

# VEDLEGG TIL EVALUERING

## 1 MÅL OG DELMÅL

## 2 AKTIVITET I PROSJEKTET

## 3 TJENESTEMOTTAKERES OG PÅRØRENDES BEHOV

## 3 TYPER SYSTEMATISK OPPFØLGING SOM ER GITT

## 1. KARTLEGGING AV MÅL OG TILTAK FOR Å NÅ MÅLENE

Prosjekt i kommune: *Oslo*

Tittel på prosjektet: *Veien Videre (1)*

Overordnet målsetting – Hovedmålsetting:

*Legge til rette for at personer med demens, herunder personer med minoritetsbakgrunn, og deres pårørende skal få strukturert og systematisk oppfølging ut fra sine behov i perioden like etter diagnose.*

- *Hovedmålet operasjonaliseres gjennom delmålene for prosjektet*

## 1.1 DELMÅL 1

*At det er utviklet en veiledende «Veien Videre-modell» for systematisk oppfølging like etter diagnose.*

- *Modellen skal systematisere oppfølgingen og sette rammene for arbeidet. Den skal være en «gullstandard» for oppfølgingen, samtidig som den skal romme ulik tilnærming for særlig sårbare grupper.*

### **Tiltak for å nå delmål**

*Kartlegging av behov og synspunkter på tiltak: brukermedvirkning med personer med demens og deres pårørende, herunder personer med minoritetsbakgrunn (gruppesamtaler og dialogsamtaler)*

- *Undersøkelse av hva som skal til for at personer med demens og deres pårørende skal få strukturert og systematisk oppfølging ut fra sine behov i perioden like etter diagnose.*
- *Undersøkelse av hva som skal til for at personer med minoritetsbakgrunn og demens, og deres pårørende, skal få strukturert og systematisk oppfølging ut fra sine behov i perioden like etter diagnose.*

*Kartlegging av status og løsningsforslag for oppfølging: styrker, svakheter/mangler/utfordringer og muligheter: workshop med scenarioer for «brukerreiser» og «tjenestereiser», hospiteringer, samarbeidsmøter og dialogmøter med ulike aktører i tjenestene:*

- *Identifisering av samhandling og samarbeid, rutiner, kommunikasjon og dokumentasjon, eksisterende tiltak og behov for nye tiltak*

### *Analyse og bearbeiding av innsiktsmaterialet (tjenestesign)*

- *Sammenstilling av innsiktsmaterialet*
- *Utvikling av modellforslag med visualisering*

*Testing av modellforslag: Tjenestesign-workshop med scenarioer for «brukerreiser» og «tjenestereiser» med aktører i tjenestene*

- *Foreta tilpasninger*

### *Ferdigstilling av modellen*

- *Visualisering av modellen*
- *Beskrivelse av modellen*
- *Beskrivelse av tiltak og verktøy*
- *Anbefalinger om fremgangsmåter og rutiner*

## 1.2 DELMÅL 2

*At det er utviklet og prøvd ut tiltak til modellen.*

- *Pilotere tiltak for personer med demens og deres pårørende*
- *Pilotere tiltak for personer med minoritetsbakgrunn og demens og deres pårørende*

### **Tiltak for å nå delmål**

*Analyse og bearbeiding av innsiktsmaterialet*

- *Identifisering av tiltak*
- *Utforming og tilpasninger av tiltak for pilotering*
- *Identifisere tilnærming – å komme i posisjon*

*Planlegging av pilotering*

- *Tilpasse tilnærming*
- *Rekruttering av deltakere*
- *Klargjøre tiltakene for pilotering*

*Gjennomføring av pilotering*

- *Utprøving av tiltakene*
- *Brukersynspunkter på tiltak*
- *Justering av tiltakene der udekkede behov ble avdekket*
- *Utprøving av eventuelt justerte tiltak*

### *Ferdigstilling av tiltak til modellen*

- *Evaluering av tiltakene*
- *Beskrivelse av tiltakene*
- *Plassering av tiltak inn i modellen*

### *Konkrete tiltak som er utprøvd i prosjektet:*

- *Fast kontaktperson («rød tråd» i modellen)*
- *Tilpasset tiltakspakke demens («rød tråd» i modellen)*
- *To modeller for oppfølging av personer med minoritetsbakgrunn*
- *Alma-kontakt, hjelpemiddelformidling*
- *Demensskole*

### 1.4 DELMÅL 3

*At Veien Videre-modellen skal være kjent hos bydelenes demenskoordinatorer/hukommelsesteam og deres ledere, samt hos fastleger og spesialisthelsetjenesten i Oslo kommune.*

- *Gi informasjon og kunnskap om modellen og samarbeidet den krever mellom disse gruppene.*

#### **Tiltak for å nå delmål**

*Proaktiv og mest mulig interaktiv kommunikasjon gjennom hele prosjektperioden:*

- *Informasjon om prosjektet og modellen gjennom møter og utsendelser*
- *Involvering i prosessen gjennom nettverksmøter, workshop'er, samarbeidsmøter og i praktisk samhandlingssituasjoner*
- *Presentasjoner på fagseminarer og i andre fagfora*

## DEL 2: REGISTRERING AV AKTIVITETER I PROSJEKTET

Oversikt over utvalg av viktig aktivitet i prosjektet. Listen er ikke uttømmende.

