

## Tilsyn ved NAV Namsos

07. Juli 2010 [geir.tore.buvarp@nav.no](mailto:geir.tore.buvarp@nav.no)

### **16. og 17. juni i år gjennomførte Fylkesmannen i Nord-Trøndelag tilsyn ved NAV Namsos vedr. plikten til å tildele midlertidig bolig.**

Fylkesmannen i Nord-Trøndelag gjennomførte 16. og 17. juni tilsyn med arbeids- og velferdsforvaltningen i Namsos vedr plikten til å tildele midlertidig bolig.

Tilsynet kontrollerer at virksomheten har systemer for å avdekke, rette opp og forebygge overtredelser av lovgivingen.

Tilsyn av en slik karakter er viktig i forhold til å sikre at brukere får et kvalitativt godt tilbud, i forhold til de krav forvaltningen stiller til forståelse og bruk av lov- og avtaleverk. Fylkesmannen fant ett avvik og har tre merknader til vår utøvelse av denne tjenesten.

Retten til midlertidig bolig er en relativ liten – men viktig – del av tjenestene som NAV Namsos leverer. Den er hjemlet i lov om sosiale tjenester i NAV, § 27 – Midlertidig botilbud

Fylkesmannen er av den oppfatning av at tilbudet NAV Namsos gir er godt i møtet med den enkelte bruker. Akuttsaker håndteres raskt og veiledere ved NAV Namsos sjekker rutinemessig at det faktisk gis tilbud på anvist sted, og at brukerens situasjon blir kartlagt og aktuelle instanser mobilisert.

Fylkesmannen påpeker at NAV Namsos har ikke benyttet riktig hjemmel i sine vedtak, men hjemlet den i § 18 – Stønad til livsopphold. Dette har ikke gitt bruker mulighet for å evt påklage vedtak som er fattet i forhold til § 27. Fylkesmannen regner dette som et avvik. NAV Namsos har allerede tatt dette til etterretning og endret sin praksis i tråd med fylkesmannens anbefaling.

Videre bemerker fylkesmannen at rollefordelingen mellom brukerkontoret i kommunen og NAV Namsos ikke er beskrevet godt nok, at NAV Namsos bør etablere avtaler med tilbydere for å sikre at tilbudet har tilstrekkelig standard og at kartlegging og journalføring må gjøres lettere tilgjengelig internt i kontoret.

NAV Namsos vil rette vår praksis i forhold til disse tre merknadene så raskt som mulig.

Endelig rapport fra Fylkesmannen vil foreligge til høsten.