

RUTINE FOR KONTAKTPERSON- HUKOMMELSESTEAM

Formål:

- Forenkle brukers kontakt med bydel
- Sikre forutsigbarhet, tilgjengelighet og kontinuitet i kontakten
- Opprettholde funksjonsnivå og livskvalitet samt forebygge alvorlig pårørendebelastning

Omfang/Virkeområde:

- Prosedyren beskriver kontaktperson funksjonen i hukommelsesteam

Ansvar:

- Hukommelsesteamet har ansvar for å holde prosedyren oppdatert og for at den følges

Aktivitet/beskrivelse:

- **Hukommelsesteam:** Består av tverrfaglig team med ergoterapeut og sykepleier

Arbeidsbeskrivelse:

Fase 1: Forarbeid	<ul style="list-style-type: none">- Hukommelsesteamet mottar henvendelse for ny bruker- Avklare i teamet hvem som bør være kontaktpersonViktige momenter i avklaringen:<ul style="list-style-type: none">-brukers kjente behov, hvem kan mest om dette?-Kontinuitet/kapasitet, hvem kan følge opp fra første besøk/kontakt?
Fase 2: Første møte	<ul style="list-style-type: none">- Tilby deg å være kontaktperson- Legg igjen visittkort med kontaktinformasjon strategisk plassert i hjemmet- Benytt aktuelle punkter fra tiltakspakken- Avklar hvordan og hvor ofte de ønsker kontakt- Avtal når neste oppfølging skal være. Avklar om det er behov for påminnelse i forkant av avtale- Innhent informasjon om hvem som er nærmeste pårørende og samtykke til å kontakte pårørende dersom de ikke er til stede
Fase 3: Etterarbeid	<ul style="list-style-type: none">- Kontakt pårørende etter avtale med bruker for å informere om at du er kontaktperson, når neste møte er og evt aktuelle tiltak og mål.- Dokumenter fra hjemmebesøket/kontakten i tverrfaglig journalnotat.- Igangsette tiltak/sende søknader- Informere aktuelle samarbeidspartnere
Fase 5: Overføring	<ul style="list-style-type: none">- Ved overføring til høyere omsorgsnivå informer ved OL beskjed om hvor ny tjeneste kan finne relevant dokumentasjon. Følg eventuelt opp med samarbeidsmøte eller telefonsamtale til ny tjeneste ved behov.- Avvent overføring av kontaktperson funksjon til høyere omsorgsnivå er vel etablert- Sørg for at bruker og pårørende får informasjon om ny kontaktperson