Dato for aktiviteten	Beskrivelse av aktiviteten	Målgruppe /deltakere	Antall deltakere- ikke reg.
6/1-17	Forankringsmøte	Byråden EHA Oslo	
14/3-17	Forankringsmøte	Demenskoordinatornettverk	
15/1-17	Organiseringsmøte/forankring	SFF/USHT Oslo	
27/2-17	Prosjektgruppe etablerings møte/forankring	Prosjektgruppen	
4/4-17	Forankringsmøte	Hukommelsesklinikken	
27/4-17	Cafedialog Tiltakspakke demens	Demenskoordinatornettverket	
8/5-17	Styringsgruppe etablering/forankring	Styringsgruppe	
24/5-17	Delprosjekt etableringsmøte	Bydel Frogner	
31/5-17	Cafedialog/Folkemøte, oppfølging etter diagnose	Bydel Frogner	
26/6-17	Koordineringsmøte forankring Veien Videre 1 og Veien Videre 2	Demenskoordinatornettverk	



17/8-17	Delprosjekt etableringsmøte	Bydel Bjerke	
3/9-17	Demensskole introduksjon	Demenskoordinatornettverket	
19/9-17	Workshop samhandling i fasen rett etter diagnose	C3	
21/9-17	Lansering av Oslo kommunes demenssider	Deltakere på «Demens i Oslo» (Alzheimer dagen 2017)	
31/10-17	Innspill-møte veileder kurs for pårørende (innvandrere)	Erfaringsgruppe: Bydel Bjerke/Aldring og Helse/NAKMI/NOVA-HIOA	
7/11-17	Kurslederkurs 1 Demensskolen	Demenskoordinatorene/frivillige	
12/12-17	Samarbeidsmøte om Demensskolen	Hukommelsesteam Oslos bydeler	
7/12-17	Møte om harmoniseringsprosess pasientforløp demens og Gode Pasientforløp (generisk pasientforløp)	Prosjektledere i senteret: Veien videre 1, Veien Videre 2 og Gode Pasientforløp	
12/12-17	Planleggingsmøte om Demensskolen	Hukommelsesteam Oslos bydeler	
20/12-17	Koordineringsmøte pasientforløp demens	Prosjektledere Veien Videre 1 og Veien Videre 2	

16/2-18	Kurslederkurs 2 Demensskolen	Kursledere og potensielle kursledere i Demensskolen (hukommelsesteam og frivillige)	
23/1-18	Publisering råd for fasen like etter diagnose publisert på Oslo kommunes demenssider	Personer med demens og deres pårørende	
5/3-18	Folkemøte om demens, oppfølging etter diagnose	Bydel Bjerke	
6/3-18	Veiledning 1 Demensskolen	Kursledere og potensielle kursledere for Demensskolen	
4/4-18	PLO overganger i generisk pasientforløp og pasientforløp demens	Prosjektledere Veien Videre 1, Veien Videre 2 og Gode Pasientforløp sammen med ansvarlige for PLO i Gericca	
24/4-18	Veiledning 2 Demensskolen	Kursledere og potensielle kursledere for Demensskolen	
26/4-18	Samarbeidsmøte, inkl. oppfølging etter diagnose	Demenskoordinatornettverk og Hukommelsesklinikken	
4/6-18	<<Seniorinfo for hjul>> deltakelse med Demenssidene og oppfølging etter diagnose	Folkeopplysning bydel Alna (tilknytningsbydel)	

7/6-18	Informasjonsmøte om Veien Videre 1	Nettverk for seniorveiledere	
4/9-18	Samarbeidsmøte med ALU Bjerke og hukommelsesteam. Foredrag ved spesialisthelsetjenesten	Fastleger i bydel Bjerke og hukommelsesteam bydel Bjerke, samt spesialisthelsetjenesten	
26/9-18	Samarbeidsmøte om dokumentasjon etter diagnose	Prosjektledere Veien Videre 1 og Veien Videre 2 og Gericca ansvarlig i Prosit	
28/9-18	Presentasjon av Nasjonal faglig retningslinje for demens, med referanse til oppfølging etter diagnose	Helseforetak i første og andrelinjetjenesten	
28/9-18	Presentasjon av evaluering for Demensskolen	Demenskoordinatornettverket	
11/10-18	Presentasjon av Veien Videre 1	Fordypningskurs i demens	
26/10-18	Fagseminar: Oppfølging av personer med minoritetsbakgrunn med demens	Spesialisthelsetjenesten og hukommelsesteam	
26/10-18	Workshop: Modell for oppfølging etter diagnose – forankring,	Hukommelsesteam og spesialisthelsetjenesten	

