

Enhet for tilrettelagte tjenester - Tjenestebeskrivelse for heldøgnsbemannede omsorgsboliger

Generelt

Personer, som er helt avhengige av personlig assistanse i form av praktisk bistand i hverdagen, skal få nødvendig hjelp til å kunne leve og bo selvstendig, dra omsorg for seg selv, opprettholde ferdigheter samt forebygge sosiale, emosjonelle og helsemessige problemer.

Beskrivelse

Tjenesten tildeles etter individuell vurdering.

- Søker må bo i Rælingen kommune
- Det må være et dokumentert behov for tilsyn hele døgnet på bakgrunn av manglende evne til egenomsorg

Boligen kan ha:

1. Hvilende nattevaktjeneste – Diagnose, tilstand, eventuell sykdom som ikke krever bistand/tilsyn på natt. Bruker kan selv oppsøke nattevakten ved behov. Bruker kan komme ut av sengen selv, eventuelt tilkalle hjelp via alarmknapp. Ikke i stand til å ivareta seg selv på natt dersom noe skulle skje.
2. Våken nattevaktjeneste – Sykdom/tilstand som gjør at personen må ha tilsyn flere ganger pr natt. Atferdsproblematikk, til fare for seg selv eller andre. Forstår ikke konsekvensen av sine handlinger.

Målgruppe

Mennesker med utviklingshemming og eventuelt annen medfødt/tidlig ervervet funksjonsnedsettelse, med behov for heldøgns omsorgstjenester.

Kriterier/vilkår

Oppfylle vilkår jf. pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1a annet ledd (vilkåret for å motta nødvendige helse- og omsorgstjenester fra kommunen) og helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 nr. 6, bokstav b (personlig assistanse) og § 4-1 (at tjenestene skal være forsvarlige). Vilkåret er at det foreligger behov for nødvendige tjenester.

Pris for tjenesten

Egenbetaling fra 4 t/uke etter kommunens betalingsregulativ.

Lover

Helse- og omsorgstjenesteloven
Pasient- og brukerrettighetsloven
Forvaltningsloven
Helsepersonalloven
Kvalitetsforskriften

Veiledning - hvordan få utført eller motta tjenesten

Tjenestekontoret for helse og omsorg saksbehandler søknad. Send søknaden til:
Rælingen kommune, THO, postboks 100, 2025 Fjerdingby.

Kommunen skal innhente de opplysningene som er nødvendige for å avgjøre saken. Deretter fattes det et vedtak. Vanligvis får du en begrunnelse samtidig med vedtaket. Du får alltid en begrunnelse hvis det kan tenkes at du blir misfornøyd med vedtaket. Hvis begrunnelsen ikke følger med, kan du få den ved å henvende deg til kommunen innen klagefristen for vedtaket utløper.

Saksbehandlingstid

Kommunen skal behandle saken så snart som mulig. Hvis saken ikke kan avgjøres innen én måned, skal du ha skriftlig beskjed om grunnen til dette. Du skal samtidig få opplyst når det antas at vedtaket blir fattet.

Klagemulighet

Hvis du er misfornøyd med vedtaket, kan du klage til kommunen innen tre uker fra du mottok det. Forklar hva du er misfornøyd med og hvorfor du mener vedtaket bør endres. Hvis du trenger veiledning, kan du henvende deg til kommunen. Opprettholder kommunen sin avgjørelse, blir saken sendt videre til behandling hos Fylkesmannen.