveres jevnlig i prosjektets framdrift.

### VEIEN VIDERE

- Utlysning, påmelding og nedsettelse av arbeidsgrupper og arbeidsgruppedeltakere, juni 2018
- Framdriftsplan for arbeidsgruppene utarbeides, juli 2018
- Oppstart av arbeidsgrupper i august/september 2018
- Virksomhetsspesifikk tjenesteutvikling og innovasjon vil bli aktuelt ved endelig organisering i tjenesteområder og stabsfunksjoner

### HVORDAN KAN DU INVOLVERE DEG?

#### Påmelding 18.06.18-22.06.18

Vil du være med? Meld deg på til: [gunilla.martinsson@nordrefollo.kommune.no](mailto:gunilla.martinsson@nordrefollo.kommune.no)

#### Arbeidsgruppe 1

**Tema:** Strategi

**Oppdrag:** Utvikling av en strategi for Nordre Folløs utviklings- og innovasjonsarbeid

**Målgruppe:** Systemnivå

**Arbeidsgruppeleder og deltakere:** Virksomhetsledere eller ansatte med samme funksjon pt.

#### Arbeidsgruppe 2

**Tema:** Systematisk samhandling

**Oppdrag:** Innhente oversikt av dagens mulighetsrom og læring av krisehåndtering knyttet til samhandling. Utprøving av nye samarbeidsformer mellom tjenesteområder. Utvikling av en modell for hvordan man designer arbeidsprosesser på tvers av tjenesteområder og stabsfunksjoner.

**Målgruppe:** Virksomhetsnivå

**Arbeidsgruppeleder og deltakere:** Ansatte i tjenesteområder og stabsfunksjoner

#### Arbeidsgruppe 3

**Tema:** Kompetanse – kunnskap, ferdigheter og holdninger

**Oppdrag:** Utarbeide oversikt over NFKs framtidige behov for kompetanse, anbefalte verktøy for kartlegging og deling av kunnskap. Foreslå et felles mål for kompetanse- og delingskulturen og utvikle en modell for helhetlig organisering av utviklings- og kompetansearbeid slik at kompetanse endrer praksis.

**Målgruppe:** Ansatte

**Arbeidsgruppeleder og deltakere:** Ansatte i tjenesteområder og stabsfunksjoner

#### Arbeidsgruppe 4

**Tema:** Informasjon og kommunikasjon med innbyggerne

**Oppdrag:** Kartlegging av innbyggernes behov og utvikling av en modell for behovskartlegging og helhetlig prioritering. Beskrivelse og utprøving, samt forslag til implementering av løsninger basert på innbyggerens behov.

**Målgruppe:** Innbyggere (-9 måneder – 100+)

**Arbeidsgruppeleder og deltakere:** Ansatte i tjenesteområder og stabsfunksjoner

