



MØTEINNKALLING

Utvalg: ELDRERÅDET
Møtested: Møterom, servicebygget
Møtedato: 04.05.2018 **Tid:** 10.00

Eventuelt forfall meldes til tlf 77 17 66 10.
Varamedlemmer møter etter nærmere avtale.

TILLEGGSSAKSLISTE

Saksnr.	Arkivsaksnr.	Arkivkode
	Tittel	
10/18	18/131	N62
	DIGITAL INNOVASJON OG POSTOMBÆRING	

Tennevoll,



DIGITAL INNOVASJON OG POSTOMBÆRING

Saksbehandler: Evy Hansen

Arkivsaksnr.: 18/131

Arkiv: N62

Saksnr.: Utvalg
10/18 Eldrerådet

Møtedato
04.05.2018

Sakens dokumenter:

Ny postordning vurderes, med postleveranse bare 2-3 dager i uken.
Saken legges fram for diskusjon

Sakens fakta:

Rådmannens vurderinger:

09.05.2018

Erling Hanssen
rådmann

Evy Hansen
førstesekretær

Uttalelse fra fellesmøtet

Eldrerådene i Sør-Tromsregionen (Salangen, Lavangen, Gratangen, Skånland, Harstad, Kvæfjord og lbestad) har i fellesmøte på lbestad 12. april 2018 drøftet Postens bebudede nedlegging av posttilbudet – postombæring fra 5 dager per uke til 2 dager per uke.

Vi vil komme med en felles uttalelse:

Eldrerådene er klar over den digitale invasjonen på alle offentlige og private områder. Denne har i stor grad påvirket postens tjenester og ført til at behovet for posttjenester har flyttet seg fra postboksen/postkassen til datamaskinen/iPaden/iPhonen. Det meste av informasjon/skriv/brev blir nå sendt via digitale postkasser. Eldrerådene mener at dette er en utvikling som ikke kan stoppes eller reverseres, men vi stiller spørsmål om hele folket er rede til å ta inn over seg denne nye måten å kommunisere på.

Er en total omlegging av postombæring fra 5 til 2 dager i uken riktig, når ikke alle alternativene er på plass?

Vi vil spesielt peke på følgende:

- **Blodprøver/andre prøver** tatt hos fastlegen skal videresendes til laboratorium. Dette er prøver som ikke kan vente flere dager, men må videresendes umiddelbart. Dersom distribusjon av posten reduseres til 2 – 3 dager per uke, må pasientene selv reise til sykehus for å få tatt nødvendige prøver. Dette er en stor ulempe og en økonomisk belastning for pasientene.
- **Medisiner** til pasienter må sendes fra apotek. Ved reduksjon i posttilbudet må pasienter selv reise til nærmeste apotek for å få ut den nødvendige medisinen.
- **Bredbåndsutbygging** i distrikts-Norge. Flere steder er bredbåndet ikke utbygd, slik at internettsignaler mangler. Dette gjelder særlig i utkantstrøkene. Full bredbåndsutbygging må være en forutsetning før digital kommunikasjon blir gjennomført.
- **Post i butikk** må utbygges og være der folk bor og Posten må gi de butikkene som påtar seg denne jobben, akseptable godtgjørelser. Det bør også sørges for at butikkene med Post i butikk har tilstrekkelige lokaliteter til å kunne møte den økende pakkemengden når netthandelen øker.

Tilleggssak

Sak 10/18

DIGITAL INNOVASJON OG POSTOMBÆRIG

Det vises til uttalelse fra fellesmøte for eldrerådene i Sør-Troms. Uttalelsen faller sammen med vårt sluttprodukt i tidligere prosjekt B. Men uttalelsen fra fellesmøtet er svak på den måten at de uttaler flg. i innledningen til sin uttalelse: »Eldrerådene mener at dette er en utvikling som ikke kan stoppes eller reverseres, men stiller spørsmål om hele folket er rede til å ta inn over seg denne nye måten å kommunisere på.» I vår drøftinger om saken bør vi i tillegg til å støtte uttalelsen fra fellesmøtet drøfte å legge til vår uttalelse i prosjekt B.

Lavangen eldreråd
v/ Johan Lyngstad
9357 TENNEVOLL

Saksbehandler:
Tone Li Sandvik
Epost:
tone.li.sandvik@forbrukerradet.no

Vår dato:
13.02.2018

Vår referanse:
18/3455 - 2

Deres dato:

Deres referanse:

Svar henvendelse fra Lavangen Eldreråd

Takk for deres henvendelse med ønske om at Forbrukerrådet skal engasjere seg for løsninger mer tilpasset de eldres behov. Beklager at det har tatt så lang tid før dere får svar.

Forbrukerrådet har de siste årene engasjert seg sterkt i matomsorg for eldre. Spesielt har vi hatt fokus på mat på sykehjem. Vi har ikke jobbet med audiovisuelle hjelpemiddel, og har det ikke på planen for i år, men vi tar med deres innspill i vårt videre arbeid.

Lykke til!

Vennlig hilsen
FORBRUKERRÅDET

Tone Li Sandvik
seniorrådgiver

Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke signatur.

