

Enhet for tilrettelagte tjenester - Tjenestebeskrivelse for avlastning i heldøgnsbemannede omsorgsboliger

Generelt

Avlastning skal gjøre det mulig å opprettholde gode familierelasjoner, beholde sosialt nettverk, gi omsorgsyteren nødvendig ferie og fritid, slik at utmatting forhindres.

Beskrivelse

Bruker har et omfattende behov for bistand til dagliglivets gjøremål, kan ikke dra omsorg for seg selv og er avhengig av tilsyn/oppfølging hele døgnet.

Målsetning med avlastning er at brukers familie får regelmessig avlastning fra omsorgsarbeidet og at bruker skal kunne bo hjemme så lenge som mulig. Bistanden tilpasses den enkeltes behov og tjenesten tildeles etter individuell vurdering.

- Søker må bo i Rælingen kommune
- Bruker må ha omfattende behov for døgnkontinuerlig bistand
- Det ekstra omsorgsarbeidet må anses som særlig tyngende

Målgruppe

Mennesker med utviklingshemming og eventuelt annen medfødt/tidlig ervervet funksjonsnedsettelse, med behov for heldøgns omsorgstjenester.

Kriterier/vilkår

Oppfylle vilkår jf. pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1a annet ledd (vilkåret for å motta nødvendige helse- og omsorgstjenester fra kommunen) og helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 nr. 6, bokstav d (bestemmelsen som omhandler avlastning) og § 4-1 (at tjenestene skal være forsvarlige). Vilkåret er at det foreligger behov for nødvendige tjenester.

Lover

Helse- og omsorgstjenesteloven
Pasient- og brukerrettighetsloven
Forvaltningsloven
Helsepersonelloven
Kvalitetsforskriften

Veiledning - hvordan få utført eller motta tjenesten

Tjenestekontoret for helse og omsorg saksbehandler søknad. Send søknaden til:
Rælingen kommune, THO, postboks 100, 2025 Fjerdingby.

Kommunen skal innhente de opplysningene som er nødvendige for å avgjøre saken. Deretter fattes det et vedtak. Vanligvis får du en begrunnelse samtidig med vedtaket. Du får alltid en begrunnelse hvis det kan tenkes at du blir misfornøyd med vedtaket. Hvis begrunnelsen ikke følger med, kan du få den ved å henvende deg til kommunen innen klagefristen for vedtaket utløper.

Saksbehandlingstid

Kommunen skal behandle saken så snart som mulig. Hvis saken ikke kan avgjøres innen én måned, skal du ha skriftlig beskjed om grunnen til dette. Du skal samtidig få opplyst når det antas at vedtaket blir fattet.

Klagemulighet

Hvis du er misfornøyd med vedtaket, kan du klage til kommunen innen tre uker fra du mottok det. Forklar hva du er misfornøyd med og hvorfor du mener vedtaket bør endres. Hvis du trenger veiledning, kan du henvende deg til kommunen. Opprettholder kommunen sin avgjørelse, blir saken sendt videre til behandling hos Fylkesmannen.