



Kvalitetskommuneprogrammet er forankret i avtalen mellom staten, kommunesektoren og arbeidstakerorganisasjonene om merkbar kvalitetsforbedring i kommunesektoren. Programmet retter seg primært mot pleie- og omsorgssektoren, skoler og barnehager. Arbeidet foregår i deltakerkommunene og konsentreres om to hovedområder – kvalitetsforbedrende tiltak i møtet mellom ansatt og innbygger og tiltak for å redusere sykefraværet.

Programmet skal bidra til at partene samarbeider målrettet og langsiktig for å redusere sykefraværet både på kort og lang sikt. Et stabilt lavt sykefravær er i mange tilfeller en forutsetning for god kvalitet i tjenesten, fordi tilstedeværelse sikrer stabilitet, gjenkjennelse og gjensidighet.

Deltakerkommunene avgjør selv egne innsatsområder og arbeidsform innenfor de rammer som er trukket opp for programmet. Kommunene setter seg mål for eget forbedringsarbeid og dokumenterer dette.

Båtsfjord kommune ble med i Kvalitetskommuneprogrammet sommeren 2008, og prosjektet avsluttes fra sentralt hold 30 juni 2010. Til å arbeide med prosjektene ble det opprettet en styringsgruppe og en prosjektgruppe for hvert innsatsområde. Alle gruppene er parts sammensatt av to representanter for politikerne, to representanter fra administrasjonen og to representanter fra fagorganisasjonene. Treparts samarbeidet står sentralt i kvalitetskommuneprogrammet og krever at alle parter har et felles ansvar for å lykkes.

Kommunens innsatsområder og status våren 2010 oppsummeres kort slik:

Oppvekstsektoren:

Presentasjon av resultater i 13-årig skoleløp i Båtsfjord.

Hovedmål: Gi politikere (skoleeier) og brukere en mest mulig konstruktiv samlet informasjon om resultater siste år i grunnskole og videregående skole (13-årig skoleløp).

Status: Da det fra siste skoleår ble lovpålagt at kvalitetsrapporter skal utarbeides ved hver skole, samt at tidligere kommunalt drevet videregående skole nå er blitt overtatt av fylkeskommunen, er det bestemt at dette prosjektet løsrives fra kvalitetskommuneprogrammet pr september 2009.

Trivsel Båtsfjord skole.

Hovedmål: Øke opplevd trivsel blant lærere og elever ved Båtsfjord skole.

Status: Det er opprettet en miljøgruppe av de ansatte ved skolen. Elevrådet er blitt invitert til å komme med innspill på selvpoplevd trivsel. Elevrådet har besluttet å gjennomføre en undersøkelse blant ungdomsskoleelevene vedr trivsel og tiltak for å fremme dette.

Styringsgruppen foreslo i januar 2010 en nedleggelse av prosjektgruppen. Begrunnelsen var vanskeligheter med å samle gruppens medlemmer, samt at alle ansatte i Båtsfjord kommune skal gjennomføre en medarbeiderundersøkelse i nærmeste framtid. Det kommer også fram at det før jul ble gjennomført en undersøkelse blant elevene i ungdomstrinnet. Denne er lovpålagt gjennom kunnskapsløftet, og erstatter mest sannsynlig prosjektets intensjon.

Pleie- og omsorgssektoren:

En felles leder for eldreomsorgen i Båtsfjord kommune.

Hovedmål: Øke ansattetilfredshet og brukertilfredshet ved å organisere eldreomsorgen under en felles ledelse.

Status: 2 årig prosjekt, stilling som leder for eldreomsorg, ble vedtatt av kommunestyret juni 2009. Stillingen ble besatt i september 2009.

Intervjue alle hjemmeboende over 70 år om antatt behov for omsorgstjenester.

Hovedmål: Forberede politikere og administrasjon sitt beslutningsgrunnlag når det gjelder vekting av hjemmebasert og institusjonsbasert eldreomsorg.

Status: Spørreskjema ble sendt ut før jul, og innkomne data er nå behandlet. Resultatene som er fremkommet ble lagt fram for eldrerådet og helse- og sosialstyret i mars 2010. Disse vil også få komme med sine anbefalinger til hvordan omsorgstjenestene bør utvikles i framtiden i vår kommune før det hele orienteres om til kommunestyret. Hva som skal skje videre av tiltak vil være noe som politikerne må ta stilling til.

Reduksjon av sykefravær:

Redusere langtidsfraværet blant de ansatte i Nordskogen barnehage.

Avdelingen hadde i 2008 et langtidsfravær på 17,68% og et totalfravær på 21,52%.

Status: Diverse tiltak er iverksatt; utarbeidelse av tiltaksplan og implementering av denne i avdelingens HMS plan, massasjestol og massasjeputer, utprøving av vikarer fra NAV, tilrettelegging for trening og behandling hos fysioterapi, kurs i stressmestring. Langtidsfraværet i avdelingen er pr januar 2010 10,10% og totalfraværet i samme måned er 15,58%

Redusere korttidsfraværet blant de ansatte i PU-boligen.

Avdelingen hadde i 2008 et korttidsfravær på 6,79% og et totalfravær på 22,68%.

Status: Tiltaksplan er blitt utarbeidet, en del formelle ting er kommet på plass, og det arbeides kontinuerlig med sykefraværspromatikk. Virksomhetsleder, leder for eldreomsorg og personalkonsulent, i samarbeid med NAV, jobber med korttidsfravær generelt i Helse- og

omsorg. De har gått gjennom reglement og revidert skjemaer og skal presentere handlingsplaner på personalmøter innen utgangen av februar. Korttidsfraværet i avdelingen er pr januar 2010 6,13% og totalfraværet i samme måned er 14,37%.

Internt omstillingsfond:

Når Båtsfjord kommune ble deltager i kvalitetskommuneprogrammet ble det opprettet et internt omstillingsfond hvor formålet er at fondet skal benyttes til å fremme intern omstilling i Båtsfjord kommunes organisasjon som på sikt skal føre til lavere netto driftskostnad for kommunen. Prosjekter som støttes skal være innenfor definerte tiltaksområder. Fondets størrelse var på ca kr 800.000,-.

Rådmannens søknader har utløst kr 217.000,- fra fondet. Dette er midler til 20% stilling som prosjektleder i kvalitetskommuneprogrammet og til delfinansiering av prosjektstilling som felles leder for eldreomsorg.

Et prosjekt som også har fått tildeling fra fondet er studietur for alle lærere ved Nordskogen skole. Disse reiste til Tromsø for å besøke to skoler, lære mer om spesielle undervisningsmetoder samt drive omdømmebygning.

I tillegg har spørreundersøkelsen for eldre over 70 år fått støtte på ca kr 60.000,-, Nordskogen barnehage har mottatt støtte til innkjøp av massasjeputer og ungdomsklubben har fått midler til å delta på kurset "Voksenroller og verdier" for klubbarbeidere.

Elin Karlsen

Prosjektleder, Kvalitetskommuneprogrammet.