



SERVICEERKLÆRING FOR VANNFORSYNING

Formål med tjenesten:

- Sikre at alle abonnenter tilknyttet den kommunale vannforsyningen har vann av tilfredsstillende mengde, kvalitet og sikkerhet.

Hvem kan få tjenesten:

- Alle abonnenter som er tilknyttet det kommunale vannforsyningsnett etter Melhus kommunes forskrift for vann- og avløpstjenester.
- Kommunen har hjemmel til å pålegge tilknytning etter Plan- og bygningslovens §65 der hvor tilknytning er mulig.

Tjenestens innhold:

- Jevn og sikker vannforsyning til abonnentene med en vannkvalitet som ligger innenfor gjeldende forskrifter. Det totale ledningsnett er delt mellom kommunal og privat grunneier:
 1. Kommunen har driftsansvar for kommunale hovedledninger.
 2. Tilknyttede grunneiere har driftsansvar for felles private samleledninger hvor vannforsyning blir levert til to eller flere private grunneiere.
 3. Grunneier er driftsansvarlig for private stikkledninger, fra og med an boring på hovednett fram til bolig/bygg.
- Vantrykket skal ligge mellom 2 og 8 kg/cm² i tilknytningspunktet til kommunal ledning.

Hva du kan forvente av oss:

- At du vil bli forsynt med trygt og godt drikkevann
- At du blir varslet dersom drikkevannskvaliteten avviker vesentlig fra drikkevannsforskriftens krav.
- At du blir varslet minst 24 timer gjennom annonsering på forhånd dersom planlagte tiltak vil føre til at du mister vannet.
- At du får nødvendig informasjon om hvor du kan henvende deg i saker som angår drikkevann i Melhus Kommune.
- At du får nødvendig informasjon om lover og regelverk som angår drikkevannsforsyningen i Melhus Kommune.
- At alle abonnenter i kommunen får lik og rettferdig behandling i saker som angår drikkevannet.
- Forbehold ved leveranse:
 1. Nødvendige planlagte ledningsarbeider.
 2. Brannvannsuttak som belaster nettet.
 3. Nødsituasjoner som kan oppstå med flom, ras, strømbrydd og sabotasje.
 4. Frost i ledningsnett.
 5. Trykkvariasjoner kan forekomme.
- At kommunen, ved avbrudd i vannforsyningen som varer mer enn 12 timer, vil skaffe vann fra tilkjørte vanntanker, provisoriske ledninger eller opprettelse av vannposter.

Hva vi forventer av deg som bruker av tjenesten:

- At du tar ansvar for å sette deg inn i informasjon og vedtekter fra kommunen som angår vannforsyning.
- At du varsler kommunen om uregelmessigheter/forstyrrelser i vannforsyningen så snart som mulig. Vakttelefon: 47 80 22 22.
- At du så snart som mulig utbedrer feil og mangler ved eget anlegg (stikkledninger).
- At abonnenter med vannmålere leser av og sender inn avlesningskortet innen oppgitt frist.
- At du gir oss tilbakemeldinger, både ris og ros, når du mener vi fortjener det.
- At du er klar over at du som grunneier har driftsansvar på dine private stikkledninger.

Lovgrunnlag:

- Forskrift om vannforsyning og drikkevann m.m. fastsatt av Sosial- og helsedep. 1. januar 1995.
- "Lov om kommunale vass- og kloakkavgifter", lov nr. 17 av 31. mai 1974, m/senere revisjoner og tilhørende forskrifter.
- Forskrift om kommunale vann- og avløpsgebyr i Melhus kommune.
- Normalreglementet for sanitæranlegg
- Plan- og bygningsloven



Praktiske opplysninger:

- Hvor finner du tjenesten:

Virksomhet:	Teknisk Drift, Melhus kommune
Adresse:	Rådhusvn. 2, 7224 Melhus
Telefon :	72 85 80 00 (sentralbord, telefonsvarer etter stengetid)
Telefax	72 85 80 58 (servicesenter)
Hjemmeside:	www.melhus.kommune.no (link: tekniske tjenester, vannforsyning)
E-post:	postmottak@melhus.kommune.no

Til sist:

- Drikkevannet i Melhus Kommune er av meget god kvalitet. Skal vi få denne kvaliteten til å vare må vi alle tenke på bruken av områdene rundt drikkevanskildene.