

ETT - Tjenestebeskrivelse for ambulerende tjeneste

Målgruppe

Personer med utviklingshemming og /eller medfødt / tidlig ervervet funksjonsnedsettelse, som er helt avhengig av omsorg og personlig assistanse i form av praktisk bistand i hverdagen, for å kunne leve et verdig liv, med fokus på egne ressurser og mestring.

Beskrivelse

Tjenestemottakeren skal ha mulighet til å leve og bo samt ha en meningsfylt tilværelse. Bistanden tilpasses den enkeltes behov og kan gis i ulike boformer.

Tjenesten tildeles etter individuell vurdering.

- Søker må bo i Rælingen kommune og være over 18 år
- Dokumentert behov for hjelp til å dra omsorg for seg selv, opprettholde ferdigheter samt forebygge sosiale, emosjonelle og helsemessige problemer.
- Må være i stand til å være uten tilsyn i lengre perioder, kunne administrere hele eller deler av hverdagen selv.
- Har behov for veiledning og ønsker å ta imot bistand.
- Dokumentert behov for opptrening av ferdigheter i foreldrehjemmet før utflytting til egen bolig, evt. behov for omsorg/praktisk bistand i foreldrehjemmet, hvis pårørende av ulike grunner ikke kan bistå.

Kriterier/vilkår

Oppfylle vilkår jf. pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1a annet ledd (vilkåret for å motta nødvendige helse- og omsorgstjenester fra kommunen) og helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 nr. 6, bokstav b (personlig assistanse) og § 4-1 (at tjenestene skal være forsvarlige). Vilkåret er at det foreligger behov for nødvendige tjenester.

Pris for tjenesten

Egenbetaling fra 4 t/uke etter kommunens betalingsregulativ.

Lover

Helse- og omsorgstjenesteloven
Pasient- og brukerrettighetsloven
Forvaltningsloven
Helsepersonalloven
Kvalitetsforskriften

Informasjon om saksbehandlingsprosessen

Søknadskjema finner du på Rælingen kommunes nettsider.
Send søknaden til: Rælingen kommune, THO, postboks 100, 2025 Fjerdingby.
Tjenestekontoret for helse og omsorg saksbehandler søknaden.

Når søknaden er mottatt, blir du kontaktet for en kartleggingssamtale. Gjennom samtalen belyses dine ressurser og utfordringer. Det legges vekt på brukermedvirkning. Kommunen kan etter samtykke fra deg, innhente de opplysningene som er nødvendige for å belyse saken. Dette vil danne grunnlag for en vurdering om vilkår for rett til tjenester er

oppfylt. En faglig vurdering av nødvendig og forsvarlighet danner grunnlag for vedtak. I vedtaket skal en begrunnelse for innvilgelse eller avslag framkomme. Kommunen skal behandle saken så snart som mulig. Hvis saken ikke kan avgjøres innen én måned, skal du ha skriftlig beskjed om grunnen til dette. Du skal samtidig få opplyst når det antas at vedtaket blir fattet.

Klagemulighet

Hvis du er misfornøyd med vedtaket, kan du klage til kommunen skriftlig innen tre uker fra du mottok det. Forklar hva du er misfornøyd med og hvorfor du mener vedtaket bør endres. Hvis du trenger veiledning, kan du henvende deg til kommunen. Opprettholder kommunen sin avgjørelse, blir saken sendt videre til behandling hos Fylkesmannen.