	<i>kvalitetssikring/justeringer</i>		
<i>2/11-18</i>	<i>Fagdag i Grimstad kommune om tiltakspakker, dokumentasjon og informasjonsoverføring</i>	<i>Prosjektledelse Veien Videre 1 og Gode Pasientforløp, tjenestedesigner, senterledelse og representanter fra Prosit/HEL. Ansatte i Grimstad kommune,</i>	
<i>5/11-18</i>	<i>Samarbeidsmøte med ALU Frogner og hukommelsesteam</i>	<i>Fastleger i bydel Frogner og hukommelsesteam bydel Frogner</i>	
<i>6/11-18</i>	<i>Oppstart publisering bydelenes dagaktivitetstilbud på Oslo kommunes demenssider</i>	<i>Personer med demens, pårørende (samt hukommelsesteam for videreformidling av informasjon)</i>	
<i>7/11-18</i>	<i>Informasjon på stand: Demenssidene/oppfølging etter diagnose og Demensskolen</i>	<i>Deltakere på Pasient- og pårørendeopplæring Aker helsearena</i>	
<i>19/11-18</i>	<i>Presentasjon Veien Videre 1 og Veien Videre 2</i>	<i>Deltakere Fagdag Omsorg 2020 (Fylkesmannen)</i>	
<i>23/11-18</i>	<i>Presentasjon status Veien Videre 1 og Veien Videre 2</i>	<i>Demenskoordinatornettverk</i>	

### DEL 3: VURDERING AV TJENESTEMOTTAKERES OG PÅRØRENDES BEHOV

Gi en kort beskrivelse av hvordan dere kartlegger behovene til personene med demens og deres pårørende: *Det har vært gjennomført i alt 11 gruppesamtaler og dialogmøter med personer med demens og deres pårørende (hvorav 1 pårørende med minoritetsbakgrunn) for kartlegging av behov og forventninger etter nylig stilt diagnose, kartlegging av utfordringer med dagens organisering, tilbud og praksis samt synspunkter på tiltakene foreslått i modellen og opplevelse av oppfølging de selv har fått. Senterets egen Ekspertgruppe var sentral, i tillegg ble det rekruttert informanter gjennom senterets nettverk og samarbeidspartnere (Nasjonalforeningen, erfaringsgruppen Ariadne og vårt senters lege). Målrettede samtaleguider ble utarbeidet, tilpasset de enkelte gruppene og respondentene. I gjennomføringen ble kommunikasjonsteknikken tilpasset den enkelte i målgruppens dagsform, restressurser og grad av sykdom/sårbarhet. (Eksempel: For å finne ut «Hva er viktig for deg?» må man oftest omformulere/tilpasse spørsmål individuelt for personer med demens.)*

Hvor mange...	9/17	10/17	11/17	12/17	1/18	2/18	3/18	11/18
... personer med demens har blitt kartlagt i henhold til beskrivelsen over (full kartlegging)?	4	4	4				2	
... personer med demens har blitt kartlagt delvis i henhold til beskrivelsen over (ikke alt er gjort)?								4
... personer med demens har fått utvidet kartlegging (mer enn beskrevet over)?								
... pårørende har blitt kartlagt i henhold til beskrivelsen over?			1	3	1	1	1	

... pårørende har blitt kartlagt delvis i henhold til beskrivelsen over (ikke alt er gjort)?								
... av kartleggingene av tjenestemottakerne førte til andre tjenester fra kommunen?								
... av kartleggingene av pårørende har ført til andre tjenester fra kommunen?								
... av kartleggingene avslørte stort hjelpebehov (hjemmesykepleie eller behov for institusjon)?								

DEL 4: REGISTRERING AV TYPER SYSTEMATISK OPPFØLGING SOM ER GITT TIL PERSONER MED DEMENS OG DERES PÅRØRENDE

Måned/år →	Jan-febr. 18		Mars-april 18		Mai-juni 18		Aug.-sept. 18		okt.-nov. 18	
Type oppfølging (beskriv)	nye	i alt	nye	i alt	nye	i alt	nye	i alt	nye	i alt
Antall personer som blir fulgt opp										
Demensskole	12	12								
Fast kontaktperson og Tilpasset tiltakspakke demens	2	2	6	8	2	5#	1	6#	1	7#
Modell 1 for oppfølging av familier med minoritetsbakgrunn			1	1		*		*		*
Modell 2 for oppfølging av familier med minoritetsbakgrunn			1	1		**		**		**
Alma-kontakt hjelpemiddel formidling og oppfølging							3	3		3
* Piloterende bydel uten kontaktperson i posisjon for										

<p>oppfølging. ** = Kun oppfølging gjennom lavterskel dagtilbud ** (følge av *)</p> <p># Tallene er lavere enn akkumulert fordi totalt 5 personer utgikk av piloteringen (pga personalendringer beskrevet i rapporten)</p>										
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--